

Rejsegarantifonden
CVR-nr. 86 48 42 18

Årsrapport 2014

Indholdsfortegnelse

	<u>Side</u>
Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors påtegning	3
Ledelsesberetning	5
Økonomisk oversigt	14
Anvendt regnskabspraksis	15
Resultatopgørelse for 2014	18
Balance pr. 31.12.2014	19

Virksomhedsoplysninger

Virksomhed

Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

CVR-nr. 86 48 42 18

Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lov nr. 1192 af 8. december 2009 om en rejsegarantifond. I henhold til loven har Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 1494 af 16. december 2009.

Bestyrelse

Susanne Kirsten Larsen (formand)

Jakob Buhl Vestergaard (stedfortræder for formanden)

Lars Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening

Henrik Specht, Rejsearrangører i Danmark

Per Henriksen, Dansk Luftfart

René Knudsen, HK Service Hovedstaden

Vagn Jelsøe, Forbrugerrådet Tænk

Jens Loft Rasmussen, Dansk Cyklist Forbund

Direktion

Birgitte Fjeldhoff

Revision

Rigsrevisionen

Juridisk assistance

Advokat Ole Borch, advokatfirma Bech-Bruun

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2014 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2014 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2014.

Holte, den 18. maj 2015

Direktionen

Birgitte Fjeldhoff
direktør

Bestyrelsen

Susanne Larsen
formand

Lars Thykier

Henrik Specht

Per Henriksen

René Knudsen

Vagn Jelsøe

Jens Loft Rasmussen

Den uafhængige revisors påtegning

Til erhvervs- og vækstministeren

Vi har revideret årsrapporten for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2014 omfattende ledelsespåtegning, ledelsesberetning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, og noter. Årsrapporten aflægges efter lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager og årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter.

Vi betragter med denne påtegning revisionen af årsrapporten for 2014 som afsluttet. Rigsrevisionen kan dog tage spørgsmål vedrørende dette og tidligere regnskabsår op til yderligere undersøgelser. I den forbindelse kan der fremkomme nye oplysninger, som kan give anledning til, at konkrete forhold, der er behandlet ved denne påtegning, bliver vurderet på ny.

Ledelsens ansvar for årsrapporten

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter. Ledelsen har endvidere ansvaret for at udforme, implementere og opretholde interne kontroller, der er relevante for at udarbejde en årsrapport, der giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl, samt for valg og anvendelse af en hensigtsmæssig regnskabspraksis og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne. Herudover er det ledelsens ansvar, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Revisors ansvar og den udførte revision

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning, god offentlig revisionsskik, jf. bekendtgørelse af lov om revisionen af statens regnskaber m.m. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation. God offentlig revisionsskik er baseret på de grundlæggende revisionsprincipper i rigsrevisionernes internationale standarder (ISSAI 100-999).

En revision omfatter handlinger for at opnå revisionsbevis for de beløb og oplysninger, der er anført i årsrapporten. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation i årsrapporten, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for Rejsegarantifondens udarbejdelse af en årsrapport, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af Rejsegarantifondens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten. Revisionen omfatter desuden en vurdering af, om der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabet, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2014 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2014 i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager og årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter. Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabet, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

København, den 18. maj 2015

Rigsrevisionen

Annie Nørskov
Afdelingschef

/Jette Lauritzen
Specialkonsulent

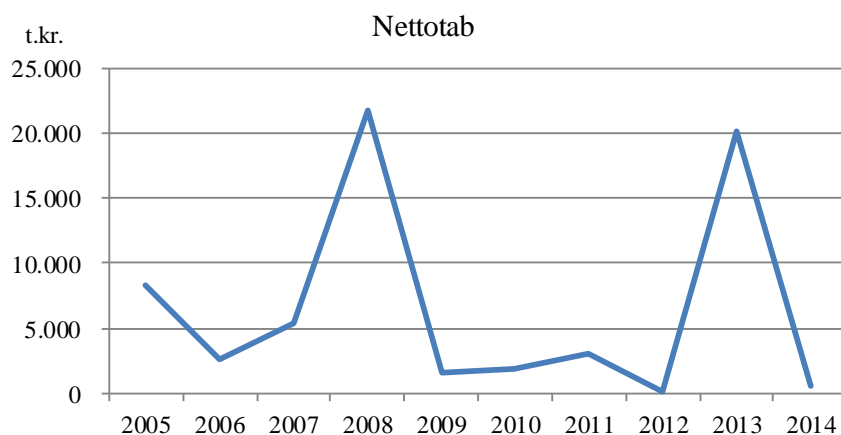
Ledelsesberetning

Fondens samlede resultat for 2014 blev et overskud på t.kr. 2.763, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2014 udgjorde t.kr. 66.176 mod t.kr. 63.413 ultimo 2013.

Oversigt over de konkurser, som har påført fonden tab i perioden fra 2005-2014.

I 2004 ændrede Folketinget rejsegarantifondsloven, så de rejseudbydere, som på grund af dårlig økonomi påfører fonden en væsentlig risiko for at lide tab, skal stille en højere garanti end de udbydere, der driver virksomhed på et sundt økonomisk grundlag. Folketinget angav i bemærkningerne til loven, at fonden skulle etablere en tilsynsfunktion, som ved en konkret vurdering af hver enkelt rejseudbyders økonomi skulle afgøre, om der var en særlig risiko for, at fonden ville lide tab. Såfremt dette var tilfældet, skulle fonden kræve, at rejseudbyderen stillede forhøjet garanti, med mindre selskabet valgte at konsolidere sig, så økonomien blev tilfredsstillende.

I perioden fra 2005-2014 har fonden haft et samlet nettotab på konkurser på ca. t.kr. 65.293¹. Udviklingen fremgår af nedenstående graf.



Oversigt over de konkurser, som i 2014 medførte udbetaling fra fonden til rejsekunder

Der var i 2014 i alt 7 konkurser i rejsebranchen, der medførte udbetaling af erstatning til rejsekunder, jf. nedenstående tabel.

	2014 t.kr.
Spider Web Travel ApS	1
Movement Travels ApS	0
Rejsecenter Norge A/S	0
Tiffany Tours ApS	235
ICE Travel ApS	0
MC Travel ApS	308
JetRejser ApS	0
Udgifter, årets konkurser i alt	544

¹ Beløbene er indregnet i det år, hvor konkursen indtraf.

Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2014 indtrufne konkurser udgør t.kr. 544, hvoraf t.kr. 91 blev anvendt på indkvartering, hjemtransport mv.

1. Spider Web Travel ApS – konkurs den 18.februar 2014

Selskabet blev registeret i fonden i 2007 og udbød rejser til Asien, Afrika og Sydamerika.

Efter gennemgang af selskabets årsrapport for 2007/08 krævede fonden i 2009, at selskabet løbende afdækkede fondens risiko ved forhøjet garantistillelse, idet selskabet havde realiseret underskud og havde et utilfredsstillende kapitalberedskab. Selskabet blev derfor pålagt at afdække fondens risiko

Medio februar 2014 måtte selskabets ledelse konstatere, at selskabet ikke kunne skaffe den fornødne likviditet til at fortsætte driften, og selskabet indgav egen konkursbegæring.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse 6 kunder ude at rejse. 12 rejsekunder fik erstatning af fonden.

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 1 efter fradrag af den stillede garanti på t.kr. 300.

2. Movement Travels ApS – konkurs 1. april 2014

Selskabet blev registeret i fonden i 2008 og udbød bl.a. fodbold- og konferencerejser.

Fonden krævede i forbindelse med selskabets registrering i fonden i 2008, at selskabet stillede forhøjet garanti til afdækning af fondens fulde risiko, da selskabets kapitalberedskab ikke var tilfredsstillende. Året efter modtog fonden en indeståelse fra tredjepart, som indestod for ethvert tab, fonden måtte lide på selskabet. Herefter frafaldt fonden kravet om forhøjet garanti, da fonden efter gennemgang af tredjeparts formue kunne konstatere, at kapitalberedskabet var tilfredsstillende. I forbindelse med den løbende gennemgang af tredjepartens kapitalberedskab i 2013 måtte fonden imidlertid konstatere, at dette ikke længere var tilfredsstillende til at afdække fondens evt. tab ved en konkurs, og fonden krævede derfor på ny, at selskabet skulle afdække fondens fulde risiko ved forhøjet garanti.

Selskabet skulle herefter forhøje den stillede garanti primo januar 2014, men da fonden ikke modtog garanti-forhøjelsen, slettede fonden selskabets registrering i fonden, så selskabet ikke længere måtte udbyde rejseudgifter omfattet af fondens dækning. Sideløbende med kravet om garantiforhøjelse havde fonden gennemgået selskabets årsrapport og revisorerklæring for 2012/13 og havde konstateret, at begge dele indeholdt meget omfattende og alvorlige forbehold fra revisors side, hvorfor fonden måtte gøre selskabet opmærksom på, at det ville være et krav for en fortsat registrering i fonden, at selskabet fik udarbejdet en ny revisorerklæring til fonden, der ikke indeholdt tilsvarende forbehold.

Selskabet meddelte den 21. marts 2014 fonden, at selskabet ikke kunne fortsætte driften og derfor havde indgivet egen konkursbegæring.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ikke nogen kunder ude at rejse. 121 rejsekunder fik erstatning af fonden. Fondens havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 1.000.

3. Rejsecenter Norge A/S – konkurs 2. juni 2014

Selskabet blev registreret i fonden i 1998 og udbød skirejser.

Fonden krævede i forbindelse med sin gennemgang af udkastet til årsrapporten 2008/09, at selskabet stillede forhøjet garanti til afdækning af fondens fulde risiko, da selskabets kapitalberedskab ikke var tilfredsstillende.

Den 3. juni 2014 modtog fonden oplysning om, at der den 2. juni 2013 var afsagt konkursdekret over selskabet.

Der var ingen kunder ude at rejse, da konkursdekretets blev afsagt. 61 kunder fik erstatning af fonden. Fondens havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti.

4. Tiffany Tours ApS – konkurs den 3. juli 2014

Selskabet blev registreret i fonden i 2006 og udbød individuelle rejser til det meste af verden.

Fonden krævede i forbindelse med sin gennemgang af et perioderegnskab pr. 31. marts 2007, at selskabet stillede forhøjet garanti til afdækning af fondens fulde risiko, da selskabets kapitalberedskab ikke var tilfredsstillende.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ikke nogen kunder ude at rejse. 135 rejsekunder fik erstatning af fonden. Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 235 efter fradrag af den stillede garanti på t.kr. 972 samt refusioner på t.kr. 194. Fondens har herudover et restkrav mod en kautionist på t.kr. 100, som vil blive krævet betalt.

5. Ice Travel ApS – konkurs den 21. august 2014

Selskabet blev registreret i fonden i 2001 og udbød individuelle rejser - hovedsageligt til Island.

Fonden krævede i forbindelse med sin gennemgang af selskabets regnskabsrapportering i løbet af 2010, at selskabet stillede forhøjet garanti til afdækning af fondens fulde risiko, da selskabets kapitalberedskab ikke var tilfredsstillende.

Der var ikke kunder, som havde købt rejseydelser omfattet af fondens dækning, der strandede på destinationerne på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse. Der var 2 kunder, som havde tilgodehavender i forbindelse med rejser, som ICE Travel ApS havde aflyst. Fondens havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 500.

6. Selskabet af 15.9.2014 ApS (tidl. MC-Travel ApS) – konkurs den 16. september 2014

MC-Travel ApS blev registreret i fonden i 2007 og udbød individuelle motorcykelrejser til bl.a. USA.

Fonden krævede i forbindelse med sin gennemgang af selskabets regnskabsrapportering i løbet af 2007, at selskabet stillede forhøjet garanti til afdækning af fondens fulde risiko, da selskabets kapitalberedskab ikke var tilfredsstillende.

Selskabets ejer købte kort før konkursdekretets afsigelse aktiviteten (navn, hjemmeside, igangværende arbejder, kundedatabase m.v.) af selskabet og lagde den over i et nyt selskab, som blev registreret i fonden. Fonden sikrede sig i den forbindelse, at den stillede garanti dækkede begge selskaber. Det nye selskab oplyste, at alle fremtidige rejser ville blive gennemført, uden at fonden skulle udbetale erstatning kunderne - heller ikke ved transport af kundens krav til det nye selskab. Det nye selskab blev imidlertid også erklæret konkurs inden rejserne var gennemført, jf. nærmere nedenfor under ”Begivenheder efter regnskabsårets udløb”, og derfor måtte fonden udbetale erstatning til både de rejsekunder, der havde købt rejser af det gamle selskab og til dem, der havde købt rejser af det nye.

Fonden har anmodet kurator om at undersøge, hvorvidt ledelsen har foretaget dispositioner, som er enten ansvarspådragende eller strafbare. Eftersom selskabet var pålagt at afdække fondens risiko ved forhøjet garantistillelse, indberettede selskabet hver måned forudbetalingsbeløb vedrørende ikke afrejste kunder til fonden. Indberetningerne viste ikke på noget tidspunkt, at der var behov for en forhøjelse af den stillede garanti. Fondens nettoudgift jf. nedenfor skyldes således ikke, at aktiviteten kort før konkursen blev lagt over i et nyt selskab, men alene at indberetningerne af forudbetalingerne ikke har været retvisende.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ikke nogen kunder ude at rejse. 70 rejsekunder fik erstatning af fonden. Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 308 efter fradrag af den stillede garanti på t.kr. 300.

7. Jetrejser ApS – konkurs den 13. november 2014

Selskabet blev registreret i fonden i 2008 og udbød individuelle rejser med rutefly med afrejse fra Hamburg.

Fonden krævede i forbindelse med sin gennemgang af selskabets årsrapport for 2012, at selskabet stillede forhøjet garanti til afdækning af fondens fulde risiko, da selskabets kapitalberedskab ikke var tilfredsstillende.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ikke nogen kunder ude at rejse. 10 rejsekunder fik erstatning af fonden. Fondens havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 300.

Andre konkurser

Ud over de syv ovennævnte konkurser var der fem selskaber, der tidligere havde været registreret i fonden, som i løbet af 2014 blev erklæret konkurs eller blev tvangsopløst. Det var Turcia Travel ApS, JB Sportring ApS, Trojel Turistmarketing ApS, OH af 31. oktober 2013 ApS (tidl. Helsingør Rejsebureau ApS) og Dato-selskabet ST A/S under konkurs (tidl. Sun Tours A/S). Fonden blev imidlertid ikke mødt med erstatningskrav fra rejsekunder, så fonden foretog ingen udbetalinger i sagerne, og selskaberne er derfor ikke medtaget på oversigten over konkurser i 2014.

Refusioner vedrørende tidligere års konkurser

Fonden har i 2014 modtaget indtægter fra tidligere års konkurser i form af refusioner på i alt t.kr. 820. Beløbet vedrører bl.a. sager, hvor fonden i tidligere år har overført beløb til konkursboer til brug for førelse af retssager om fx ledelsesansvar, fordi der i boet ikke var midler til at føre sagerne, og hvor der efterfølgende er tilgået boet midler, fordi boet har vundet sagerne.

Rejsegarantifondens virksomhed

I alt 43 nye rejseudbydere blev registreret i fonden i løbet af 2014, og fonden foretog herudover 29 genregistreringer, dvs. registreringer af rejseudbydere, som tidligere havde været registreret i fonden, men hvis registrering havde været midlertidigt slettet. Fondens slettede i løbet af 2014 i alt 83 gange rejseudbyderes registrering – enten midlertidigt eller permanent. I tallet indgår både rejseudbydere, som lukkede virksomheden uden at påføre fonden tab, ophørte med salg af rejseydelser eller blev tvangsopløst/erklæret konkurs. Endvidere indgår de rejseudbydere, hvor fonden af egen drift måtte slette registreringen. Der kan være forskellige grunde hertil, men ofte er der tale om, at begæret materiale eller garantiforhøjelse ikke indsendes rettidigt. Pr. 31. december 2014 var én rejseudbyderes registrering slettet på fondens foranledning.

Der var ved udgangen af 2014 i alt registreret 620 rejseudbydere mod 632 rejseudbydere ved udgangen af 2013.

Pr. 31. december 2014 havde i alt 575 rejseudbydere stillet garantier over for fonden med i alt t.kr. 1.043.353. I beløbet indgår også garantier stillet af ophørte/slettede rejseudbydere, hvor betingelsen for frigivelse af garantien endnu ikke er til stede.

Af de registrerede 620 rejseudbydere havde 16 en flycharteromsætning på 50% eller derover af den totale omsætning, hvilket i henhold til loven medfører et skærpet krav til garantistillelse.

82 af de registrerede 620 rejseudbydere havde pr. 31. december 2014 enten fået dispensation for garantistillelse ved hel eller delvis nedsættelse af garantien eller skal i henhold til loven ikke stille garanti på grund af en årlig omsætning på under t.kr. 250.

Tilsyn

Med lovændringen i 2004 indførtes et målrettet tilsyn med rejseudbydernes økonomi. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, således at fonden har en særlig risiko for at lide tab.

Fonden registrerede i løbet af 2014 i alt 43 nye rejseudbydere, hvilket i 25 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 11 af disse udbydere valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti. Herudover opgav 2 rejseudbydere at drive virksomhed efter at være blevet bekendt med registreringsbetingelserne. Fonden følger generelt de nyregistrerede rejseudbydere tæt, og særligt bliver nyregistrerede rejseudbydere med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

Fonden gennemgår løbende økonomien hos de rejseudbydere, som er registreret i fonden. Det sker bl.a. på grundlag af de nøgletal, rejseudbyderne indberetter til fonden med den årlige revisorerklæring. I løbet af 2014 krævede fonden forhøjet garanti af yderligere 51 af de i fonden registrerede rejseudbydere, hvoraf 34 valgte at konsolidere sig, så fonden frafaldt kravet. Der var 3 rejseudbydere, der på baggrund af fondens krav valgte at indstille rejsevirkomheden. Ved årets udgang var 170 af de 620 registrerede rejseudbydere - dvs. ca. 27% - pålagt at stille forhøjet garanti. Fordelingen af de 170 rejseudbydere på omsætningsniveau fremgår af nedenstående tabel.

	<u>Antal</u>
Omsætning	
Fra kr. 0 - 5 mio.	144
Fra kr. 5 - 50 mio.	21
Fra kr. 50 < mio.	<u>5</u>
Total	<u>170</u>

Af de rejseudbydere som løbende afdækker fondens risiko, har ca. 85% en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på under kr. 5 mio., 12% har en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på mellem kr. 5-50 mio., og 3% har en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på over kr. 50 mio.

Lovændring

I juni 2009 vedtog Folketinget en ændring af rejsegarantifondsloven, som trådte i kraft den 1. januar 2010. Lovændringen indebærer, at dansk etablerede rejseudbydere skal tilbyde rejsekunder, der til privat brug køber enten en flybillet eller billeje i udlandet, en konkursdækning i Rejsegarantifonden. Hvis kunden har købt dækningen, skal det fremgå af hans faktura/billet, og hvis rejseudbyderen går konkurs, vil kunden være om-

fattet af fondens dækning. Der er obligatorisk for rejseudbyderen at tilbyde kunden dækningen, men det er frivilligt, om kunden ønsker at købe dækningen.

I løbet af 2014 var der ca. 120.000 rejsekunder, som valgte at tilkøbe konkursdækning til en flybillet eller til billeje i udlandet, og som afrejste i løbet af 2014. I 2013 var tallet ca. 140.000.

Det var i bemærkningerne til lovændringen anført, at ændringen skulle evalueres efter 2 år, og i løbet af 2013 og 2014 arbejdede et udvalg nedsat af erhvervs- og vækstministeren med at analysere og vurdere rejsegarantifondsloven og opstille konkrete forslag til justeringer af rammerne for rejsegarantiområdet.

Udvalgets anbefalinger blev fremlagt i en rapport, der blev offentliggjort af Erhvervs- og Vækstministeriet i september 2014. Det var ikke lykkedes udvalget at nå til enighed om en anbefaling, og rapporten afspejlede en løsningsmodel, som regeringens repræsentanter i udvalget havde peget på, umiddelbart inden udvalgets arbejde blev afsluttet. På baggrund af anbefalingen i rapporten fremsatte ministeren i november 2014 et lovforslag til ændring af rejsegarantifondsloven. Forslaget indeholdt en præcision af, at alle udbydere af flytransport med flere end 25.000 afrejste passagerer fra danske lufthavne årligt, skulle registreres i Rejsegarantifonden. Udbydere skulle gøre private kunder opmærksom på muligheden for at tilvælge konkurssikring i fonden ved at benytte et link til en central hjemmeside.

Rejsegarantifondens bestyrelse drøftede på baggrund af det fremsatte lovforslag evt. alternative modeller og kom frem til en model, som alle medlemmer i bestyrelsen kunne slutte op om. Modellen gav efter bestyrelsens opfattelse forbrugerne en bedre og mere effektiv beskyttelse end det fremsatte lovforslag, og den ville belaste virksomhederne (flyselskaberne og rejsebureauerne) så lidt som muligt. Modellen indeholdt dækning for hjemtransport af alle strandede passagerer, der havde købt billet hos et flyselskab, som efterfølgende gik konkurs. Kunder, som ikke var rejst inden konkursen, ville få dækning med fradrag af en selvrisiko på kr. 1.000 pr. kunde, hvis formuen var tilstrækkelig. Hvis formuen ikke var stor nok, ville der blive udbetalt dividende. Ordningen skulle finansieres ved opkrævning af en mindre afgift pr. afrejsende passager fra danske lufthavne. Fondens formue skulle opdeles på hhv. pakkerejser og flybilletter, og den ene formueandel skulle kunne lægge ud for den anden, førend statsgaranti for banklån blev aktuelt ved en så stor konkurs, at den pågældende formueandel ikke var tilstrækkelig.

Fondens bestyrelse forelagde modellen for erhvervs- og vækstministeren, som var positiv overfor at arbejde videre med den. Ministeren fremsatte primo februar 2015 et ændringsforslag, der i det store hele afspejlede den model, fondens bestyrelse havde foreslået. Lovforslaget blev vedtaget den 16. april 2015 og træder i kraft den 1. juli 2015.

Erhvervsankenævnsager

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet.

Der var i 2014 ikke nogen rejseudbydere, der indbragte fondens afgørelser om forhøjet garantistillelse for Erhvervsankenævnet.

Politianmeldelser og fagedforbud m.v.

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod to rejseudbydere, som udbød rejser uden at være registreret i fonden.

Der blev i årets løb ikke nedlagt fagedforbud mod rejseudbydere.

Retssager

Dream Hunting v/Torkild Lund

I forbindelse med Diana Jagt- og Fiskerejser A/S' konkurs i oktober 2008 modtog fonden erstatningsansøgninger fra en gruppe kunder, som oprindeligt havde købt rejserne hos virksomheden Dream Hunting v/Torkild Lund.

Dream Hunting havde pr. 1. maj 2008 solgt virksomheden til Diana Jagt- og Fiskerejser A/S, som imidlertid ikke i forbindelse med overdragelsen havde sikret sig kundernes udtrykkelige accept af debitorskiftet. Kundernes aftalepartner var derfor efter fondens opfattelse fortsat Dream Hunting og ikke Diana Jagt- og Fiskerejser A/S, hvorfor fonden ikke havde mulighed for at udbetale erstatning til kunderne i Diana Jagt- og Fiskerejser A/S' konkurs.

Fonden måtte derfor henvise kunderne til at gøre kravet gældende overfor den tidligere indehaver af Dream Hunting, Torkild Lund, som imidlertid afviste at dække kundernes krav. Kunderne stod således i en meget uheldig situation pga. uenigheden mellem fonden og rejseudbyderen om, hvem der var ansvarlig for de pågældende rejser.

Fondens bestyrelse besluttede derfor at bistå kunderne ved at udbetale erstatning i regi Dream Hunting, hvorfor fonden krævede den af Torkild Lund stillede garanti udbetalt.

På denne baggrund anlagde Torkild Lund i april 2010 sag mod fonden. Der blev afsagt dom den 6. februar 2013, hvor fonden blev frifundet.

Torkild Lund ankede sagen til Højesteret, som afsagde dom i sagen den 19. november 2014, hvor Højesteret stadfæstede dommen fra Sø- og Handelsretten, dvs. at fonden blev frifundet.

Det er en vigtig afgørelse, som bl.a. slår fast, at rejsekunder ikke kan overdrages fra én rejseudbyder til en anden, uden at det kan dokumenteres, at kunden klart og tydeligt har accepteret dette. Endvidere gav Højesteret fonden medhold i, at fonden – på grund af de særlige omstændigheder i sagen – var berettiget til at

udbetale erstatning til kunderne og anvende Torkild Lunds garanti, selv om Torkild Lund ikke var i økonomiske vanskeligheder.

Fondens formue

Fondens formue – som anvendes hvis de stillede garantier ikke er tilstrækkelige til at dække udbetalingerne til kunderne i forbindelse med konkurser - skal ifølge loven opbygges ved betaling af bidrag pr. solgt rejseydelse. Bidraget for flybilletter/billeje i udlandet udgør pt. kr. 20 pr. kunde. Siden 1. januar 2010 har der ikke været bidrag på pakkerejser. Fondens formue udgør pr. 31. december 2014 t.kr. 66.176, hvilket efter bestyrelsens opfattelse er tilstrækkeligt. Der henvises i øvrigt til bemærkningerne ovenfor om igangværende lovændring.

Administrationsbidrag

De registrerede rejseudbydere betaler et administrationsbidrag til dækning af fondens administrationsudgifter, herunder ankenævnets nettoudgifter. Administrationsbidraget består af et grundbidrag og et omsætningsbidrag. Fondens bestyrelse fastsætter en gang om året størrelsen af grundbidraget, som skal betales af alle registrerede rejseudbydere uanset størrelse. Grundbidraget udgjorde i 2014 kr. 4.000. Den resterende del af fondens driftsudgifter reduceres med afkastet af fondens formue efter nærmere fastsatte regler og fordeles på rejseudbydere i forhold til deres omsætning omfattet af fondens dækning.

Pakkerejse-Ankenævnet

Rejsegarantifonden har fra 1. april 2008 sekretariatsbetjent og finansieret driften af Pakkerejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

Ankenævnet registrerede 242 klagesager i 2014 mod 342 i 2013. Der blev i 2014 i alt afsagt 280 kendelser, og 61 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 341 sager i 2014 mod 379 sager i 2013. Ved årets udgang forelå der i alt 97 endnu ikke afgjorte sager.

Den gennemsnitlige ekspeditionstid for afsagte kendelser var i 2014 ca. 7 måneder mod ca. 10 måneder i 2013. Sagsbehandlingstiden må ifølge ankenævnets vedtægter ikke overstige 6 måneder. Sagsbehandlingstiden steg desværre markant i 2012, hvor ankenævnet i en længere periode var uden formand. Efter at der tiltrådte en ny formand, så ankenævnet igen kunne fungere, har Rejsegarantifonden sørget for at tilpasse organisationen, så sagsbehandlingstiden primo 2015 er nedbragt til det i vedtægterne angivne.

Ankenævnet afgiver en årsberetning om sit arbejde. Beretningen for 2014 blev offentliggjort i april måned 2015.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

I tiden efter regnskabsårets afslutning og til beretningens afgivelse er der ikke indtruffet begivenheder, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2010-2014:

	2014	2013	2012	2011	2010
	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.
Udbetalte erstatninger	(9.551)	(22.710)	(16.098)	(4.858)	(3.754)
Dækket via garantistillelser	2.450	9.437	15.944	1.559	780
Dækket via refusioner	1.012	61	59	19	188
Hensat til erstatninger mv. netto	6.365	(6.924)	(7)	123	1.306
Udgift til erstatninger	276	(20.136)	(102)	(3.157)	(1.480)
Modtaget dividende mv.	0	100	12	0	385
Erstatninger dækket af fonden	276	(20.036)	(90)	(3.157)	(1.095)
Administrationsbidrag	11.621	13.116	9.198	8.170	10.421
Formueopbyggende bidrag	2.487	2.867	3.283	737	11.051
Administration	(13.939)	(13.211)	(11.737)	(11.470)	(11.768)
Diverse indtægter	195	216	109	161	162
Finansielle indtægter, netto	2.123	(121)	2.430	3.139	1.186
Årets resultat	2.763	(17.169)	3.193	(2.420)	9.957
Egenkapital ultimo	66.176	63.413	80.582	77.389	79.809
Grundkapital	40.994	35.515	35.198	34.542	33.667
Inflationssikring	0,7%	0,9%	1,9%	2,6%	2,0%
Garantiandel i % af erstatninger	76,9%	31,8%	99,0%	32,9%	31,9%
Antal registrerede rejseudbydere	620	632	650	661	651
Antal konkurser	7	4	4	4	2

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Årsrapporten er aflagt efter samme principper som sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor. Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Resultatopgørelsen

Bidrag

Fonden indtægtsfører administrationsbidrag fra rejseudbyderen svarende til forskellen mellem fondens driftsomkostninger (personaleomkostninger, andre eksterne omkostninger og afskrivninger) og afkastet af fondens formue samt diverse indtægter.

Formueopbyggende bidrag for flight only / billeje i udlandet, hvor rejseudbyderens opkrævning heraf startede den 1. januar 2010, indtægtsføres efter rejseudbyderens faktureringsstidspunkt.

Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsudbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser mv.

Personaleomkostninger mv.

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger, indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og –omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

Balancen**Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år.

Værdipapirer

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari. FIFO-Princippet anvendes ved indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og –tab på værdipapirbeholdningen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

Andre tilgodehavender

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

Periodeafgrænsningsposter (aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Hensat til erstatninger

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejseudbyderens konkurs/lukning.

Leverandører af varer og tjenesteydelser

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Anden gæld

Anden gæld består af ferieløn og diverse skyldige omkostninger. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Resultatopgørelse for 2014

	<u>Note</u>	<u>2014</u> <u>kr.</u>	<u>2013</u> <u>kr.</u>
Administrationsbidrag	1	11.621.170	13.116.375
Formueopbyggende bidrag	2	2.487.280	2.866.900
Diverse indtægter	3	194.592	215.540
Erstatninger m.v.	4	275.617	(20.035.586)
		14.578.659	(3.836.771)
Personaleomkostninger	5	(9.376.946)	(8.581.194)
Andre eksterne omkostninger		(4.530.600)	(4.591.425)
Tab på debitorer		(31.427)	(38.007)
Resultat før finansielle poster		639.685	(17.047.397)
Finansielle indtægter	6	2.187.056	1.679.357
Finansielle omkostninger	7	(63.845)	(1.800.645)
Resultat af finansielle poster		2.123.211	(121.288)
Årets resultat		2.762.896	(17.168.685)
Resultatet kan specificeres således:			
Formueopbyggende bidrag		2.487.280	2.866.900
Årets resultat excl. formueopbyggende bidrag		275.616	(20.035.585)
Resultatdisponering			
Overført til egenkapital		2.762.896	(17.168.685)

Balance pr. 31.12.2014

	<u>Note</u>	<u>2014</u> <u>kr.</u>	<u>2013</u> <u>kr.</u>
Værdipapirer	8	58.459.733	55.434.813
Deposita		305.299	297.853
Finansielle anlægsaktiver		58.765.032	55.732.666
Anlægsaktiver		58.765.032	55.732.666
Periodiserede renter		589.654	913.176
Andre tilgodehavender		539.892	598.512
Formueopbyggende bidrag		820.500	845.360
Administrationsbidrag, efterregulering		0	3.750.768
Periodeafgrænsningsposter		197.430	192.253
Tilgodehavender i alt		2.147.476	6.300.069
Likvide beholdninger		10.269.850	10.232.526
Omsætningsaktiver		12.417.326	16.532.595
Aktiver		71.182.358	72.265.261

Balance pr. 31.12.2014

	<u>Note</u>	<u>2014</u> <u>kr.</u>	<u>2013</u> <u>kr.</u>
Egenkapital	9	66.176.143	63.413.247
Egenkapital		66.176.143	63.413.247
Hensættelser	10	607.970	6.972.575
Hensatte forpligtelser		607.970	6.972.575
Leverandørgæld		14.851	8.212
Gæld til rejsearrangørerne		1.667.204	0
Anden gæld		2.716.190	1.871.227
Kortfristede gældsforpligtelser		4.398.245	1.879.439
Gældsforpligtelser		4.398.245	1.879.439
Passiver		71.182.358	72.265.261

Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser 11

Noter

	2014	2013
	kr.	kr.
1. Administrationsbidrag		
Administrationsbidrag opkrævet a conto	13.288.374	9.365.607
Administrationsbidrag efterregulering	(1.667.204)	3.750.768
Årets bidrag	11.621.170	13.116.375
2. Formueopbyggende bidrag		
Formueopbyggende bidrag - fly og billeje i udlandet	2.487.440	2.866.720
Formueopbyggende bidrag - pakkerejser	(160)	180
Formueopbyggende bidrag i alt	2.487.280	2.866.900
3. Diverse indtægter		
Gebyrindtægter ankenævnet	178.360	206.360
Diverse indtægter	16.212	9.180
Diverse indtægter i alt	194.572	215.540
4. Erstatninger m.v.		
Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	2.591.243	22.606.078
Heraf dækket via:		
Garantistillelser	(2.461.386)	(9.437.255)
Refusioner	(193.590)	(61.224)
Årets erstatningsudbetalinger, netto	(63.733)	13.107.599
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	607.970	6.972.575
Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser	544.237	20.080.174
Regulering vedrørende tidligere års konkurser	6.959.933	104.406
Hensat vedrørende tidligere år	(6.961.676)	(49.016)
Årets udgifter til erstatninger	542.494	20.135.564
Modtaget dividende	0	(99.978)
Refusioner vedrørende tidligere års konkurser	(818.111)	0
Årets erstatninger i alt, netto	(275.617)	20.035.586

Noter

	2014	2013
	kr.	kr.
5. Personaleomkostninger		
Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden	435.237	399.070
Honorar til ankenævnet	827.744	933.222
Løn og gager	7.098.150	6.198.427
Pensioner og andre sociale omkostninger	872.800	796.258
Ansvarsforsikringer mv.	128.336	133.991
Andre personaleomkostninger	116.269	166.559
Dagpengerefusion, barsel	(101.590)	(46.333)
	9.376.946	8.581.194
Heraf samlet verderlag til:		
Direktion og bestyrelse	1.501.911	1.433.066

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere er 12 imod 11 medarbejdere i 2013.

	2014	2013
	kr.	kr.
6. Finansielle indtægter		
Renter af fondsbeholdning	1.209.418	1.668.374
Renter af bankindestående m.v.	163	216
Morarenter fra rejseudbydere	8.952	10.767
Realiseret kursindtægt, netto	108.886	0
Urealiseret kursindtægt, netto	859.637	0
	2.187.056	1.679.357
7. Finansielle omkostninger		
Forvaltningsgebyr	50.155	59.021
Provision og gebyrer	13.690	11.881
Realiseret kurstab, netto	0	601.702
Urealiseret kurstab, netto	0	1.128.041
	63.845	1.800.645

Noter

	2014	2013
	kr.	kr.
8. Værdipapirer		
Regnskabsmæssige værdi pr. 01.01.2014	55.434.815	69.565.289
Nettoinvesteringer	2.056.396	(12.400.733)
Kursregulering	968.522	(1.729.743)
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2014	58.459.733	55.434.813
9. Egenkapital		
Egenkapital 01.01.2014	63.413.247	80.581.931
Årets resultat, jf. resultatdisponering	2.762.896	(17.168.685)
Egenkapital 31.12.2014	66.176.143	63.413.247
10. Hensættelser		
Tyrkiet Eksperten ApS - konkurs 14.10.2013	0	6.907.652
Rejse Eksperterne ApS - konkurs 06.03.2013	0	8.616
Bounty Club A/S - konkurs 04.04.2013	0	8.777
Fredensborg Incoming A/S - konkurs 11.10.2013	0	47.530
MC-Travel ApS - konkurs 16.09.2014	607.970	0
Hensættelser 31.12.2014	0	6.972.575

11. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

a) Huslejeforpligtelse

Huslejeforpligtelse vedrørende Røjelskær 11, 3. sal udgør 335 t.kr.

b) Indeståelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 775 t.kr.