



Årsrapport 2019

Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal
2840 Holte
CVR-nr. 86 48 42 18

Indholdsfortegnelse

	<u>Side</u>
Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors påtegning	3
Ledelsesberetning	6
Økonomisk oversigt	14
Anvendt regnskabspraksis	15
Resultatopgørelse for 2019	17
Balance pr. 31. december 2019	18

Virksomhedsoplysninger

Virksomhed

Rejsegarantifonden
Røjelskær 11, 3. sal
2840 Holte
CVR-nr. 86 48 42 18
Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lovbekendtgørelse nr. 1023 af 3. juli 2018 om en rejsegarantifond. I henhold til loven har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 753 af 7. juni 2018.

Bestyrelse

Kjeld Zacho Jørgensen, formand
Jakob Buhl Vestergaard
Lars Peter Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening
Henrik Ernst Specht, Rejsearrangører i Danmark
Per Henriksen, Dansk Luftfart
René Knudsen, HK Service Hovedstaden
Niels Vagn Jelsøe, Forbrugerrådet Tænk
Jens Loft Rasmussen

Direktion

Birgitte Fjeldhoff

Revision

Rigsrevisionen

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2019.

Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af Rejsegarantifonden, som er omfattet af regnskabet.

Holte, den 27. maj 2020

Direktionen



Birgitte Fjeldhoff
direktør

Bestyrelsen



Kjeld Zacho Jørgensen
formand



Lars Peter Thykier



Henrik Ernst Specht



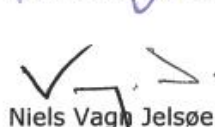
Per Henriksen



Jakob Buhl Vestergaard



René Knudsen



Niels Vagn Jelsø



Jens Loft Rasmussen

Den uafhængige revisors påtegning

Til erhvervsministeren

Revisionspåtegning på årsregnskabet

Konklusion

Rigsrevisionen har revideret årsregnskabet for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. Revisionen udføres på grundlag af rigsrevisorloven, § 2, stk. 1, nr. 3 (jf. lovbekendtgørelse nr. 101 af 19. januar 2012) samt lov om en rejsegarantifond.

Vores ansvar ifølge standarderne for offentlig revision er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Rigsrevisionens ansvar for revisionen af årsregnskabet". Rigsrevisor er uafhængig af Rejsegarantifonden i overensstemmelse med rigsrevisorlovens § 1, stk. 6.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere Rejsegarantifondens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere Rejsegarantifonden, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Rigsrevisionens ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision, jf. lov om en rejsegarantifond, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision, jf. lov om en rejsegarantifond foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlingerne som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen

for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisions-handlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af Rejsegarantifondens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om Rejsegarantifondens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at Rejsegarantifonden ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabslovens regler.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i årsregnskabsloven. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Erklæring i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ledelsen er også ansvarlig for, at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de virksomheder, der er omfattet af årsregnskabet. Ledelsen har i den forbindelse ansvar for at etablere systemer og processer, der understøtter sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de

relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de virksomheder, der er omfattet af årsregnskabet.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 27. maj 2020

Rigsrevisionen
Cvr.-nr. 77 80 61 13


Marie Katrine Bisgaard Lindeløv
Kontorchef

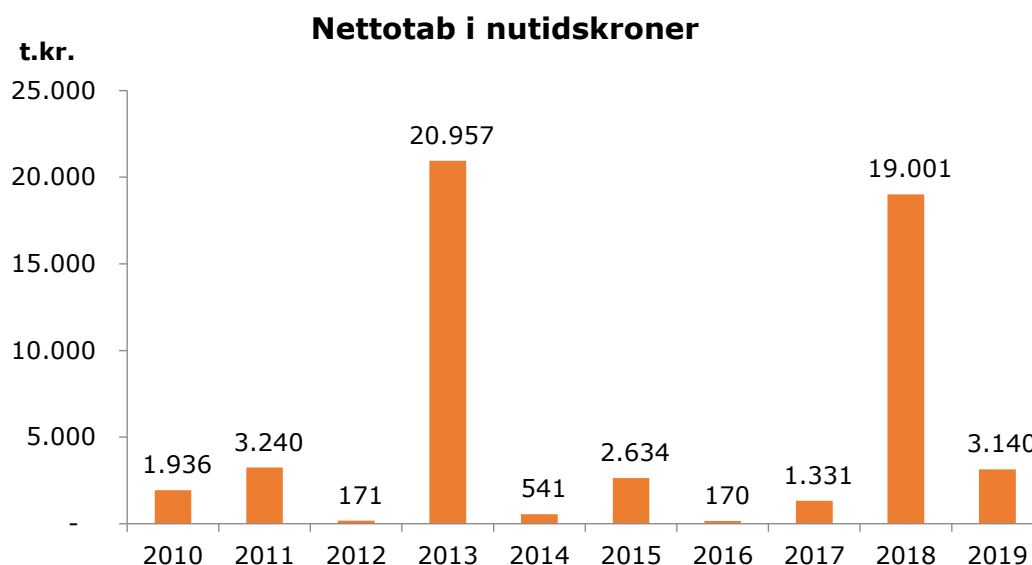

Michael Guldberg Andersen
Chefkonsulent

Ledelsesberetning

Fondens samlede resultat for 2019 blev et overskud på t.kr. 24.145 mod t.kr. 4.566 i 2018, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2019 udgjorde t.kr. 150.400 mod t.kr. 126.256 ultimo 2018.

Oversigt over de konkurser, som har påført fonden tab i perioden fra 2010-2019

I perioden fra 2010-2019 har fonden haft et samlet nettotab på konkurser på t.kr. 53.122. Udviklingen fremgår af nedenstående graf.



Oversigt over de konkurser, som i 2019 medførte udbetaling fra fonden til rejsekunder

Der var i 2019 elleve konkurser i rejsebranchen, som medførte udbetaling af erstatning fra fonden til rejsekunder. Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2019 indtrufne konkurser udgjorde t.kr. 3.140, som belastede flyfondskassen med t.kr. 2.835 og pakkerejsefondskassen med t.kr. 305.

1. Flybmi (British Midland Regional Ltd.) – konkurs 16. februar 2019

Flyselskabet Flybmi indstillede flyvningerne den 16. februar 2019 og blev erklæret konkurs efter reglerne i Storbritannien.

Fonden bistod de strandede kunder med hjemtransport og udbetalte erstatning til de kunder med afrejse efter den 16. februar 2019, som på grund af konkursen ikke kunne benytte billetterne. Fonden erstatter det forudbetalte beløb for kunder, der har købt en returbillet fra Danmark til udlandet, hvis udbyderen af flytransporten bliver erklæret konkurs, og der er tilstrækkelige midler i flyfondskassen. Der fradrages under alle omstændigheder kr. 1.000 pr. person i selvrisiko.

Konkursen påførte fonden et tab på t.kr. 164, som belastede flyfondskassen.

2. WOW Air – konkurs 28. marts 2019

Flyselskabet WOW Air blev erklæret konkurs den 28. marts 2019.

Fonden bistod de strandede kunder med hjemtransport og udbetalte erstatning til de kunder med afrejse efter den 28. marts 2019, som på grund af konkursen ikke kunne benytte billetterne.

Mange kunder køber flybilletter andre steder end direkte hos flyselskabet, fx via internetbureauer som annoncerer i søgeportaler. Hvis internetbureauet ikke tilstrækkeligt tydeligt gør opmærksom på kun at handle som agent for flyselskabet, anser fonden internetbureauet som kundens aftalepart, og så erstatter fonden ikke kundens krav i tilfælde af flyselskabets konkurs. I stedet henvises kunden til at rette sit krav mod internetbureauet eller til at gøre indsigelse mod betalingen i banken, hvis kunden benyttede et internationalt betalingskort.

Konkursen påførte fonden et tab på t.kr. 2.220, som belastede flyfondskassen.

3. Memory Tours Group ApS – konkurs 2. april 2019

Memory Tours Group ApS blev registeret i fonden den 9. juni 2017.

Der var ad flere omgange kunder, som kontaktede fonden, fordi de ikke kunne komme i kontakt med selskabet med spørgsmål om deres nært forestående rejse. Fondens kunne heller ikke få kontakt til selskabet, og fonden måtte flere gange slette selskabets registrering, fordi fonden ikke modtog de oplysninger, der blev krævet af selskabet. Senest blev selskabets registrering slettet den 25. september 2018, hvorefter selskabet ikke længere måtte udbyde eller sælge rejser omfattet af fondens dækning.

Selskabet blev erklæret konkurs den 2. april 2019. Fondens udbetalte erstatning til en enkelt kunde, som ikke havde fået sine penge tilbage fra selskabet.

Fonden blev ikke påført noget tab på konkursen, fordi udgiften til erstatninger på t.kr. 3 blev dækket af den stillede garanti.

4. Jet Airways – konkurs 17. april 2019

Flyselskabet Jet Airways indstillede driften den 17. april 2019 og blev efterfølgende erklæret konkurs.

Fonden bistod de strandede kunder med hjemtransport og udbetalte erstatning til de kunder med afrejse efter den 17. april 2019, som på grund af konkursen ikke kunne benytte billetterne.

Konkursen påførte fonden et tab på t.kr. 5, som belastede flyfondskassen.

5. Peder Pedersen ApS (EU Cykelrejser ApS) – konkurs 4. juni 2019

Selskabet blev registreret i fonden i oktober 2018. Selskabet havde binavnet EU Cykelrejser ApS og solgte cykelrejser til bl.a. Frankrig og Italien. Selskabet havde tidligere været registreret i fonden, men kunne i 2017 ikke længere opfylde fondens krav til kapitalberedskabet, så registreringen i fonden blev slettet.

Selskabet henvendte sig i efteråret 2018 med anmodning om genregistrering på grundlag af en væsentligt mere begrænset antal rejser årligt og begrænsede faste omkostninger. Fondens vurderede kapitalberedskabet som tilfredsstillende, så selskabet blev genregistreret uden at stille garanti, jf. de ændrede regler pr. 1. juli 2018, hvor der – når der er tale om en rejseudbyder med et tilfredsstillende kapitalberedskab – først skal stilles garanti, når omsætningen overstiger kr. 1 mio. på de seneste 4 kvartaler.

Fonden varslede imidlertid primo april 2019 forhøjet garanti over for selskabet, fordi det kunne konstateres, at regnskabsopfølgningen afveg væsentligt fra det budget, selskabet havde fremsendt i forbindelse med registreringen. Selskabet kunne ikke stille garantien og oplyste i stedet, at der ikke ville blive solgt flere rejser, og at registreringen i fonden skulle slettes, men at de allerede solgte rejser ville blive gennemført som aftalt.

Det viste sig imidlertid umuligt for selskabet at gennemføre rejserne, og selskabet indgav egen konkursbegæring og blev erklæret konkurs den 4. juni 2019.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ikke nogen kunder ude at rejse. Fondens udbetalte erstatning til de kunder, som ikke kom ud at rejse på grund af konkursen.

Eftersom selskabet ikke havde stille garanti, blev fonden påført et tab på kr. 289, som belastede pakkerejsefondskassen.

6. DanTour Rejser ApS – konkurs 20. august 2019

Selskabet blev registreret i fonden i oktober 2018 og solgte busrejser til bl.a. Polen.

Selskabet stillede ikke garanti, fordi selskabet budgetterede med en omsætning på under t.kr. 1.000 det første år og selskabets kapitalberedskab blev vurderet som tilfredsstillende.

Fonden krævede på baggrund af årsrapport for 2017/18 forhøjet garanti af selskabet. Selskabet oplyste på denne baggrund, at aktiviteterne ville blive indstillet, hvorefter registreringen i fonden blev slettet. Selskabet blev erklæret konkurs den 20. august 2019, og der var på dette tidspunkt nogle kunder, som ikke havde fået pengene tilbage for rejser, som selskabet havde aflyst.

Konkursen påførte fonden et tab på t.kr. 16, som belastede pakkerejsefondskassen.

7. Thomas Cook Airlines – konkurs 23. september 2019

Flyselskabet Thomas Cook Airlines blev erklæret konkurs den 23. september 2019.

Fonden bistod de kunder, der var strandet i udlandet, fordi deres returbilletter til Danmark med Thomas Cook Airlines på grund af konkursen ikke længere var gyldige. Rejsegarantifonden sørgede for alternativ hjemtransport til disse kunder, og udbetalte erstatning til de kunder med afrejse efter den 23. september 2019, som på grund af konkursen ikke kunne benytte billetterne.

Konkursen påførte fonden et tab på t.kr. 278, som belastede flyfondskassen.

8. Adria Airways – konkurs 2. oktober 2019

Flyselskabet Adria Airways blev erklæret konkurs den 2. oktober 2019.

Fonden bistod de strandede kunder med hjemtransport og udbetalte erstatning til de kunder med afrejse efter den 2. oktober 2019, som på grund af konkursen ikke kunne benytte billetterne.

Konkursen påførte fonden et tab på t.kr. 169, som belastede flyfondskassen.

9. Frørup Rejser ApS – konkurs 11. oktober 2019

Selskabet blev registreret i fonden i 2006 og solgte busrejser til Europa.

Selskabet blev i 2012 pålagt at stille forhøjet garanti på grund af et utilfredsstillende kapitalberedskab. Selskabet indberettede derfor løbende forudbetalingsbeløb til fonden og stillede garanti i forhold hertil.

Frørup Rejser ApS blev erklæret konkurs den 11. oktober 2019. Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ikke nogen kunder ude at rejse.

Fonden udbetalte erstatning til de kunder, som ikke kom ud at rejse på grund af konkursen.

Fonden blev ikke påført noget tab på konkursen, fordi udgiften til erstatninger på t.kr. 64 blev dækket af den stillede garanti.

10. Selskabet af 25 juni 2019 ApS (tidl. Lidvin Travel ApS) – konkurs 2. december 2019

Lidvin Travel ApS blev registreret i fonden i 2013 og solgte rejser til bl.a. Nepal og Bhutan.

Fonden måtte flere gange kræve selskabet konsolideret på grund af et utilfredsstillende kapitalberedskab. I oktober 2017 var der en gruppe kunder, som ikke kom ud at rejse, og som ikke fik de forudbetalte beløb

tilbage. Fonden anmodede selskabet om en redegørelse herfor, og herudover havde fonden spørgsmål til den løbende regnskabsopfølgning. Da ingen af delene blev fremsendt, slettede fonden selskabets registrering.

Kunderne fik medhold i deres krav via sager i Pakkerejse-Ankenævnet, og nogle af kunderne modtog delvis refusion af deres tilgodehavende.

Selskabet indsendte ikke regnskab for 2017/18 og blev derfor sendt til tvangsopløsning af Erhvervsstyrelsen. Forinden havde selskabet ændret navn til "Selskabet af 25 juni 2019 ApS". Selskabet blev erklæret konkurs den 2. december 2019.

Der var fortsat kunder, som havde tilgodehavender vedrørende de aflyste rejser i 2017. Det kunne lægges til grund, at selskabets manglende tilbagebetaling skyldes økonomiske vanskeligheder hos selskabet, så fonden dækkede kravene, selv om de var opstået længe før konkursdekretet blev afsagt.

Fonden blev ikke påført noget tab på konkursen, fordi udgiften til erstatninger på t.kr. 62 blev dækket af den stillede garanti.

11. Jacobsen Rejser ApS – konkurs 23. december 2019

Selskabet blev registreret i fonden i 2011 og solgte bl.a. krydstogtsrejser.

Fonden måtte flere gange kræve selskabet konsolideret på grund af utilfredsstillende kapitalberedskab, og fonden pålagde i oktober måned 2019 selskabet at stille forhøjet garanti. Selskabet kunne imidlertid ikke stille garantien og kunne heller ikke opfylde de alternative muligheder om konsolidering eller kaution, hvorfor registreringen i fonden blev slettet den 15. november 2019. Det lykkedes selskabet at få overført en stor del af de fremtidige rejser til en anden rejseudbyder, så det var et begrænset antal kunder, der anmeldte krav til fonden.

Fonden udbetalte erstatning til de kunder, som ikke kom ud at rejse på grund af konkursen.

Fonden blev ikke påført noget tab på konkursen, fordi udgiften til erstatninger på t.kr. 190 blev dækket af den stillede garanti.

Retssager vedrørende tidligere års konkurser:

Rejsegarantifonden accepterer i nogle tilfælde at indestå for omkostningerne ved, at konkursboet fører retssag mod ledelsen og/eller revisorerne i de konkurser, hvor fonden er blevet påført et tab, hvis der ikke er midler i boet til at forfølge sagen. Hvis fonden (eller andre kreditorer) ikke accepterer at indestå for omkostningerne, bliver de mulige krav ikke forfulgt.

Ved udgangen af 2019 indestod fonden efter nærmere aftale med konkursboet for omkostningerne vedrørende en ansvarssag mod ledelsen i Tyrkiet Eksperten:

En lang række kreditorer blev påført tab i forbindelse med Tyrkiet Eksperten ApS' konkurs i 2013. Der blev således anmeldt krav for mere end t.kr. 100.000 i konkursboet. Rejsegarantifonden blev påført et tab på t.kr. 18.600, hvilket er det næststørste tab på en enkelt rejsearrangør i fondens historie.

Tyrkiet Eksperten ApS havde ikke været pålagt at stille forhøjet garanti, hvilket fonden har mulighed for at pålægge rejsearrangører med et utilfredsstillende kapitalberedskab. Fonden førte tilsyn med selskabets økonomi og foretog - bl.a. ved forespørgsler til selskabets statsautoriserede revisor - løbende kontrol af selskabets kapitalberedskab, som senest i forbindelse med gennemgangen af saldbalancen pr. 30. juni 2013 var blevet fundet tilfredsstillende. Konkursen kom således som en overraskelse for fonden, og fonden anmodede kurator om at foretage en grundig undersøgelse af årsagerne til konkursen og om der var foregået omstødelige eller strafbare forhold.

Der var næsten ingen midler i konkursboet, så kurator oplyste, at det ville blive nødvendigt, at en eller flere af boets kreditorer ville indestå for omkostningerne ved undersøgelserne og evt. sagsanlæg. Rejsegarantifonden påtog sig at indestå for omkostningerne.

Kurator indbragte i februar 2016 klager til Revisornævnet over to af de revisorer, som havde revideret de seneste årsrapporter for selskabet. Begge revisorer blev i januar 2017 frifundet, men den ene revisor fik en advarsel for at have handlet i strid med god revisorskik i relation til en erklæring afgivet over for Rejsegarantifonden.

Kurator udtog i september 2016 stævning mod selskabets tidligere ledelse med påstand om, at ledelsen havde pådraget sig et personligt ansvar ved i tiden forud for konkursen at have udvist erstatningspådragende adfærd i forbindelse med driften af selskabet.

Kurator havde konstateret, at der i en periode på lidt over et år før konkursen havde været betydelige likviditetsmæssige problemer. I samme periode havde selskabet løbende og systematisk overført al overskydende likviditet – i alt ca. t.kr. 32.000 – til selskabets moderselskab i Tyrkiet, og selskabets ledelse havde ikke dokumenteret, at pengene var brugt til sædvanlig forsvarlig drift af selskabet.

Når der anlægges retssager, skal der betales retsafgift i forhold til hvor stort et beløb, der sagsøges for, og et beløb på mere end t.kr. 30.000 ville have udløst en betydelig retsafgift. Kurator kunne konstatere, at de tre tidligere ledelsesmedlemmer ikke havde nogen eller alene begrænsede indtægter, ligesom det ikke kunne konstateres, at de havde nogen nævneværdig formue, og derfor besluttede kurator efter samråd med fonden at begrænse påstanden til t.kr. 3.000.

I april 2018 afsagde Lyngby Ret dom, som gav boet fuldt medhold i påstanden om ledelsesansvar. I maj 2018 ankede selskabets tidligere ledelse dommen til Østre Landsret, som den 16. december 2019 stadfæstede byrettens dom.

En af selskabets tidligere direktører ansøgte efterfølgende Procesbevillingsnævnet om tredjeinstansbevilning, hvilket Procesbevillingsnævnet afviste.

Rejsegarantifonden er meget tilfreds med dommen. Fondens bestyrelse havde i denne sag – som i flere lignende sager igennem årene – indtaget det standpunkt, at fonden ikke passivt vil acceptere, at man som rejsearrangør ukritisk lader stå til og ikke er sig sit ledelsesansvar bevidst, så kreditorerne – herunder Rejsegarantifonden – bliver påført tab. Rejsegarantifonden vil heller ikke acceptere, hvis bogholderiet ikke er retvisende, eller at man efterlader så få aktiver og beviser som muligt i den hensigt, at der i konkursboet ikke er midler til at forfølge ansvarssager m.v.

Fondens virksomhed

I alt 68 nye rejseudbydere blev registreret i fonden i løbet af 2019, og fonden foretog herudover 10 genregistreringer, dvs. registreringer af rejseudbydere, som tidligere havde været registreret i fonden, men hvis registrering havde været midlertidigt slettet.

Der var ved udgangen af 2019 i alt registreret 698 rejseudbydere mod 704 rejseudbydere ved udgangen af 2018.

Tilsyn

I 2004 blev der i rejsegarantifondsloven indført regler om et målrettet tilsyn med rejseudbydernes økonomi. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, så fonden har en særlig risiko for at lide tab. Fonden gennemgår løbende økonomien hos de rejseudbydere, som er registreret i fonden, for at vurdere om kapitalberedskabet er tilfredsstillende. Forud for et krav om forhøjet

garantistillelse har der altid været et forløb, hvor fonden har opfordret rejseudbyderen til at konsolidere sig, så økonomien kunne blive tilfredsstillende, og fondens risiko for at lide tab dermed ville bortfalde.

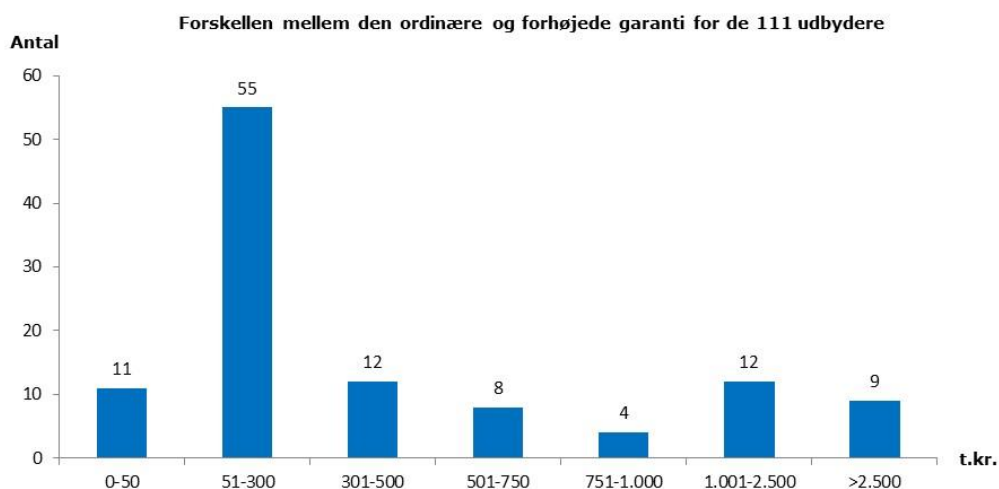
Fonden registrerede i løbet af 2019 i alt 68 nye rejseudbydere, hvilket i 7 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 6 af disse udbydere valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti. Fonden følger generelt de nyregistrerede rejseudbydere tæt, og særligt bliver nyregistrerede rejseudbydere med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

Ved udgangen af 2019 var 111 af de 698 registrerede rejseudbydere - dvs. ca. 16% - pålagt at stille forhøjet garanti. Fordelingen af de 111 rejseudbydere på omsætningsniveau fremgår af nedenstående tabel.

Omsætning (kr. mio.)	Antal
0 - 5	95
5 - 50	12
50 <	4
Total	111

Som det fremgår af tabellen, er det hovedsagelig de små rejseudbydere - målt på omsætning - som afdækker fondens risiko, idet 95 ud af de 111 rejseudbydere har en omsætning omfattet af fondens dækning på under kr. 5 mio. Der er 12 rejseudbydere, hvis omsætning er i intervallet kr. 5-50 mio., og 4 rejseudbydere med en omsætning på mere end kr. 50 mio.

I nedenstående sølveddiagram ses fordelingen af de 111 udbydere ift. størrelsen af den forhøjede garanti.



Som det fremgår, er der 11 rejseudbydere, som stiller maksimalt t.kr. 50 mere i garanti, end de skulle gøre, hvis de ikke var pålagt forhøjet garantistillelse, 55 som stiller mellem t.kr. 51-300 mere osv. Der er 25 ud af de 111 rejseudbydere, som stiller mere end t.kr. 750 i garanti, end de skulle have gjort, hvis de ikke var pålagt forhøjet garantistillelse.

Fondens formue

Fondens formue er opdelt i to kasser vedrørende hhv. pakkerejser/sammensatte rejsearrangementer ("pakkerejsefondskassen") og flyrejser ("flyfondskassen").

Pakkerejsefondskassen anvendes, hvis den stillede garanti ikke er tilstrækkelig til at dække erstatningerne til kunderne i forbindelse med en pakkerejseudbyders eller en udbyder af sammensatte

rejsearrangementers konkurs. Pakkerejsefondskassen opbygges ved at genindføre et formueopbyggende bidrag pr. solgt pakkerejse/sammensatte rejsearrangement, hvis formuen efter bestyrelsens opfattelse ikke længere er tilstrækkelig.

Flyrejsefondskassen anvendes, hvis en udbyder af flytransport går konkurs. Formuen opbygges ved, at der opkræves en afgift på kr. 2 pr. passager med afrejse fra en dansk lufthavn til udlandet. Passagerbidraget ophører, når flyrejsefondskassen udgør mere end kr. 100 mio., hvilket fonden forventede ville ske i 1. kvartal 2020. Fonden meddelte på denne baggrund Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, at afgiften skulle ophøre pr. 31. marts 2020. På grund af COVID-19 var der imidlertid en markant nedgang i flytrafikken i marts måned 2020, og der er mange flyselskaber, som ikke har likviditet til at betale de skyldige afgifter. Flyrejsefondskassen forventes derfor at udgøre lidt under kr. 100 mio. pr. 31. marts 2020. Bidraget på kr. 2 pr. passager skal genindføres, hvis flyrejsefondskassen kommer under kr. 75 mio. Bidraget stiger til kr. 4 pr. passager, hvis flyrejsefondskassen påføres så store tab, at formuen kommer under kr. 25 mio.

Fondens formue udgør pr. 31. december 2019 t.kr. 150.400, hvoraf t.kr. 53.162 kan henføres til pakkerejsefondskassen og t.kr. 97.238 til flyrejsefondskassen.

Det er bestyrelsens opfattelse, at pakkerejsefondskassens størrelse pr. 31. december 2019 var tilstrækkelig. De omfattende aflysninger af pakkerejser som følge af bestræbelserne på at undgå smitte med COVID-19 må imidlertid forventes at få en negativ påvirkning på den samlede rejsebranche, som aldrig tidligere er set. Det er på datoen for regnskabsaflæggelsen ikke muligt at vurdere de langsigtede konsekvenser for fonden. Bestyrelsen vil følge situationen nøje og vil løbende tage stilling til, om pakkerejsefondskassens størrelse er tilstrækkelig.

Administrationsbidrag

De registrerede rejseudbydere betaler et administrationsbidrag til dækning af den del af fondens administrationsudgifter (herunder ankenævnets nettoudgifter), der vedrører pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer. Administrationsbidraget består af et registreringsbidrag, et grundbidrag samt et omsætningsbidrag. Registreringsbidraget skal betales af rejseudbydere, der bliver registreret i fonden, og af rejseudbydere, som ønsker genregistrering efter at have været slettet. Fondens bestyrelse fastsætter en gang om året størrelsen af registrerings- og grundbidraget, som skal betales af alle bidragspligtige registrerede rejseudbydere uanset størrelse.

Registreringsbidraget udgjorde i 2019 kr. 3.000 og grundbidraget udgjorde kr. 5.500. Den resterende del af fondens driftsudgifter fordeles på rejseudbyderne i forhold til deres omsætning omfattet af fondens dækning.

Omkostningerne til administrationen af flykonkursdækningen afholdes af flyrejsefondskassen.

Erhvervsankenævnsager

Fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse kan indbringes for Erhvervsankenævnet. Der blev i 2019 ikke indbragt nogen sager.

Politianmeldelser og forbud m.v.

Der blev i årets løb ikke indgivet politianmeldelse eller nedlagt forbud mod nogen rejseudbydere.

Pakkerejse-Ankenævnet

Rejsegarantifonden sekretariatsbetjener og finansierer driften af Pakkerejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

Ankenævnet registrerede 249 klagesager i 2019 mod 318 i 2018. Der blev i 2019 i alt afsagt 209 kendelser, og 74 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 283 sager i 2019 mod 315 sager i 2018. Pr. 1. januar 2019 var der 140 igangværende sager, og pr. 31. december 2019 var tallet 106.

I henhold til forbrugerklageloven må sagsbehandlingstiden maksimalt være 90 dage fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst.

I 2019 har sagsbehandlingstiden for de 209 afsagte kendelser været gennemsnitligt ca. 80 dage fra sagen var fuldt oplyst. Der var 75 af de 209 sager, som ikke overholdt de maksimalt 90 dages sagsbehandlingstid: 68 havde op til 119 dage, 5 havde op til 139 dage, og 2 havde op til 141 dage.

Ankenævnet afgiver en årsberetning om sit arbejde. Beretningen for 2019 blev offentliggjort i april måned 2020.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

Efter regnskabsårets udløb har den globale pandemi Covid-19 spredt sig i store dele af verden. Det er en ikke-regulerende hændelse, som ikke skal indregnes i årsregnskabet for 2019. Som nævnt under "Fondens formue" forventes pandemien at få væsentlige regnskabsmæssige konsekvenser for fondens resultat for 2020, men det er ikke muligt at vurdere omfanget. Der er indført særlovgivning for Rejsegarantifondens virke i forbindelse med rejsebureauernes tilbagebetalinger til kunderne for ikke-gennemførte rejser som konsekvens af Covid-19, og der er den 12. maj 2020 indgået en bred politisk aftale om hjælp til rejsebranchen i lyset af coronakrisen. Aftalen indeholder bl.a. et tilskud til Rejsegarantifonden på kr. 600 mio. til delvis dækning af rejsebureauernes tilbagebetalinger til kunderne, og et tilskud på kr. 125 mio. til konsolidering af pakkerejsefondskassen.

Ledelsen og bestyrelsen følger udviklingen nøje, men det er for tidligt at kunne udtale sig om, hvilken konkret effekt følgerne af Covid-19 vil have for fondens resultat for 2020.

Rejsegarantifonden flytter pr. 1. juni 2020 til nye lokaler på Haldor Topsøes Allé 1, st., Bygning 91, 2800 Kgs. Lyngby. Den fremtidige udgift til husleje bliver lidt lavere end den nuværende.

Herudover er der ikke indtruffet hændelser efter regnskabsårets afslutning, som har betydning for bedømmelsen af Rejsegarantifondens finansielle stilling pr. 31. december 2019.

Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2015-2019:

	2019	2018	2017	2016	2015
	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.
Udbetalte erstatninger	(6.620)	(18.201)	(206)	(674)	(3.842)
Dækket via garantistillelser	318	1.606	63	31	1.163
Dækket via refusioner	0	0	18	7	96
Hensat til erstatninger mv. netto	3.239	(2.333)	(1.167)	465	126
Udgift til erstatninger	(3.063)	(18.928)	(1.292)	(171)	(2.457)
Modtaget dividende mv.	0	0	0	0	0
Erstatninger dækket af fonden	(3.063)	(18.928)	(1.292)	(171)	(2.457)
Administrationsbidrag	13.198	11.923	11.358	11.018	11.589
Formueopbyggende bidrag	24.586	24.144	22.980	22.873	12.155
Administration	(13.912)	(14.066)	(13.001)	(13.129)	(11.690)
Diverse indtægter	165	198	119	168	128
Finansielle indtægter, netto	3.170	1.295	2.306	2.733	(174)
Årets resultat	24.144	4.566	22.470	23.492	9.551
Egenkapital ultimo	150.400	126.256	121.690	99.219	75.727
<i>Pakkerejsefondskassen</i>	<i>53.162</i>	<i>50.929</i>	<i>55.002</i>	<i>54.985</i>	<i>55.121</i>
<i>Flyrejsefondskassen</i>	<i>97.239</i>	<i>75.327</i>	<i>66.687</i>	<i>44.234</i>	<i>20.606</i>
Grundkapital*	42.998	42.572	42.234	41.775	41.484
Inflationssikring**	1,0%	0,8%	1,1%	0,7%	0,7%
Garantiandel i % af erstatninger	9,4%	7,8%	4,6%	14,8%	31,3%
Antal registrerede rejseudbydere	698	704	658	655	603
Antal konkurser	11	5	2	2	3

*Summen af de to største konkurser målt i nutidsværdi

**Inflationssikring af grundkapital ved anvendelse af nettoprisindekset

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B. Årsrapporten er aflagt efter samme principper som sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor. Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Resultatopgørelsen

Administrationsbidrag og formueopbyggende bidrag

Det er fondens bestyrelse, som fastsætter størrelsen af administrationsbidrag og registreringsbidrag. Bidragene skal godkendes af erhvervsministeren. Bestyrelse påser, at administrationsbidrag og registreringsbidrag samlet set afspejler omkostningerne ved fondens drift, og at ordningen ikke opbygger en formue samlet set over en årrække. Ordningen underlægges et som udgangspunkt fireårigt balancekrav.

Formueopbyggende bidrag på flyrejser, hvor opkrævning startede den 1. juli 2015, indtægtsføres efter rejsekundens afrejsetidspunkt.

Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte, forventede erstatningsudbetalinger vedrørende de i regnskabsåret eller tidligere år indtrufne konkurser.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

Andre eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

Balancen**Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under t.kr. 50 udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret, og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid, dog maksimalt over 5 år.

Værdipapirer

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari. FIFO-princippet anvendes ved indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab på værdipapirbeholdningen.

Immaterielle anlægsaktiver

Immaterielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under t.kr. 50 udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret, og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid, dog maksimalt over 5 år.

Immaterielle aktiver værdiansættes til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivninger foretages lineært. IT-software afskrives over en brugstid på 5 år.

Andre tilgodehavender

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

Hensættelser

Hensættelser omfatter forventede omkostninger til de i regnskabsåret eller tidligere år indtrufne konkurser til erstatninger i forbindelse med rejseudbyderens konkurs/lukning.

Leverandørgæld

Leverandørgæld omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Anden gæld

Anden gæld består af ferieløn og diverse skyldige omkostninger. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Resultatopgørelse for 2019

	<u>Note</u>	<u>2019 kr.</u>	<u>2018 kr.</u>
Administrationsbidrag	1	13.197.603	11.923.006
Formueopbyggende bidrag	2	24.585.616	24.143.660
Diverse indtægter	3	165.516	198.644
Indtægter i alt		<u>37.948.735</u>	<u>36.265.310</u>
Erstatninger i alt	4	<u>(3.063.114)</u>	<u>(18.927.591)</u>
Personaleomkostninger	5	(10.247.915)	(10.063.634)
Andre eksterne omkostninger	6	(3.439.379)	(3.899.718)
Tab på debitorer		(22.066)	(52.034)
Afskrivninger	10	(202.509)	(50.627)
Kapacitetsomkostninger i alt		<u>(13.911.869)</u>	<u>(14.066.013)</u>
Resultat før finansielle poster		<u>20.973.752</u>	<u>3.271.706</u>
Finansielle indtægter	7	3.321.403	1.734.993
Finansielle omkostninger	8	(150.985)	(440.311)
Finansielle poster i alt		<u>3.170.418</u>	<u>1.294.682</u>
Årets resultat		<u>24.144.170</u>	<u>4.566.388</u>
Resultatet kan specificeres således:			
Formueopbyggende bidrag		24.585.616	24.143.660
Årets resultat excl. formueopbyggende bidrag		<u>(441.446)</u>	<u>(19.577.272)</u>
Resultatet fordeles således:			
Flyrejsefondskassen		21.911.979	8.639.392
Pakkerejsefondskassen		2.232.191	(4.073.004)
Resultatdisponering			
Overført til egenkapital		<u>24.144.170</u>	<u>4.566.388</u>

Balance pr. 31. december 2019

	<u>Note</u>	<u>2019</u> <u>kr.</u>	<u>2018</u> <u>kr.</u>
Værdipapirer	9	143.053.220	121.696.198
Deposita		<u>512.755</u>	<u>286.349</u>
Finansielle anlægsaktiver		<u>143.565.975</u>	<u>121.982.547</u>
Software	10	<u>759.407</u>	<u>961.916</u>
Immaterielle anlægsaktiver		<u>759.407</u>	<u>961.916</u>
Anlægsaktiver		<u>144.325.382</u>	<u>122.944.463</u>
Periodiserede renter		417.741	647.517
Andre tilgodehavender		524.717	306.211
Formueopbyggende bidrag		7.754.709	8.217.337
Periodeafgrænsningsposter		<u>393.668</u>	<u>402.592</u>
Tilgodehavender i alt		<u>9.090.835</u>	<u>9.573.657</u>
Likvide beholdninger		<u>2.197.403</u>	<u>4.325.536</u>
Omsætningsaktiver		<u>11.288.238</u>	<u>13.899.193</u>
Aktiver		<u>155.613.620</u>	<u>136.843.656</u>

Balance pr. 31. december 2019

	<u>Note</u>	<u>2019 kr.</u>	<u>2018 kr.</u>
Egenkapital	11	150.400.209	126.256.039
Egenkapital		<u>150.400.209</u>	<u>126.256.039</u>
Hensættelser	12	278.740	3.517.372
Hensatte forpligtelser		<u>278.740</u>	<u>3.517.372</u>
Leverandørgæld		0	8.675
Refusion af formueopbyggende bidrag		3.131.786	4.725.598
Anden gæld		1.802.885	2.335.972
Kortfristede gældsforpligtelser		<u>4.934.671</u>	<u>7.070.245</u>
 Gældsforpligtelser		 <u>4.934.671</u>	 <u>7.070.245</u>
 Passiver		 <u>155.613.620</u>	 <u>136.843.656</u>
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	13		

Noter

	2019	2018
	kr.	kr.
1. Administrationsbidrag		
Administrationsbidrag	13.197.603	11.923.006
Årets bidrag	13.197.603	11.923.006
2. Formueopbyggende bidrag		
Formueopbyggende bidrag - flyrejser	24.585.616	24.143.660
Formueopbyggende bidrag i alt	24.585.616	24.143.660
3. Diverse indtægter		
Gebyrindtægter ankenævnet	153.520	145.126
Diverse indtægter	11.996	53.518
Diverse indtægter i alt	165.516	198.644
4. Erstatninger m.v.		
Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	3.182.211	17.015.782
Heraf dækket via:		
Garantistillelser	(318.273)	(1.606.262)
Årets erstatningsudbetalinger, netto	2.863.938	15.409.520
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser	276.028	3.497.344
Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser	3.139.966	18.906.864
Udbetalte erstatninger vedrørende tidl. års konkurser	3.437.807	1.185.096
Regulering vedrørende tidligere års hensættelser	(3.514.659)	(1.164.370)
Årets udgifter til erstatninger	3.063.114	18.927.591
Årets erstatninger i alt, netto	3.063.114	18.927.591
5. Personaleomkostninger		
Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden	420.984	489.408
Honorar til ankenævnet	718.581	768.255
Løn og gager	7.686.370	7.384.951
Pensioner og andre sociale omkostninger	1.321.556	1.254.494
Ansvarsforsikringer mv.	127.179	127.709
Andre personaleomkostninger	135.690	127.810
Dagpengerefusion	(162.445)	(88.993)
	10.247.915	10.063.634
Heraf samlet vederlag til direktion og bestyrelse	1.556.453	1.613.566

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere er 14 imod 13 medarbejdere i 2018

Noter

	2019	2018
	kr.	kr.
6. Andre eksterne omkostninger		
Lejemålet	1.279.759	1.415.407
EDB- og hjemmesideassistance	241.930	246.691
Konsulenter	916.680	1.319.658
Vikar- og beredskabsassistance	810.197	718.168
Andre administrationsomkostninger	190.813	199.794
	3.439.379	3.899.718
7. Finansielle indtægter		
Renter af fondsbeholdning	1.632.137	1.734.993
Realiseret kursindtægt, netto	1.446.085	0
Urealiseret kursindtægt, netto	243.181	0
	3.321.403	1.734.993
8. Finansielle omkostninger		
Forvaltningsgebyr	130.038	127.622
Negative renter	6.407	23.060
Provision og gebyrer	14.540	11.701
Realiseret kurstab, netto	0	209.478
Urealiseret kurstab, netto	0	68.450
	150.985	440.311
9. Værdipapirer		
Regnskabsmæssig værdi pr. 01.01.2019	121.696.198	113.944.004
Nettoinvesteringer	19.667.756	8.030.122
Kursregulering	1.689.266	(277.928)
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2019	143.053.220	121.696.198
10. IT software		
Anskaffelssum 01.01	1.012.543	493.017
Tilgang	0	519.526
Afgang	0	0
Anskaffelssum 31.12	1.012.543	1.012.543
Akkumulerede afskrivninger 01.01	(50.627)	0
Årets afskrivninger	(202.509)	(50.627)
Afskrivninger ved årets afgang	0	0
Akkumulerede afskrivninger 31.12	(253.136)	(50.627)
Bogført værdi	759.407	961.916

Noter

	2019	2018
	kr.	kr.
11. Egenkapital		
Egenkapital 01.01.2019	126.256.039	121.689.651
Årets resultat, jf. resultatdisponering	<u>24.144.170</u>	<u>4.566.388</u>
Egenkapital 31.12.2019	<u>150.400.209</u>	<u>126.256.039</u>
Egenkapitalen kan opdeles således:		
Flyrejsefondskassen	97.238.524	75.326.545
Pakkerejsefondskassen	<u>53.161.685</u>	<u>50.929.494</u>
Total	<u>150.400.209</u>	<u>126.256.039</u>
12. Hensættelser		
Jacobsen Rejser ApS - konkurs 23.12.2019	189.830	0
Lidvin Travel ApS - konkurs 02.12.2019	61.622	0
Frørup Rejser ApS - konkurs 11.10.2019	9.875	0
Adria Airways - konkurs 23.09.2019	638	0
Thomas Cook Group plc. - konkurs 23.09.2019	2.333	0
Peder Pedersen ApS - konkurs 04.06.2019	11.730	0
Primera Air ehf - konkurs 02.10.2018	2.712	3.497.344
Air Berlin PLC & Co. - konkurs 01.11.2017	<u>0</u>	<u>20.027</u>
Hensættelser 31.12.2019	<u>278.740</u>	<u>3.517.371</u>

13. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

a) Huslejeforpligtelse

Huslejeforpligtelse udgør t.kr. 2.930 fordelt med t.kr. 242 vedrørende Røjelskær 11, 3. sal og t.kr. 2.688 vedrørende Haldor Topsøes Alle 1, st.

b) Indeståelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 1.574 t.kr., hvor der på statusdagen er en restgæld på 747 t.kr. Alle omkostninger er udgiftsført.

c) Eventualaktiver

Rejsegarantifonden har krav i en række konkursboer, men vi vurderer p.t. ikke at modtage refusion.