



Årsrapport 2018

Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

CVR-nr. 86 48 42 18

Indholdsfortegnelse

| | <u>Side</u> |
|-----------------------------------|-------------|
| Virksomhedsoplysninger | 1 |
| Ledelsespåtegning | 2 |
| Den uafhængige revisors påtegning | 3 |
| Ledelsesberetning | 6 |
| Økonomisk oversigt | 14 |
| Anvendt regnskabspraksis | 15 |
| Resultatopgørelse for 2018 | 17 |
| Balance pr. 31. december 2018 | 18 |

Virksomhedsoplysninger

Virksomhed

Rejsegarantifonden
Røjelskær 11, 3. sal
2840 Holte
CVR-nr. 86 48 42 18
Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lovbekendtgørelse nr. 1023 af 3. juli 2018 om en rejsegarantifond. I henhold til loven har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 753 af 7. juni 2018.

Bestyrelse

Kjeld Zacho Jørgensen formand
Jakob Buhl Vestergaard (stedfortræder for formanden indtil 1. juli 2018 og derefter medlem af bestyrelsen)
Lars Peter Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening
Henrik Ernst Specht, Rejsearrangører i Danmark
Per Henriksen, Dansk Luftfart
René Knudsen, HK Service Hovedstaden
Niels Vagn Jelsøe, Forbrugerrådet Tænk
Jens Loft Rasmussen

Direktion

Birgitte Fjeldhoff

Revision

Rigsrevisionen

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2018.

Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af Rejsegarantifonden, som er omfattet af regnskabet.

Holte, den 20. maj 2019

Direktionen

Birgitte Fjeldhoff
direktør

Bestyrelsen

Kjeld Zacho Jørgensen
formand

Lars Peter Thykier

Henrik Ernst Specht

Per Henriksen

Jakob Buhl Vestergaard

René Knudsen

Niels Vagn Jelsøe

Jens Loft Rasmussen

Den uafhængige revisors påtegning

Til erhvervsministeren

Revisionspåtegning på årsregnskabet

Konklusion

Rigsrevisionen har revideret årsregnskabet for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. Revisionen udføres på grundlag af rigsrevisorloven, § 2, stk. 1, nr. 3 (jf. lovbekendtgørelse nr. 101 af 19. januar 2012) samt lov om en rejsegarantifond.

Vores ansvar ifølge standarderne for offentlig revision er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Rigsrevisionens ansvar for revisionen af årsregnskabet". Rigsrevisor er uafhængig af Rejsegarantifonden i overensstemmelse med rigsrevisorlovens § 1, stk. 6.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere Rejsegarantifondens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere Rejsegarantifonden, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Rigsrevisionens ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision, jf. lov om en rejsegarantifond, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision, jf. lov om en rejsegarantifond foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlingerne som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen

for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisions-handlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af Rejsegarantifondens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om Rejsegarantifondens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at Rejsegarantifonden ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabslovens regler.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i årsregnskabsloven. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Erklæring i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ledelsen er også ansvarlig for, at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de virksomheder, der er omfattet af årsregnskabet. Ledelsen har i den forbindelse ansvar for at etablere systemer og processer, der understøtter sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de

relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de virksomheder, der er omfattet af årsregnskabet.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 20. maj 2019

Rigsrevisionen
Cvr.-nr. 77 80 61 13

Marie Katrine Bisgaard Lindeløv
Kontorchef

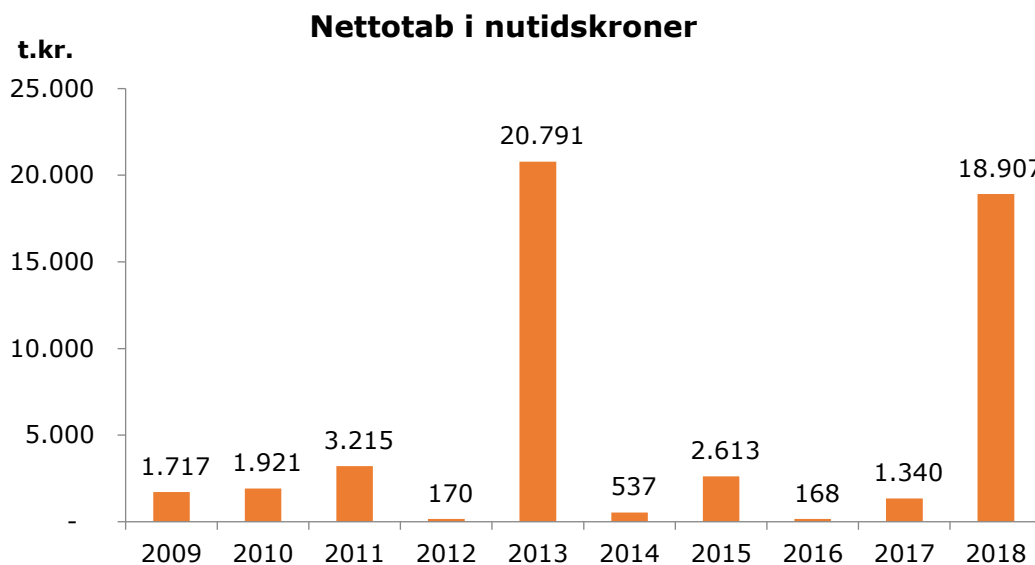
Michael Guldberg Andersen
Chefkonsulent

Ledelsesberetning

Fondens samlede resultat for 2018 blev et overskud på t.kr. 4.566, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2018 udgjorde t.kr. 126.256 mod t.kr. 121.690 ultimo 2017.

Oversigt over de konkurser, som har påført fonden tab i perioden fra 2009-2018

I perioden fra 2009-2018 har fonden haft et samlet nettotab på konkurser på t.kr. 51.379. Udviklingen fremgår af nedenstående graf.



Oversigt over de konkurser, som i 2018 medførte udbetaling fra fonden til rejsekunder

Der var i 2018 fem konkurser i rejsebranchen, som medførte udbetaling af erstatning fra fonden til rejsekunder. Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2018 indtrufne konkurser udgør t.kr. 18.907, som dækkes af flyfondskassen med t.kr. 14.852 og af pakkerejsefondskassen med t.kr. 4.076.

1. DaGama Travel A/S – konkurs den 6. februar 2018

Selskabet blev registeret i fonden i 2010 og solgte fortrinsvis grupperejser men også individuelle rejser til det meste af verden.

Driften havde siden 2015 været underskudsgivende, men ejeren havde på fondens opfordring løbende forbedret kapitalberedskabet, og kapitalberedskabet var på denne baggrund efter fondens opfattelse tilfredsstillende.

Selskabet blev den 6. februar 2018 erklæret konkurs ved SØ- og Handelsrettens skifteret i København. Advokat Anders Bendtsen fra Lind Advokataktieselskab blev udpeget som kurator.

Konkursen skyldtes ifølge ejeren svigtende salg, og at revisor ultimo 2017 havde konstateret, at resultatet for 2017 ville blive væsentligt dårligere end det nulresultat, selskabet indtil da havde forventet.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse 87 kunder ude at rejse. De havde købt pakkerejser med både fly og hotel. De udstedte flybilletter blev ikke påvirket af konkursen, men der var for de fleste kunders vedkommende ikke betalt for indkvartering m.v. på destinationerne, så det sørgede fonden for. 391 pakkerejsekunder kom på grund af konkursen ikke ud at rejse men fik erstatning af fonden.

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 4.081 efter fradrag af den stillede garanti på t.kr. 1.000. Tabet belastede pakkerejsefondskassen med t.kr. 4.066 og flyrejsefondskassen med t.kr. 15.

2. Skirejser Contamines ApS – konkurs 14. maj 2018

Selskabet blev registreret i fonden i 2015 og solgte skirejser til en enkelt destination i Frankrig.

Som betingelse for registrering krævede fonden, at ejeren forbedrede kapitalberedskabet med et ansvarligt lån, så kapitalberedskabet blev tilfredsstillende.

Den efterfølgende drift var imidlertid præget af problemer og flere skift i den daglige ledelse, og på baggrund af regnskabsopfølgning efter sæsonen 2016/17 krævede fonden forhøjet garanti.

Selskabet forhøjede ikke garantien, og fonden måtte derfor i november 2017 slette selskabets registrering. Selskabet fortsatte med at udbyde rejser omfattet af fondens dækning, og fonden anmeldte på denne baggrund selskabet til politiet. Det fik imidlertid heller ikke selskabet til at indstille udbuddet, så fonden måtte anmode Retten i Horsens om at nedlægge forbud mod det fortsatte udbud. Da retten havde nedlagt forbud, blev hjemmesiden lukket af det firma, der hostede den.

Selskabet gennemførte ikke de rejser, der var solgt til afvikling i starten af 2018 og betalte heller ikke kunderne pengene tilbage.

Erhvervsstyrelsen sendte den 6. februar 2018 selskabet til tvangsopløsning, og skifteretten udnævnte den 30. april 2018 advokat Marianne Philip, Kromann-Reumert, til likvidator. Hun indgav konkursbegæring, og konkursdekret blev afsagt den 14. maj 2018.

Der var ikke nogen kunder ude at rejse, da konkursdekretet blev afsagt. 42 pakkerejsekunder var ikke kommet ud at rejse før konkursen, fordi selskabet havde aflyst rejserne, og fonden udbetalte erstatning til disse kunder.

Fonden blev ikke påført noget tab på konkursen, fordi udgiften til erstatninger på t.kr. 187 kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 300.

3. Medieselskabet af 01.09.2008 ApS (tidl. Debello Media ApS) – konkurs 12. juni 2018

Selskabet var ikke registreret i fonden og havde derfor ikke stillet nogen garanti. Selskabet solgte værdibeviser ("deals") til bl.a. hotelophold i Danmark med adgang til ekstern spa/wellness.

Selskabet blev erklæret konkurs den 12. juni 2018.

12 kunder anmeldte krav til fonden og fonden blev påført et tab på t.kr. 10. Tabet belastede alene pakkerejsefondskassen.

Fonden skulle i henhold til de regler, der gjaldt før 1. juli 2018, dække krav mod udbydere, som ikke var registreret i fonden. Det blev ændret pr. 1. juli 2018, og herefter er det en betingelse for at kunne få erstatning fra fonden, at rejseudbyderen var registreret i fonden, da kunden købte rejsen, jf. nedenfor.

4. Primera Air – konkurs 2. oktober 2018

Primera Air var ikke registreret i fonden, for det skal udbydere af flytransport ikke være.

Primera Air blev erklæret konkurs den 2. oktober 2018.

På dette tidspunkt var der i alt ca. 1.600 kunder, der var strandet i udlandet og kontaktede fonden, fordi deres returbilletter til Danmark med Primera Air på grund af konkursen ikke længere var gyldige. Rejsegarantifonden sørgede for alternativ hjemtransport til disse kunder. Udgiften hertil androg ca. t.kr. 4.000.

Herudover var der mange kunder med afrejse efter den 2. oktober 2018, som på grund af konkursen ikke kunne benytte billetterne.

Fonden erstatter det forudbetalte beløb til kunder, der har købt en returbillet fra Danmark til udlandet, hvis udbyderen af flytransporten bliver erklæret konkurs. Der fradrages kr. 1.000 pr. person i selvrisiko.

Mange kunder køber flybilletter andre steder end direkte hos flyselskabet, fx via internetbureauer som annoncerer i søgeportaler. Hvis internetbureauet ikke tilstrækkeligt tydeligt gør opmærksom på kun at handle som agent for flyselskabet, anser fonden internetbureauet som kundens aftalepart, og så erstatter fonden ikke kundens krav i tilfælde af flyselskabets konkurs. I stedet henvises kunden til at rette sit krav mod internetbureauet eller til at gøre indsigelse mod betalingen i banken, hvis kunden benyttede et internationalt betalingskort.

I alt ca. 7.500 ikke-afrejste kunder fik erstatning af fonden.

Primera Airs konkurs påførte fonden et tab på i alt t.kr. 14.816, som belaster flyfondskassen.

5. Rejseselskabet 2008 ApS (tidl. DenTour Rejser ApS) – konkurs den 3. oktober 2018

Selskabet blev registreret i fonden i 2007 og solgte busrejser til bl.a. Polen.

Kort efter at selskabet var blevet registreret i fonden, blev selskabet pålagt at afdække fondens risiko ved forhøjet garantistillelse på grund af et utilfredsstillende kapitalberedskab.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ikke nogen kunder ude at rejse. Der var i alt 264 kunder, som ikke kom ud at rejse på grund af konkursen, og som i stedet fik udbetalt erstatning fra fonden med i alt t.kr. 419.

Fonden blev ikke påført noget tab på konkursen, fordi udgiften til erstatninger kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 500.

Retssager vedrørende tidligere års konkurser:

Rejsegarantifonden accepterer i nogle tilfælde at indestå for omkostningerne ved, at konkursboet fører retssag mod ledelsen og/eller revisorerne i de konkurser, hvor fonden er blevet påført et tab, hvis der ikke er midler i boet til at forfølge sagen. Hvis fonden (eller andre kreditorer) ikke accepterer at indestå for omkostningerne, bliver de mulige krav ikke forfulgt.

Ved udgangen af 2018 indestod fonden efter nærmere aftale med konkursboet for omkostningerne vedrørende denne sag:

- *Tyrkiet Eksperten ApS, konkurs 14. oktober 2013, ansvarssag mod ledelsen:*
Konkursen i 2013 påførte fonden et tab på t.kr. 18.600.

Kurator udtog i september 2016 stævning mod selskabets tidligere ledelse med påstand om, at ledelsen har pådraget sig et personligt erstatningsansvar ved i tiden forud for konkursens indtræden at have udvist erstatningspådragende adfærd i forbindelse med driften af selskabet. Sagen blev domsforhandlet i marts 2018, og i april 2018 afsagde byretten dom, som gav boet fuldt medhold i påstanden om ledelsesansvar. Selskabets tidligere ledelse ankede i maj 2018 dommen til landsretten. Ankesagen er berammet til domsforhandling i november 2019.

Denne sag blev afgjort i løbet af 2018:

- *Rejse Ekspertterne ApS, konkurs 6. marts 2013, omstødelsessag og ledelsesansvarssag:*
Konkursen i 2013 påførte fonden et tab på t.kr. 1.100.

Fonden accepterede at indestå for udgifterne til kurators undersøgelser af mulige omstødelseskrav og ledelsesansvarssager. Resultatet af undersøgelserne blev, at der efter kurators opfattelse var grundlag for både et omstødelseskrav og et erstatningskrav mod selskabets ledelse.

Omstødelseskravet var mod selskabets tidligere direktørs ven, og den sag vandt konkursboet.

Ledelsesansvarssagen omhandlede den virksomhedsoverdragelse, der var sket umiddelbart før konkursen, hvor domænenavne til forskellige hjemmesider tilhørende selskabet var blevet solgt til selskabets tidligere direktørs bror, mod at han overtog to af selskabets kreditorer. Det var kurators opfattelse, at direktørens bror var en del af ledelsen i selskabet, at selskabet var insolvent ved overdragelsen, og at både direktøren og hans bror var vidende om det. Konkursboet tabte sagen i byretten.

Fonden besluttede at indestå for omkostningerne ved at anke dommen, og i februar 2018 afsagde Østre Landsret dom i ankesagen. Landsretten gav konkursboet fuldt medhold.

Konkursboet indgik efterfølgende forlig med de sagsøgte om betaling af et beløb til fuld og endelig afgørelse af sagen. På denne baggrund blev fondens indeståelse ikke nødvendig i fuldt omfang, og der er i april 2019 betalt t.kr. 150 til boet af indeståelsen på i alt t.kr. 361.

Rejsegarantifondens virksomhed

I alt 112 nye rejseudbydere blev registreret i fonden i løbet af 2018, og fonden foretog herudover 22 genregistreringer, dvs. registreringer af rejseudbydere, som tidligere havde været registreret i fonden, men hvis registrering havde været midlertidigt slettet.

Der var ved udgangen af 2018 i alt registreret 704 rejseudbydere mod 657 rejseudbydere ved udgangen af 2017.

Tilsyn

I 2004 blev der i rejsegarantifondsloven indført regler om et målrettet tilsyn med rejseudbydernes økonomi. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, så fonden har en særlig risiko for at lide tab. Fonden gennemgår løbende økonomien hos de rejseudbydere, som er registreret i fonden, for at vurdere om kapitalberedskabet er tilfredsstillende. Forud for et krav om forhøjet garantistillelse har der altid været et forløb, hvor fonden har opfordret rejseudbyderen til at konsolidere sig, så økonomien kunne blive tilfredsstillende, og fondens risiko for at lide tab dermed ville bortfalde.

Fonden registrerede i løbet af 2018 i alt 112 nye rejseudbydere, hvilket i 37 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 30 af disse udbydere valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti. Fonden følger generelt de nyregistrerede rejseudbydere tæt, og særligt bliver nyregistrerede rejseudbydere med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

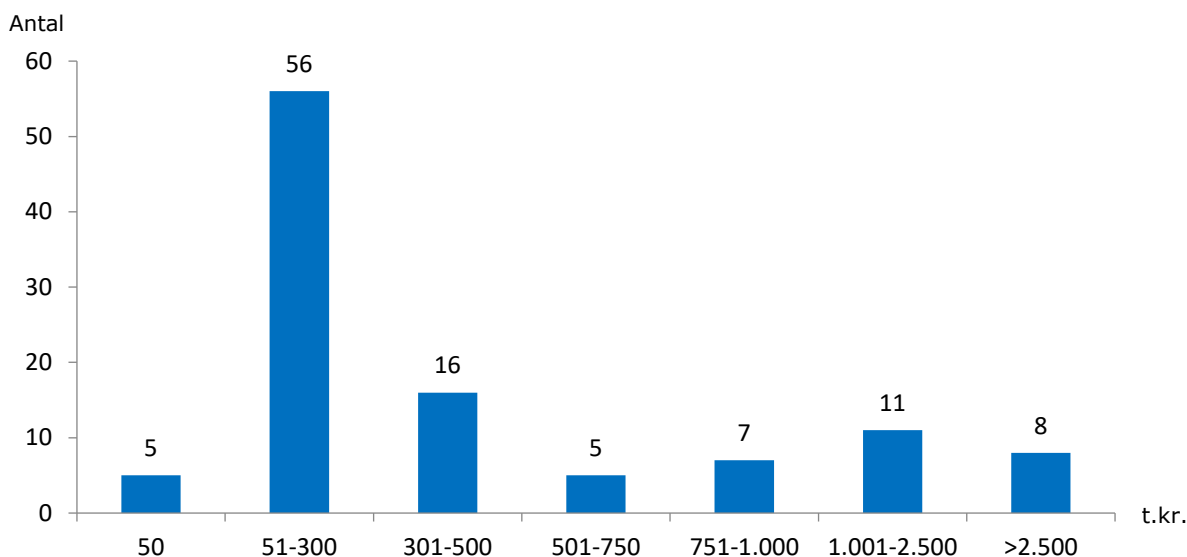
Ændringen af rejsegarantifondsloven pr. 1 juli 2018 indebar bl.a. en ændring af garantiskalaen, hvilket medførte en væsentlig ændring i antallet af sager på forhøjet garanti, som i 2018 faldt fra 142 til 108. Efter den nye skala skal der ikke stilles garanti, før omsætningen omfattet af fondens dækning overstiger t.kr. 1.000, hvor grænsen tidligere var t.kr. 250. Ændringen medførte, at en del små rejseudbydere kunne vælge at konsolidere sig med et mindre beløb mod at få frigivet stillede garanti på t.kr. 300, som iht. de tidligere regler skulle stilles, hvis omsætningen oversteg t.kr. 250.

Ved udgangen af 2018 var 108 af de 704 registrerede rejseudbydere - dvs. ca. 15% - pålagt at stille forhøjet garanti. Fordelingen af de 108 rejseudbydere på omsætningsniveau fremgår af nedenstående tabel.

| | <u>Antal</u> |
|----------------------|--------------|
| Omsætning (kr. mio.) | |
| 0 - 5 | 92 |
| 5 - 50 | 12 |
| 50 < | <u>4</u> |
| Total | <u>108</u> |

Som det fremgår af tabellen, er det hovedsagelig de små rejseudbydere - målt på omsætning - som af-dækker fondens risiko, idet 92 ud af de 108 rejseudbydere har en omsætning omfattet af fondens dækning på under kr. 5 mio. Der er 12 rejseudbydere, hvis omsætning er i intervallet kr. 5-50 mio., og 4 rejseudbydere med en omsætning på mere end kr. 50 mio.

I nedenstående søllediagram ses fordelingen af de 108 udbydere ift. størrelsen af den forhøjede garanti.



Som det fremgår, er der 5 rejseudbydere, som stiller t.kr. 50 mere i garanti, end de skulle gøre, hvis de ikke var pålagt forhøjet garantistillelse, 56 som stiller mellem t.kr. 51-300 mere osv. Der er 26 ud af de 108 rejseudbydere, som stiller mere end t.kr. 750 i garanti, end de skulle have gjort, hvis de ikke var pålagt forhøjet garantistillelse.

Lovændring

I december 2017 vedtog Folketinget en ændring af rejsegarantifondsloven, fordi et nyt pakkerejsedirektiv skulle implementeres i den danske lovgivning. Direktivet er et totalharmoniseringsdirektiv, som sikrer ens regler i hele EU/EØS. Størstedelen af de nye regler trådte i kraft den 1. juli 2018.

Der er blevet indført en ny type rejser – "sammensatte rejsearrangementer" - hvor kunderne på givne betingelser opnår konkursbeskyttelse af det første del-element af rejsen, der købes, hvis kunden ikke køber de forskellige elementer (fly, hotel, billeje) hos den samme udbyder.

Kunder, der køber pakkerejser eller sammensatte rejsearrangementer efter 1. juli 2018, er kun omfattet af Rejsegarantifondens dækning, hvis rejseudbyderen var registreret i fonden, da kunden købte rejsen. Kunderne kan fremsøge oplysning om de enkelte rejseudbyderes registrering på fonden hjemmeside eller ved at kontakte fonden telefonisk. Udbydere af flytransport skal ikke være registreret i fonden, og kunder,

der køber flytransport alene, er omfattet af fondens dækning, hvis der er afrejse fra en dansk lufthavn til udlandet og retur.

Udbydere fra tredjelande (udenfor EU/EØS), der retter markedsføring af pakkerejser og/eller sammensatte rejsearrangementer mod danske kunder, skal registreres i Rejsegarantifonden, hvis rejserne indeholder transport fra Danmark til udlandet.

Rejseudbydere, der er etableret i flere EU/EØS-lande, kan vælge at nøjes med at tilslutte sig rejsegarantiordningen i ét land for alle kundernes vedkommende. I givet fald vil kunderne ved udbyderens konkurs skulle søge erstatning hos det pågældende lands rejsegarantiordning.

Fondens bestyrelse skal sikre, at de økonomiske og administrative omkostninger for rejsebranchen som helhed minimeres. Det skal bl.a. ske ved at finde den rette balance mellem formuestørrelsen, bidragenes størrelse, størrelsen på de ordinære garantier og kravene til forhøjet garanti. En model til beregningen af den rette balance skal være fastlagt senest et år efter lovændringens ikrafttræden, dvs. den 1. juli 2019.

Omkostningerne for rejsebranchen er blevet lettet ved, at den beløbsskala, der skal stilles garanti efter, hvis rejseudbyderens kapitalberedskab er tilfredsstillende, er blevet sænket. Fx skal der ikke stilles garanti, hvis rejseudbyderens omsætning er under t.kr. 1.000, og kapitalberedskabet er tilfredsstillende.

Reglerne om det administrationsbidrag, rejseudbydere skal betale til fonden, er blevet ændret, jf. nærmere nedenfor. Denne ændring trådte først i kraft pr. 1. januar 2019.

Fondens bestyrelse er blevet udvidet med et medlem, som skal have økonomisk baggrund og regnskabs-teknisk indsigt. Bestyrelsen består herefter af en formand og 7 medlemmer. Der skal ikke længere være en stedfortræder for bestyrelsesformanden.

Fondens formue

Fondens formue er opdelt i to kasser vedrørende hhv. pakkerejser/sammensatte rejsearrangementer ("pakkerejsefondskassen") og flyrejser ("flyfondskassen").

Pakkerejsefondskassen anvendes, hvis den stillede garanti ikke er tilstrækkelig til at dække erstatningerne til kunderne i forbindelse med en pakkerejseudbyders eller en udbyder af sammensatte rejsearrangementers konkurs. Pakkerejsefondskassen opbygges ved at genindføre et formueopbyggende bidrag pr. solgt pakkerejse/sammensatte rejsearrangement, hvis formuen efter bestyrelsens opfattelse ikke længere er tilstrækkelig.

Flyrejsefondskassen anvendes, hvis en udbyder af flytransport går konkurs. Formuen opbygges ved, at der opkræves en afgift på kr. 2 pr. passager med afrejse fra en dansk lufthavn til udlandet. Passagerbidraget ophører, når flyrejsefondskassen udgør mere end kr. 100 mio. Bidraget stiger til kr. 4 pr. passager, hvis flyrejsefondskassen påføres til så stort tab, at formuen kommer under kr. 25 mio.

Fondens formue udgør pr. 31. december 2018 t.kr. 126.256, hvoraf t.kr. 50.929 kan henføres til pakkerejsefondskassen og t.kr. 75.327 til flyrejsefondskassen. Det er bestyrelsens opfattelse, at pakkerejsefondskassens størrelse er tilstrækkelig.

Administrationsbidrag

De registrerede rejseudbydere betaler et administrationsbidrag til dækning af den del af fondens administrationsudgifter (herunder ankenævnets nettoudgifter), der vedrører pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer. Administrationsbidraget består af et grundbidrag og et omsætningsbidrag, og efter 1. januar 2019 også af et registreringsbidrag. Registreringsbidraget skal betales af rejseudbydere, der bliver registreret i fonden, og af rejseudbydere, som ønsker genregistrering efter at have været slettet. Fondens bestyrelse fastsætter en gang om året størrelsen af registrerings- og grundbidraget, som skal betales af alle bidragspligtige registrerede rejseudbydere uanset størrelse. Grundbidraget udgjorde i 2018 kr. 4.250.

Den resterende del af fondens driftsudgifter fordeles på rejseudbyderne i forhold til deres omsætning omfattet af fondens dækning.

Omkostningerne til administrationen af flykonkursdækningen afholdes af flyrejsefondskassen.

Erhvervsankenævnsager

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet.

Erhvervsankenævnet afgjorde i 2018 de to sager, der var blevet indbragt i 2017:

Den ene afgørelse vedrørte registreringspligt. Fonden havde krævet udbyderen registreret på baggrund af udbud og salg af indkvartering med adgang til et stort badeland og vandland. Erhvervsankenævnet lagde vægt på, at kunderne ikke kunne fravælge adgangen til vandland og legeland, og at adgangen til vandland og legeland ikke kunne anses for en så væsentlig del af indkvarteringen, at det kunne antages, at der var tale om en pakkerejse. Udbyderen fik således medhold i sin påstand om ikke at være registreringspligtig i fonden.

Den anden afgørelse vedrørte betingelserne for krav om forhøjet garantistillelse iht. lovens § 19. Fonden havde krævet forhøjet garanti af en rejseudbyder, fordi kapitalberedskabet efter fondens opfattelse var utilfredsstillende. Det opfyldte akkurat fondens mindstekrav pr. statusdagen men ville blive udhulet betydeligt hen imod højsæsonen, og herudover foretog selskabets ledelse løbende likviditetsforringende dispositioner, som end ikke var relateret til rejsebureau drift. Erhvervsankenævnet lagde vægt på, at rejseudbyderen genererede overskud og fandt, at den pågældende belastning af likviditeten ikke var tilstrækkelig til at medføre en særlig risiko for, at fonden ville lide tab. Rejseudbyderen fik således medhold i sin påstand om, at betingelserne for at kræve forhøjet garantistillelse ikke var opfyldt.

Der var i 2018 en rejseudbyder, som indbragte en sag vedrørende reglerne om garantistillelse for Erhvervsankenævnet. Sagen blev afvist, fordi den var indbragt for sent.

Politianmeldelser og forbud m.v.

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod 3 rejseudbydere, som udbød rejser uden at være registreret i fonden eller ikke afgav de oplysninger, fonden havde krævet.

Det er i henhold til reglerne om beskyttelse af persondata ikke tilladt at offentliggøre navnene på de virksomheder, der bliver politianmeldt – uanset om der er tale om personligt drevne virksomheder eller selskaber.

Der blev i årets løb nedlagt forbud mod Skirejser Contamines ApS' udbud af pakkerejser, jf. ovenfor.

Pakkerejse-Ankenævnet

Rejsegarantifonden sekretariatsbetjener og finansierer driften af Pakkerejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

Ankenævnet registrerede 318 klagesager i 2018 mod 338 i 2017. Der blev i 2018 i alt afsagt 241 kendelser, og 74 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 315 sager i 2018 mod 366 sager i 2017. Pr. 1. januar 2018 var der 137 igangværende sager, og pr. 31. december 2018 var tallet 140.

I henhold til forbrugerklageloven må sagsbehandlingstiden maksimalt være 90 dage fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst.

I 2018 har sagsbehandlingstiden for de 241 afsagte kendelser været gennemsnitligt ca. 68 dage fra sagen var fuldt oplyst. Der var 31 af de 241 sager, som ikke overholdt de maksimalt 90 dages sagsbehandlingstid: 20 havde op til 119 dage, 10 havde op til 139 dage, og 1 havde 169 dage.

Ankenævnet afgiver en årsberetning om sit arbejde. Beretningen for 2018 forventes offentliggjort i maj måned 2019.

Beskyttelse af persondata og fortrolige data

Både Rejsegarantifonden og Pakkerejse-Ankenævnet arbejdede i løbet af 2018 med at opdatere arbejds-gange, så personlige og fortrolige oplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med lovgivningen herom, bl.a. EU-forordningen om beskyttelse af persondata, som trådte i kraft i maj 2018.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

I tiden efter regnskabsårets afslutning og til beretningens afgivelse er der ikke indtruffet begivenheder, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten. Flyselskaberne Flybmi (British Midland Regional Ltd.) og WOW Air blev erklæret konkurs i hhv. februar og marts 2019, og der er foreløbig anmeldt krav for i alt ca. t.kr. 3.500.

Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2014-2018:

| | 2018 t.kr. | 2017 t.kr. | 2016 t.kr. | 2015 t.kr. | 2014 t.kr. |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Udbetalte erstatninger | (18.201) | (206) | (674) | (3.842) | (9.551) |
| Dækket via garantistillelser | 1.606 | 63 | 31 | 1.163 | 2.450 |
| Dækket via refusioner | 0 | 18 | 7 | 96 | 1.012 |
| Hensat til erstatninger mv. netto | (2.333) | (1.167) | 465 | 126 | 6.365 |
| Udgift til erstatninger | (18.928) | (1.292) | (171) | (2.457) | 276 |
| Modtaget dividende mv. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Erstatninger dækket af fon- den | (18.928) | (1.292) | (171) | (2.457) | 276 |
| Administrationsbidrag | 11.923 | 11.358 | 11.018 | 11.589 | 11.621 |
| Formueopbyggende bidrag | 24.144 | 22.980 | 22.873 | 12.155 | 2.487 |
| Administration | (14.066) | (13.001) | (13.129) | (11.690) | (13.939) |
| Diverse indtægter | 198 | 119 | 168 | 128 | 195 |
| Finansielle indtægter, netto | 1.295 | 2.306 | 2.733 | (174) | 2.123 |
| Årets resultat | 4.566 | 22.470 | 23.492 | 9.551 | 2.763 |
| Egenkapital ultimo | 126.256 | 121.690 | 99.219 | 75.727 | 66.176 |
| <i>Pakkerejsefondskassen</i> | 50.929 | 55.002 | 54.985 | 55.121 | 57.555 |
| <i>Flyrejsefondskassen</i> | 75.327 | 66.687 | 44.234 | 20.606 | 8.621 |
| Grundkapital* | 42.572 | 42.234 | 41.775 | 41.484 | 41.196 |
| Inflationssikring** | 0,8% | 1,1% | 0,7% | 0,7% | 0,7% |
| Garantiandel i % af erstatninger | 7,8% | 4,6% | 14,8% | 31,3% | 76,9% |
| Antal registrerede rejseudbydere | 704 | 658 | 655 | 603 | 620 |
| Antal konkurser | 5 | 2 | 2 | 3 | 7 |

*Summen af de to største konkurser målt i nutidsværdi

**Inflationssikring af grundkapital ved anvendelse af nettoprisindekset

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B. Årsrapporten er aflagt efter samme principper som sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor. Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Resultatopgørelsen

Bidrag

Fonden indtægtsfører administrationsbidrag fra rejseudbyderen svarende til forskellen mellem fondens driftsomkostninger (personaleomkostninger, andre eksterne omkostninger og afskrivninger) og afkastet af fondens formue samt diverse indtægter, som kan henføres til pakkerejsefondskassen.

Formueopbyggende bidrag på flyrejser, hvor opkrævning startede den 1. juli 2015, indtægtsføres efter rejsekundens afrejsetidspunkt.

Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsudbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser.

Personaleomkostninger mv.

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger, indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år.

Immaterielle anlægsaktiver

Immaterielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år.

Immaterielle aktiver værdiansættes til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivninger foretages lineært. IT software afskrives over en brugstid på 5 år.

Værdipapirer

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari. FIFO-Princippet anvendes ved indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab på værdipapirbeholdningen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

Andre tilgodehavender

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

Periodeafgrænsningsposter (aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Hensat til erstatninger

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejseudbyderens konkurs/lukning.

Leverandører af varer og tjenesteydelser

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Anden gæld

Anden gæld består af ferieløn og diverse skyldige omkostninger. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Resultatopgørelse for 2018

| | <u>Note</u> | <u>2018 kr.</u> | <u>2017 kr.</u> |
|---|-------------|---------------------|---------------------|
| Administrationsbidrag | 1 | 11.923.006 | 11.357.996 |
| Formueopbyggende bidrag | 2 | 24.143.660 | 22.980.339 |
| Diverse indtægter | 3 | 198.644 | 118.673 |
| Indtægter i alt | | 36.265.310 | 34.457.008 |
| Erstatninger i alt | 4 | (18.927.591) | (1.291.673) |
| Personaleomkostninger | 5 | (10.063.634) | (9.782.554) |
| Andre eksterne omkostninger | 6 | (3.899.718) | (3.208.941) |
| Tab på debitorer | | (52.034) | (9.086) |
| Afskrivninger | | (50.627) | |
| Kapacitetsomkostninger i alt | | (14.066.013) | (13.000.581) |
| Resultat før finansielle poster | | 3.271.706 | 20.164.754 |
| Finansielle indtægter | 7 | 1.734.993 | 2.466.184 |
| Finansielle omkostninger | 8 | (440.311) | (160.631) |
| Finansielle poster i alt | | 1.294.682 | 2.305.553 |
| Årets resultat | | 4.566.388 | 22.470.307 |
| Resultatet kan specificeres således: | | | |
| Formueopbyggende bidrag | | 24.143.660 | 22.980.339 |
| Årets resultat excl. formueopbyggende bidrag | | (19.577.272) | (510.032) |
| Resultatet fordeles således: | | | |
| Flyrejsefondskassen | | 8.639.392 | 22.452.557 |
| Pakkerejsefondskassen | | (4.073.004) | 17.750 |
| Resultatdisponering | | 4.566.388 | 22.470.307 |
| Overført til egenkapital | | 4.566.388 | 22.470.307 |

Balance pr. 31. december 2018

| | <u>Note</u> | <u>2018 kr.</u> | <u>2017 kr.</u> |
|-----------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|
| Værdipapirer | 9 | 121.696.198 | 113.944.004 |
| Deposita | | 286.349 | 285.626 |
| Finansielle anlægsaktiver | | 121.982.547 | 114.229.630 |
| Software | 10 | 961.916 | 493.017 |
| Immaterielle anlægsaktiver | | 961.916 | 493.017 |
| Anlægsaktiver | | 122.944.463 | 114.722.647 |
| Periodiserede renter | | 647.517 | 527.875 |
| Andre tilgodehavender | | 306.211 | 199.902 |
| Formueopbyggende bidrag | | 8.217.337 | 7.239.580 |
| Periodeafgrænsningsposter | | 402.592 | 318.076 |
| Tilgodehavender i alt | | 9.573.657 | 8.285.433 |
| Likvide beholdninger | | 4.325.536 | 6.128.842 |
| Omsætningsaktiver | | 13.899.193 | 14.414.275 |
| Aktiver | | 136.843.656 | 129.136.922 |

Balance pr. 31. december 2018

| | Note | 2018 kr. | 2017 kr. |
|---|-------------|---------------------|---------------------|
| Egenkapital | 11 | 126.256.039 | 121.689.651 |
| Egenkapital | | 126.256.039 | 121.689.651 |
| Hensættelser | 12 | 3.517.372 | 1.184.398 |
| Hensatte forpligtelser | | 3.517.372 | 1.184.398 |
| Leverandørgæld | | 8.675 | 9.866 |
| Refusion af formueopbyggende bidrag | | 4.725.598 | 4.236.816 |
| Gæld til rejseudbydere | | 0 | 42.477 |
| Anden gæld | | 2.335.972 | 1.973.714 |
| Kortfristede gældsforpligtelser | | 7.070.245 | 6.262.873 |
| Gældsforpligtelser | | 7.070.245 | 6.262.873 |
| Passiver | | 136.843.656 | 129.136.922 |
| Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser | 13 | | |

Noter

| | 2018 | 2017 |
|---|-------------------|-------------------|
| | kr. | kr. |
| 1. Administrationsbidrag | | |
| Administrationsbidrag opkrævet a conto | 11.923.006 | 11.400.473 |
| Administrationsbidrag efterregulering | 0 | (42.477) |
| Årets bidrag | 11.923.006 | 11.357.996 |
| <p>Årets efterregulering udgør en tilbagebetaling på kr. 2.628. På grund af beløbets størrelse er den ikke foretaget.</p> | | |
| 2. Formueopbyggende bidrag | | |
| Formueopbyggende bidrag - flyrejser | 24.143.660 | 22.980.339 |
| Formueopbyggende bidrag i alt | 24.143.660 | 22.980.339 |
| 3. Diverse indtægter | | |
| Gebyrindtægter ankenævnet | 145.126 | 109.288 |
| Diverse indtægter | 53.518 | 9.385 |
| Diverse indtægter i alt | 198.644 | 118.673 |
| 4. Erstatninger m.v. | | |
| Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv. | 17.015.782 | 188.325 |
| Heraf dækket via: | | |
| Garantistillelser | (1.606.262) | (63.300) |
| Årets erstatningsudbetalinger, netto | 15.409.520 | 125.025 |
| Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser | 3.497.344 | 1.184.398 |
| Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser | 18.906.864 | 1.309.423 |
| Udbetalte erstatninger vedrørende tidl. års konkurser | 1.185.096 | 17.500 |
| Regulering vedrørende tidligere års hensættelser | (1.164.370) | (17.500) |
| Årets udgifter til erstatninger | 18.927.591 | 1.309.423 |
| Refusioner vedrørende tidligere års konkurser | 0 | (17.750) |
| Årets erstatninger i alt, netto | 18.927.591 | 1.291.673 |
| 5. Personaleomkostninger | | |
| Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden | 489.408 | 428.093 |
| Honorar til ankenævnet | 768.255 | 882.030 |
| Løn og gager | 7.384.951 | 7.104.088 |
| Pensioner og andre sociale omkostninger | 1.254.494 | 1.177.656 |
| Ansvarsforsikringer mv. | 127.709 | 127.221 |
| Andre personaleomkostninger | 127.810 | 139.120 |
| Dagpengerefusion | (88.993) | (75.654) |
| | 10.063.634 | 9.782.554 |
| Heraf samlet vederlag til direktion og bestyrelse | 1.613.566 | 1.538.037 |

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere er 13 imod 12 medarbejdere i 2017

Noter

| | 2018 kr. | 2017 kr. |
|---|---------------------------|---------------------------|
| 6. Andre eksterne omkostninger | | |
| Lejemålet | 1.415.407 | 1.377.450 |
| EDB- og hjemmesideassistance | 246.691 | 337.967 |
| Konsulenter | 1.319.658 | 1.123.625 |
| Vikar- og beredskabsassistance | 718.168 | 125.000 |
| Andre administrationsomkostninger | 199.794 | 244.899 |
| | 3.899.718 | 3.208.941 |
| 7. Finansielle indtægter | | |
| Renter af fondsbeholdning | 1.734.993 | 1.534.631 |
| Realiseret kursindtægt, netto | 0 | 72.377 |
| Urealiseret kursindtægt, netto | 0 | 859.176 |
| | 1.734.993 | 2.466.184 |
| 8. Finansielle omkostninger | | |
| Forvaltningsgebyr | 127.622 | 109.466 |
| Negative renter | 23.060 | 40.448 |
| Provision og gebyrer | 11.701 | 10.717 |
| Realiseret kurstab, netto | 209.478 | 0 |
| Urealiseret kurstab, netto | 68.450 | 0 |
| | 440.311 | 160.631 |
| 9. Værdipapirer | | |
| Regnskabsmæssig værdi pr. 01.01.2018 | 113.944.004 | 89.879.177 |
| Nettoinvesteringer | 8.030.122 | 23.133.274 |
| Kursregulering | (277.928) | 931.553 |
| Regnskabsmæssig værdi 31.12.2018 | 121.696.198 | 113.944.004 |
| 10. IT software | | |
| Software pr. 01.01.2018 | 493.017 | 493.017 |
| Tilgang | 519.526 | 0 |
| Afskrivninger | (50.627) | 0 |
| Regnskabsmæssig værdi 31.12.2018 | 961.916 | 493.017 |

Noter

| | 2018 | 2017 |
|---|--------------------|--------------------|
| | kr. | kr. |
| 11. Egenkapital | | |
| Egenkapital 01.01.2018 | 121.689.651 | 99.219.344 |
| Årets resultat, jf. resultatdisponering | 4.566.388 | 22.470.307 |
| Egenkapital 31.12.2018 | 126.256.039 | 121.689.651 |
| Egenkapitalen kan opdeles således: | | |
| Flyrejsefondskassen | 75.326.545 | 66.687.153 |
| Pakkerejsefondskassen | 50.929.494 | 55.002.498 |
| Total | 126.256.039 | 121.689.651 |
| 12. Hensættelser | | |
| Primera Air ehf - konkurs 02.10.2018 | 3.497.344 | 0 |
| Air Berlin PLC & Co. - konkurs 01.11.2017 | 20.027 | 1.184.398 |
| Hensættelser 31.12.2018 | 3.517.371 | 1.184.398 |

13. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

a) Huslejeforpligtelse

Huslejeforpligtelse vedrørende Røjelskær 11, 3. sal udgør 286 t.kr.

b) Indeståelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 1.514 t.kr., hvor der på statusdagen er en restgæld på 687 t.kr. Alle omkostninger er udgiftsført.

c) Eventualaktiver

Rejsegarantifonden har krav i en række konkursboer, men vi vurderer p.t. ikke at modtage refusion.