



Årsrapport 2017

Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

CVR-nr. 86 48 42 18

Indholdsfortegnelse

Side

Virksomhedsoplysninger	1
Ledespåtegning	2
Den uafhængige revisors påtegning	3
Ledelsesberetning	6
Økonomisk oversigt	13
Anvendt regnskabspraksis	14
Resultatopgørelse for 2017	16
Balance pr. 31.12.2017	17

Virksomhedsoplysninger

Virksomhed

Rejsegarantifonden
Røjelskær 11, 3. sal
2840 Holte
CVR-nr. 86 48 42 18
Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lovbekendtgørelse nr. 1101 af 3. september 2015 om en rejsegarantifond. I henhold til loven har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 1421 af 3. december 2015.

Bestyrelse

Kjeld Zacho Jørgensen formand
Jakob Buhl Vestergaard (stedfortræder for formanden)
Lars Peter Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening
Henrik Ernst Specht, Rejsearrangører i Danmark
Per Henriksen, Dansk Luftfart
René Knudsen, HK Service Hovedstaden
Niels Vagn Jelsøe, Forbrugerrådet Tænk
Jens Loft Rasmussen

Direktion

Birgitte Fjeldhoff

Revision

Rigsrevisionen

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2017 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2017.

Holte, den 30. maj 2018

Direktionen

Birgitte Fjeldhoff
direktør

Bestyrelsen

Kjeld Zacho Jørgensen
formand

Lars Peter Thykier

Henrik Ernst Specht

Per Henriksen

René Knudsen

Niels Vagn Jelsøe

Jens Loft Rasmussen

Den uafhængige revisors påtegning

Til erhvervsministeren

Revisionspåtegning på årsregnskabet

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision, idet revisionen udføres på grundlag af bestemmelserne i lov om en rejsegarantifond. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Rigsrevisor er uafhængig af Rejsegarantifonden i overensstemmelse med rigsrevisorloven § 1, stk. 6.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere Rejsegarantifondens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere Rejsegarantifonden, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision, jf. lov om en rejsegarantifond, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision, jf. lov om en rejsegarantifond foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af Rejsegarantifondens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om Rejsegarantifondens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at Rejsegarantifonden ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabslovens regler.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i årsregnskabsloven. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Erklæring i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ledelsen er også ansvarlig for, at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de virksomheder, der er omfattet af årsregnskabet. Ledelsen har i den forbindelse

ansvar for at etablere systemer og processer, der understøtter sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de virksomheder, der er omfattet af årsregnskabet.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 30. maj 2018

Rigsrevisionen
Cvr. nr. 77 80 61 13

Marie Katrine Bisgaard Lindeløv
Kontorchef

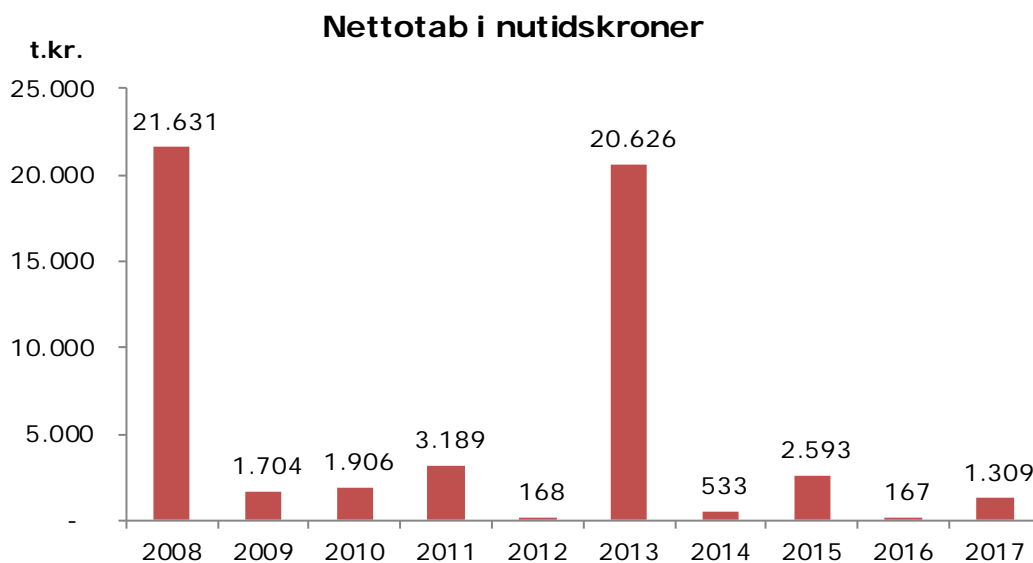
Michael Guldberg Andersen
Chefkonsulent

Ledelsesberetning

Fondens samlede resultat for 2017 blev et overskud på t.kr. 22.470, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2017 udgjorde t.kr. 121.690 mod t.kr. 99.219 ultimo 2016.

Oversigt over de konkurser, som har påført fonden tab i perioden fra 2008-2017

I perioden fra 2008-2017 har fonden haft et samlet nettotab på konkurser på t.kr. 53.826. Udviklingen fremgår af nedenstående graf.



Oversigt over de konkurser, som i 2017 medførte udbetaling fra fonden til rejsekunder

Der var i 2017 to konkurser i rejsebranchen, som medførte udbetaling af erstatning fra fonden til rejsekunder. Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2017 indtrufne konkurser udgør t.kr. 1.259, som dækkes af flyfondskassen.

1. Flightcentre A/S – konkurs den 5. januar 2017

Selskabet blev registreret i fonden i 2005. Selskabet drev også virksomhed i binavnene FCM Travel Solutions A/S og Idrættens Rejsebureau A/S.

På baggrund af driftsmæssige problemer accepterede Flightcentre A/S i september 2013 at afdække fondens risiko på pakkerejsedelen, og det fortsatte selskabet med, indtil konkursdekretet blev afsagt.

Selskabet blev den 5. januar 2017 erklæret konkurs ved Sø- og Handelsrettens skifteret i København. Advokat Ole Maare blev udpeget som kurator.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ingen kunder ude at rejse. 23 pakkerejsekunder kom på grund af konkursen ikke ud at rejse men fik erstatning af fonden. Erstatningen kunne dækkes af den stillede garanti, så pakkerejseformuen blev ikke påført nogen nettoudgift.

Flyfondskassen blev påført et tab på t.kr. 20.

2. Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG Sportsfan ApS – konkurs 1. november 2017

Air Berlin var ikke registreret i fonden, for det skal udbydere af flytransport ikke være.

Forud for konkursen havde Air Berlin været i betalingsstandsning siden den 15. august 2017. Den tyske stat havde garanteret for driften efter denne dato, forstået på den måde, at kunder, der købte billetter efter den 15. august 2017 var sikre på enten at komme ud at rejse eller at få deres penge tilbage fra et evt. konkursbo.

I løbet af oktober måned 2017 indstillede Air Berlin flere og flere flyvninger, og fonden bistod derfor de kunder, der strandede på rejsemål rundt omkring i verden, med hjemtransport. Det drejede sig om i alt 108 kunder.

De aflyste flyvninger betød, at mange kunder slet ikke kom afsted som planlagt. Fonden erstatter det forudbetalte beløb til kunder, der har købt en returbillet fra Danmark til udlandet, hvis udbyderen af flytransporten bliver erklæret konkurs. Der fradrages kr. 1.000 pr. person i selvrisko.

Mange kunder køber flybilletter andre steder end direkte hos flyselskabet, fx via internetbureauer som annoncerer i søgeportaler. Hvis internetbureauet ikke tilstrækkeligt tydeligt gør opmærksom på kun at handle som agent for flyselskabet, anser fonden internetbureauet som kundens aftalepart, og så erstatter fonden ikke kundens krav i tilfælde af flyselskabets konkurs. I stedet henvises kunden til at rette sit krav mod internetbureauet eller til at gøre indsigelse mod betalingen i sin bank, hvis kunden benyttede et internationalt betalingskort.

I alt 336 ikke-afrejste kunder fik erstatning af fonden.

Air Berlins konkurs påførte fonden et tab på i alt t.kr. 1.239, som belaster flyfondskassen, jf. nærmere herom nedenfor.

Andre konkurser

Ud over de to ovennævnte konkurser var der 3 rejseudbydere, der tidligere havde været registreret i fonden, som i løbet af 2017 blev erklæret konkurs eller blev tvangsopløst. Det var Trolles Travel ApS, OJ Golf ApS og US Travel ApS. Fonden blev imidlertid ikke mødt med erstatningskrav fra rejsekunder, så fonden foretog ingen udbetalinger i sagerne, og selskaberne er derfor ikke medtaget på oversigten over konkurser i 2017.

Retssager vedrørende tidligere års konkurser:

Rejsegarantifonden accepterer i nogle tilfælde at indestå for omkostningerne ved, at konkursboet fører retssag mod ledelsen og/eller revisorerne i de konkurser, hvor fonden er blevet påført et tab, hvis der ikke er midler i boet til at forfølge sagen. Hvis fonden (eller andre kreditorer) ikke accepterer at indestå for omkostningerne, bliver de mulige krav ikke forfulgt. Fondens bestyrelse indtager i disse sager det standpunkt, at fonden ikke passivt vil acceptere, at man som rejseudbyder fx ukritisk lader stå til og bevidst efterlader så få aktiver og beviser som muligt i den hensigt, at der i konkursboet ikke er midler til at forfølge ansvarssager m.v.

Ved udgangen af 2017 indestod fonden efter nærmere aftale med konkursboet for omkostningerne vedrørende denne sag:

– Tyrkiet Eksperten ApS, konkurs 14. oktober 2013, ansvarssag mod ledelsen:

Kurator udtog i september 2016 stævning mod selskabets tidligere ledelse med påstand om, at ledelsen har pådraget sig et personligt erstatningsansvar ved i tiden forud for konkursens indtræden at have udvist erstatningspådragende adfærd i forbindelse med driften af selskabet. Sagen blev domsforhandlet i marts 2018, og i april 2018 afsagde byretten dom, som gav boet fuldt medhold i påstanden om ledelsesansvar. Selskabets tidligere ledelse ankede i maj 2018 dommen til landsretten.

Disse sager blev afgjort i løbet af 2017:

- *MC Travel ApS, konkurs 9. januar 2015, sag om konkurskarantæne mod direktøren:*
Kurator udtog i juni 2016 stævning mod selskabets tidligere direktør med påstand om konkurskarantæne som følge af groft uforsvarlig forretningsførelse i forbindelse med ledelsen af selskabet. Der blev afsagt kendelse i sagen den 18. maj 2017, hvor retten ikke fandt grundlag for at idømme selskabets direktør konkurskarantæne, ligesom retten ikke fandt det tilstrækkeligt bevist, at direktøren bevidst havde afgivet urigtige oplysninger til fonden om kundernes forudbetalinger.
- *Trier Ski A/S, konkurs 21. oktober 2015, sag om ledelsesansvar:*
Fonden havde forud for Trier Ski A/S' konkurs indgivet politianmeldelse mod selskabet, fordi selskabet fortsatte med at sælge rejser, efter at selskabets registrering i fonden var blevet slettet. Da konkursen efterfølgende påførte fonden et nettotab på mere end 2 mio. kr., anmodede fonden kurator om at undersøge årsagerne til konkursen, samt om der var grundlag for at indlede erstatningsansvarssag mod den tidligere ledelse.

På baggrund af kurators undersøgelser accepterede den tidligere ledelse i selskabet (Poul og Jens Trier) at have pådraget sig ledelsesansvar og dermed være erstatningsansvarlige for det tab, konkursen påførte Rejsegarantifonden. Efter forhandling med de pågældende blev der indgået et forlig, som fonden efter omstændighederne betragter som tilfredsstillende, og det er aftalt ikke at offentliggøre forligsvilkår eller forligsbeløb.

Rejsegarantifondens virksomhed

I alt 68 nye rejseudbydere blev registreret i fonden i løbet af 2017, og fonden foretog herudover 13 genregistreringer, dvs. registreringer af rejseudbydere, som tidligere havde været registreret i fonden, men hvis registrering havde været midlertidigt slettet. Fonden slettede i løbet af 2017 i alt 80 gange rejseudbyderes registrering – enten midlertidigt eller permanent. I tallet indgår både rejseudbydere, som lukkede virksomheden uden at påføre fonden tab, ophørte med salg af rejseydelser eller blev tvangsopløst/erklæret konkurs. Endvidere indgår de rejseudbydere, hvor fonden af egen drift måtte slette registreringen. Der kan være forskellige grunde hertil, men ofte er der tale om, at begæret materiale eller garantiforhøjelse ikke indsendes rettidigt.

Der var ved udgangen af 2017 i alt registreret 657 rejseudbydere mod 655 rejseudbydere ved udgangen af 2016. De registrerede rejseudbydere indberettede i alt ca. 15 mia. kr. i omsætning for 2017.

Pr. 31. december 2017 havde i alt 514 af de registrerede rejseudbydere stillet garantier over for fonden med i alt t.kr. 788.903.

143 af de registrerede 657 rejseudbydere var pr. 31. december 2017 fritaget for at stille garanti. Der er bl.a. tale om rejseudbydere med en årlig omsætning på under t.kr. 250, og rejseudbydere som udbyder indkvartering og turistmæssig ydelse men uden at opkræve betaling fra kunderne på forhånd.

Tilsyn

I 2004 blev der i rejsegarantifondsloven indført regler om et målrettet tilsyn med rejseudbydernes økonomi. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, så fonden har en særlig risiko for at lide tab. Forud for et krav om forhøjet garantistillelse har der altid været et forløb, hvor fonden har opfordret rejseudbyderen til at konsolidere sig, så økonomien kunne blive tilfredsstillende, og fondens risiko for at lide tab dermed ville bortfalde.

Fonden registrerede i løbet af 2017 i alt 68 nye rejseudbydere, hvilket i 18 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 12 af disse udbydere valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti.

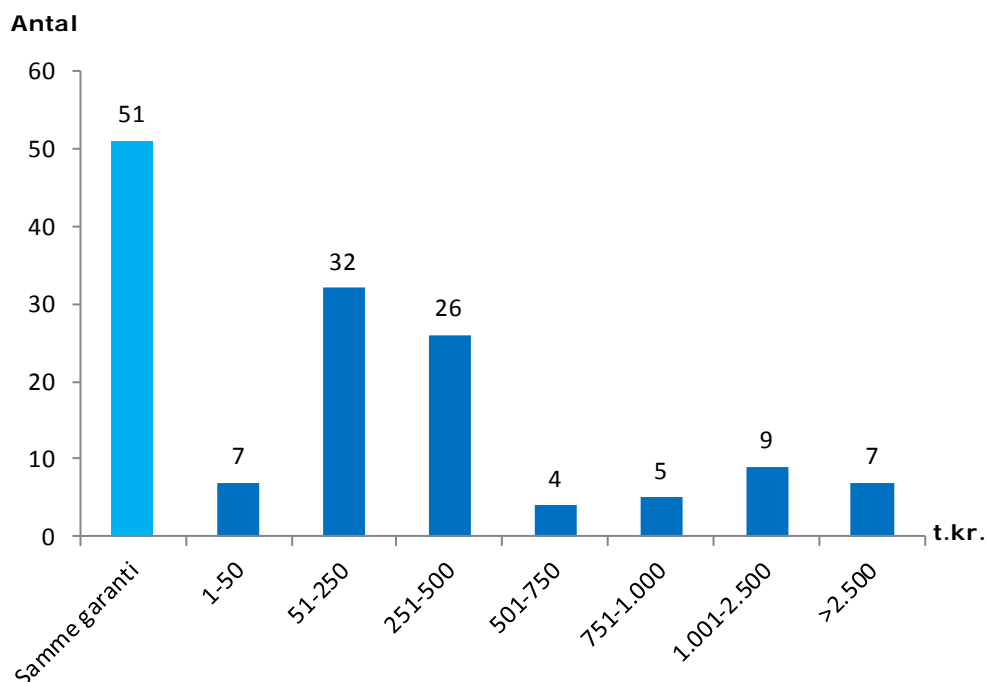
Fonden følger generelt de nyregistrerede rejseudbydere tæt, og særligt bliver nyregistrerede rejseudbydere med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

Fonden gennemgår løbende økonomien hos de rejseudbydere, som er registreret i fonden. Det sker bl.a. på grundlag af de nøgletal, rejseudbyderne indberetter til fonden med den årlige revisorerklæring. I løbet af 2017 krævede fonden forhøjet garanti af yderligere 32 af de i fonden registrerede rejseudbydere, hvoraf 23 valgte at konsolidere sig, så fonden frafaldt kravet. Af de 23 rejseudbydere er der 5, som flere gange i løbet af året valgte at konsolidere sig for at undgå fondens krav om forhøjet garanti. Der var 3 rejseudbydere, der på baggrund af fondens krav valgte at indstille rejsevirkksomheden. Ved årets udgang var 142 af de 658 registrerede rejseudbydere - dvs. ca. 22% - pålagt at stille forhøjet garanti. Fordelingen af de 142 rejseudbydere på omsætningsniveau fremgår af nedenstående tabel.

Omsætning (kr. mio.)	<u>Antal</u>
0 - 5	121
5 - 50	18
50 <	<u>3</u>
Total	<u>142</u>

Af de rejseudbydere som løbende afdækker fondens risiko, har ca. 85% en årlig omsætning omfattet af fondens dækning på under kr. 5 mio., 13% har en årlig omsætning omfattet af fondens dækning på mellem kr. 5-50 mio., og 2% har en årlig omsætning omfattet af fondens dækning på over kr. 50 mio.

Nedenstående graf illustrerer forskellen mellem den ordinære og forhøjede garanti for de 142 udbydere.



Som det fremgår, er der 51 af de rejseudbydere, der er pålagt at afdække fondens risiko ved forhøjet garantistillelse, som ved udgangen af året ikke har behøvet at forhøje det garantibeløb, der under alle omstændigheder skulle stilles. Der er 7 rejseudbydere, som stiller mellem t.kr. 1-50 mere i garanti, end de skulle gøre, hvis de ikke var pålagt forhøjet garantistillelse, 32 som stiller mellem t.kr. 51-250 mere

osv. Der er kun 21 ud af de 142 rejseudbydere, som stiller mere end t.kr. 750 i garanti, end de skulle have gjort, hvis de ikke var pålagt forhøjet garantistillelse.

Lovændring

I december 2017 vedtog Folketinget en ændring af rejsegarantifondsloven, fordi et nyt pakkerejsedirektiv skulle implementeres i den danske lovgivning. Direktivet er et totalharmoniseringsdirektiv, som sikrer ens regler i hele EU/EØS.

Formålet med direktivet var bl.a. at tilpasse konkursbeskyttelsen af forbrugerne til den digitale udvikling, hvor forbrugerne i højere grad end tidligere selv sammensætter deres rejser i stedet for at købe færdigpakkede rejser. Direktivet indfører således en ny type rejseydelse – "sammensatte rejsearrangementer" - hvor kunderne på givne betingelser opnår konkursbeskyttelse af det første del-element af rejsen, der købes. Det er fondens forventning, at flere kunder vil blive omfattet af fondens dækning, og at flere erhvervsdrivende vil skulle registreres i fonden.

De ændrede regler medfører, at udbydere fra tredjelande (udenfor EU/EØS), der retter deres markedsføring mod danske kunder, skal lade sig registrere i Rejsegarantifonden.

Fondens bestyrelse skal sikre, at de økonomiske og administrative omkostninger for rejsebranchen som helhed minimeres. Det skal bl.a. ske ved at finde den rette balance mellem formuestørrelsen, bidragenes størrelse, størrelsen på de ordinære garantier og kravene til forhøjet garanti.

Omkostningerne for rejsebranchen vil også blive lettet ved at den beløbsskala, som der skal stilles garanti efter, hvis rejseudbyderens kapitalberedskab er tilfredsstillende, bliver sænket.

Fondens bestyrelse bliver udvidet med et medlem, som skal have økonomisk baggrund og regnskabsteknisk indsigt. Der skal ikke længere være en stedfortræder for bestyrelsesformanden.

De nye regler træder i kraft den 1. juli 2018.

Fondens formue

Fondens formue er efter en lovændring i 2015 opdelt i to kasser vedrørende hhv. pakkerejser og flyrejser.

Pakkerejsefondskassen anvendes, hvis den stillede garanti ikke er tilstrækkelig til at dække erstatningerne til kunderne i forbindelse med en pakkerejseudbyders konkurs. Pakkerejsefondskassen opbygges ved at genindføre et formueopbyggende bidrag pr. solgt pakkerejse, hvis formuen efter bestyrelsens opfattelse ikke længere er tilstrækkelig. Efter 1. juli 2018 vil pakkerejsefondskassen også skulle dække sammensatte rejsearrangementer, og udbydere af sammensatte rejsearrangementer vil skulle bidrage til opbygning af fondskassen, hvis det bliver nødvendigt.

Flyrejsefondskassen anvendes, hvis en udbyder af flytransport går konkurs. Formuen opbygges ved, at der opkræves en afgift på kr. 2 pr. passager med afrejse fra en dansk lufthavn til udlandet. Passagerbidraget ophører, når flyrejsefondskassen udgør mere end kr. 100 mio. Bidraget stiger til kr. 4 pr. passager, hvis flyrejsefondskassen påføres til så stort tab, at formuen kommer under kr. 25 mio.

Fondens formue udgør pr. 31. december 2017 t.kr. 121.690, hvoraf t.kr. 55.002 kan henføres til pakkerejsefondskassen og t.kr. 66.687 til flyrejsefondskassen. Det er bestyrelsens opfattelse, at pakkerejsefondskassens størrelse er tilstrækkelig.

Administrationsbidrag

De registrerede rejseudbydere betaler et administrationsbidrag til dækning af den del af fondens administrationsudgifter (herunder ankenævnets nettoudgifter), der vedrører pakkerejser. Administrationsbidra-

get består af et grundbidrag og et omsætningsbidrag. Fondens bestyrelse fastsætter en gang om året størrelsen af grundbidraget, som skal betales af alle registrerede rejseudbydere uanset størrelse. Grundbidraget udgjorde i 2017 kr. 4.250. Den resterende del af fondens driftsudgifter reduceres med afkastet af fondens formue efter nærmere fastsatte regler og fordeles på rejseudbyderne i forhold til deres omsætning omfattet af fondens dækning.

Omkostningerne til administrationen af flykonkursdækningen afholdes af flyrejsefondskassen.

Erhvervsankenævns sager

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet.

Der var i 2017 to rejseudbydere, der indbragte fondens afgørelser for Erhvervsankenævnet. Den ene afgørelse vedrørte registreringspligt, og den anden afgørelse vedrørte betingelserne for krav om forhøjet garantistillelse iht. lovens § 19.

Politianmeldelser og fagedforbud m.v.

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod 7 rejseudbydere, som udbød rejser uden at være registreret i fonden eller ikke afgav de oplysninger, fonden havde krævet.

Det er i henhold til reglerne om beskyttelse af persondata ikke tilladt at offentliggøre navnene på de virksomheder, der bliver politianmeldt – uanset om der er tale om personligt drevne virksomheder eller selskaber.

Der blev i årets løb ikke nedlagt fagedforbud mod rejseudbydere.

Pakkerejse-Ankenævnet

Rejsegarantifonden sekretariatsbetjener og finansierer driften af Pakkerejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

Ankenævnet registrerede 338 klagesager i 2017 mod 377 i 2016. Der blev i 2017 i alt afsagt 255 kendelser, og 111 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 366 sager i 2017 mod 340 sager i 2016.

I henhold til forbrugerklageloven må sagsbehandlingstiden maksimalt være 90 dage fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst.

I 2017 har sagsbehandlingstiden for de 255 afsagte kendelser været gennemsnitligt ca. 52 dage fra sagen var fuldt oplyst. Der var 5 af de 255 sager, som ikke overholdt de maksimalt 90 dages sagsbehandlingstid: 3 havde op til 120 dage og 2 havde op til 150 dage.

Ankenævnet afgiver en årsberetning om sit arbejde. Beretningen for 2017 blev offentliggjort i marts måned 2018.

Beskyttelse af persondata og fortrolige data

Både Rejsegarantifonden og Pakkerejse-Ankenævnet har i løbet af 2017 arbejdet med at opdatere arbejdsgange, så personlige og fortrolige oplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med lovgivningen herom, bl.a. EU-forordningen om beskyttelse af persondata, som træder i kraft i maj 2018.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

I tiden efter regnskabsårets afslutning og til beretningens afgivelse er der indtruffet følgende begivenhed, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten:

Den 6. februar 2018 blev DaGama Travel A/S erklæret konkurs. Fondens tab på sagen er endnu ikke endeligt opgjort men skønnes til ca. 4 mio. kr. Der er udelukkende tale om pakkerejser, så tabet vil reducere pakkerejseformuen.

Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2013-2017:

	2017 t.kr.	2016 t.kr.	2015 t.kr.	2014 t.kr.	2013 t.kr.
Udbetalte erstatninger	(206)	(674)	(3.842)	(9.551)	(22.710)
Dækket via garantistillelser	63	31	1.163	2.450	9.437
Dækket via refusioner	18	7	96	1.012	61
Hensat til erstatninger mv. netto	<u>(1.167)</u>	<u>465</u>	<u>126</u>	<u>6.365</u>	<u>(6.924)</u>
Udgift til erstatninger	(1.292)	(171)	(2.457)	276	(20.136)
Modtaget dividende mv.	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>100</u>
Erstatninger dækket af fonden	(1.292)	(171)	(2.457)	276	(20.036)
Administrationsbidrag	11.358	11.018	11.589	11.621	13.116
Formueopbyggende bidrag	22.980	22.873	12.155	2.487	2.867
Administration	(13.001)	(13.129)	(11.690)	(13.939)	(13.211)
Diverse indtægter	119	168	128	195	216
Finansielle indtægter, netto	<u>2.306</u>	<u>2.733</u>	<u>(174)</u>	<u>2.123</u>	<u>(121)</u>
Årets resultat	<u>22.470</u>	<u>23.492</u>	<u>9.551</u>	<u>2.763</u>	<u>(17.169)</u>
Egenkapital ultimo	121.690	99.219	75.727	66.176	63.413
<i>Pakkerejsefondskassen</i>	<i>55.002</i>	<i>54.985</i>	<i>55.121</i>	<i>57.555</i>	<i>n.a.</i>
<i>Flyrejsefondskassen</i>	<i>66.687</i>	<i>44.234</i>	<i>20.606</i>	<i>8.621</i>	<i>n.a.</i>
Grundkapital*	42.234	41.775	41.484	41.196	40.910
Inflationssikring**	1,1%	0,7%	0,7%	0,7%	0,9%
Garantiandel i % af erstatninger	4,6%	14,8%	31,3%	76,9%	31,8%
Antal registrerede rejseudbydere	658	655	603	620	632
Antal konkurser	2	2	3	7	4

*Summen af de to største konkurser målt i nutidsværdi

**Inflationssikring af grundkapital ved anvendelse af nettoprisindekset

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B. Årsrapporten er aflagt efter samme principper som sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor. Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Resultatopgørelsen

Bidrag

Fonden indtægtsfører administrationsbidrag fra rejseudbyderen svarende til forskellen mellem fondens driftsomkostninger (personaleomkostninger, andre eksterne omkostninger og afskrivninger) og afkastet af fondens formue samt diverse indtægter, som kan henføres til pakkerejsefondskassen.

Formueopbyggende bidrag på flyrejser, hvor opkrævning startede den 1. juli 2015, indtægtsføres efter rejsekundens afrejsetidspunkt.

Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsudbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser.

Personaleomkostninger mv.

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger, indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og –omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år.

Immaterielle anlægsaktiver

Immaterielle aktiver værdiansættes til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivninger foretages lineært. IT software afskrives over en brugstid på 5 år.

Værdipapirer

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari. FIFO-Princippet anvendes ved indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og –tab på værdipapirbeholdningen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

Andre tilgodehavender

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

Periodeafgrænsningsposter (aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Hensat til erstatninger

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejseudbydere-ns konkurs/lukning.

Leverandører af varer og tjenesteydelser

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Anden gæld

Anden gæld består af ferieløn og diverse skyldige omkostninger. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Resultatopgørelse for 2017

	<u>Note</u>	<u>2017 kr.</u>	<u>2016 kr.</u>
Administrationsbidrag	1	11.357.996	11.018.564
Formueopbyggende bidrag	2	22.980.339	22.872.975
Diverse indtægter	3	118.673	167.749
Indtægter i alt		<u>34.457.008</u>	<u>34.059.288</u>
Erstatninger i alt	4	<u>(1.291.673)</u>	<u>(171.128)</u>
Personaleomkostninger	5	(9.782.554)	(9.362.922)
Andre eksterne omkostninger	6	(3.208.941)	(3.765.123)
Tab på debitorer		(9.086)	0
Kapacitetsomkostninger i alt		<u>(13.000.581)</u>	<u>(13.128.045)</u>
Resultat før finansielle poster		<u>20.164.754</u>	<u>20.760.115</u>
Finansielle indtægter	7	2.466.184	3.087.263
Finansielle omkostninger	8	(160.631)	(354.694)
Finansielle poster i alt		<u>2.305.553</u>	<u>2.732.569</u>
Årets resultat		<u>22.470.307</u>	<u>23.492.684</u>
Resultatet kan specificeres således:			
Formueopbyggende bidrag		22.980.339	22.872.975
Årets resultat excl. formueopbyggende bidrag		<u>(510.032)</u>	<u>619.709</u>
Resultatet fordeles således:			
Flyrejsefondskassen		22.452.557	23.629.051
Pakkerejsefondskassen		17.750	(136.367)
Resultatdisponering			
Overført til egenkapital		<u>22.470.307</u>	<u>23.492.684</u>

Balance pr. 31.12.2017

	<u>Note</u>	<u>kr.</u>	<u>kr.</u>
Værdipapirer	9	113.944.004	89.879.177
Deposita		285.626	282.784
Finansielle anlægsaktiver		114.229.630	90.161.961
Software	10	493.017	0
Immaterielle anlægsaktiver		493.017	0
Anlægsaktiver		114.722.647	90.161.961
Periodiserede renter		527.875	515.331
Andre tilgodehavender		199.902	235.481
Formueopbyggende bidrag		7.239.580	7.499.146
Periodeafgrænsningsposter		318.076	224.615
Tilgodehavender i alt		8.285.433	8.474.573
Likvide beholdninger		6.128.842	6.131.492
Omsætningsaktiver		14.414.275	14.606.065
Aktiver		129.136.922	104.768.026

Balance pr. 31.12.2017

	<u>Note</u>	<u>2017 kr.</u>	<u>2016 kr.</u>
Egenkapital	11	121.689.651	99.219.344
Egenkapital		121.689.651	99.219.344
Hensættelser	12	1.184.398	17.500
Hensatte forpligtelser		1.184.398	17.500
Leverandørgæld		9.866	11.306
Refusion af formueopbyggende bidrag		4.236.816	2.529.208
Gæld til rejseudbydere		42.477	1.064.734
Anden gæld		1.973.714	1.925.934
Kortfristede gældsforpligtelser		6.262.873	5.531.182
 Gældsforpligtelser		 6.262.873	 5.531.182
 Passiver		 129.136.922	 104.768.026
 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	 13		

Noter

	2017	2016
	kr.	kr.
1. Administrationsbidrag		
Administrationsbidrag opkrævet a conto	11.400.473	12.083.298
Administrationsbidrag efterregulering	(42.477)	(1.064.734)
Årets bidrag	11.357.996	11.018.564
2. Formueopbyggende bidrag		
Formueopbyggende bidrag - flyrejser	22.980.339	22.872.975
Formueopbyggende bidrag i alt	22.980.339	22.872.975
3. Diverse indtægter		
Gebyrindtægter ankenævnet	109.288	150.781
Diverse indtægter	9.385	16.968
Diverse indtægter i alt	118.673	167.749
4. Erstatninger m.v.		
Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	188.325	178.591
Heraf dækket via:		
Garantistillelser	(63.300)	(30.760)
Årets erstatningsudbetalinger, netto	125.025	147.831
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser	1.184.398	17.500
Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser	1.309.423	165.331
Regulering vedrørende tidligere års konkurser	17.500	495.056
Hensat vedrørende tidligere år	(17.500)	(482.009)
Årets udgifter til erstatninger	1.309.423	178.378
Refusioner vedrørende tidligere års konkurser	(17.750)	(7.250)
Årets erstatninger i alt, netto	1.291.673	171.128
5. Personaleomkostninger		
Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden	428.093	423.419
Honorar til ankenævnet	882.030	703.192
Løn og gager	7.104.088	6.834.862
Pensioner og andre sociale omkostninger	1.177.656	1.160.399
Ansvarsforsikringer mv.	127.221	128.866
Andre personaleomkostninger	139.120	189.995
Dagpengerefusion	(75.654)	(77.811)
	9.782.554	9.362.922
Heraf samlet verderlag til direktion og bestyrelse	1.538.037	1.528.909

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere er 11 imod 12 medarbejdere i 2016

Noter

	2017	2016
	kr.	kr.
6. Andre eksterne omkostninger		
Lejemålet	1.377.450	1.344.085
EDB- og hjemmesideassistance	337.967	102.853
Konsulenter	1.123.625	2.012.867
Vikar- og beredskabsassistance	125.000	114.459
Andre administrationsomkostninger	244.899	190.859
	3.208.941	3.765.123
7. Finansielle indtægter		
Renter af fondsbeholdning	1.534.631	1.438.901
Morarenter fra rejseudbydere	0	7.027
Realiseret kursindtægt, netto	72.377	0
Urealiseret kursindtægt, netto	859.176	1.641.335
	2.466.184	3.087.263
8. Finansielle omkostninger		
Forvaltningsgebyr	109.466	87.925
Negative renter	40.448	14.232
Provision og gebyrer	10.717	12.299
Realiseret kurstab, netto	0	240.238
	160.631	354.694
9. Værdipapirer		
Regnskabsmæssige værdi pr. 01.01.2017	89.879.177	66.926.058
Nettoinvesteringer	23.133.274	21.552.022
Kursregulering	931.553	1.401.097
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2017	113.944.004	89.879.177
10. IT software		
Software	493.017	0
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2017	493.017	0

Software er ikke taget i brug på statutidspunktet og der er derfor ingen afskrivninger.

Noter

	2017	2016
	<u>kr.</u>	<u>kr.</u>
11. Egenkapital		
Egenkapital 01.01.2017	99.219.344	75.726.660
Årets resultat, jf. resultatdisponering	<u>22.470.307</u>	<u>23.492.684</u>
Egenkapital 31.12.2017	<u>121.689.651</u>	<u>99.219.344</u>
Egenkapitalen kan opdeles således:		
Flyrejsefondskassen	66.687.153	44.234.596
Pakkerejsefondskassen	<u>55.002.498</u>	<u>54.984.748</u>
Total	<u>121.689.651</u>	<u>99.219.344</u>
12. Hensættelser		
Air Berlin PLC & Co. - konkurs 01.11.2017	1.184.398	0
Sportsfan ApS - konkurs 22.11.2016	<u>0</u>	<u>17.500</u>
Hensættelser 31.12.2017	<u>1.184.398</u>	<u>17.500</u>
13. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser		
a) Huslejeforpligtelse		
Huslejeforpligtelse vedrørende Røjelskær 11, 3. sal udgør 333 t.kr.		
b) Indeståelser		
Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 366 t.kr.		