

Rejsegarantifonden
CVR-nr. 86 48 42 18

Årsrapport 2013

Indholdsfortegnelse

Side

Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors påtegning	3
Ledelsesberetning	5
Økonomisk oversigt	12
Anvendt regnskabspraksis	13
Resultatopgørelse for 2013	16
Balance pr. 31.12.2013	17

Virksomhedsoplysninger

Virksomhed

Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

CVR-nr. 86 48 42 18

Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lov nr. 1192 af 8. december 2009 om en rejsegarantifond. I henhold til loven har Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 1494 af 16. december 2009.

Bestyrelse

Susanne Kirsten Larsen (formand)

Morten Leth (stedfortræder for formanden)

Lars Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening

Henrik Specht, Rejsearrangører i Danmark

Per Møller Jensen

René Knudsen, HK Service Hovedstaden

Mads Mølgaard Braüner, Forbrugerrådet.

Jens Loft Rasmussen, Dansk Cyklist Forbund

Direktion

Birgitte Fjeldhoff

Revision

Rigsrevisionen

Juridisk assistance

Advokat Ole Borch, advokatfirma Bech-Bruun

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2013.

Holte, den 20. maj 2014

Direktionen

Birgitte Fjeldhoff
direktør

Bestyrelsen

Susanne Larsen
formand

Lars Thykier

Henrik Specht

Per Møller Jensen

René Knudsen

Mads Mølgaard Braüner

Jens Loft Rasmussen

Den uafhængige revisors påtegning

Til erhvervs- og vækstministeren

Vi har revideret årsrapporten for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2013 omfattende ledelsespåtegning, ledelsesberetning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, og noter. Årsrapporten aflægges efter lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager og årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter.

Vi betragter med denne påtegning revisionen af årsrapporten for 2013 som afsluttet. Rigsrevisionen kan dog tage spørgsmål vedrørende dette og tidligere regnskabsår op til yderligere undersøgelser. I den forbindelse kan der fremkomme nye oplysninger, som kan give anledning til, at konkrete forhold, der er behandlet ved denne påtegning, bliver vurderet på ny.

Ledelsens ansvar for årsrapporten

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter. Ledelsen har endvidere ansvaret for at udforme, implementere og opretholde interne kontroller, der er relevante for at udarbejde en årsrapport, der giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl, samt for valg og anvendelse af en hensigtsmæssig regnskabspraksis og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne. Herudover er det ledelsens ansvar, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Revisors ansvar og den udførte revision

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning, god offentlig revisionskik, jf. bekendtgørelse af lov om revisionen af statens regnskaber m.m. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation. God offentlig revisionskik er baseret på de grundlæggende revisionsprincipper i rigsrevisionernes internationale standarder (ISSAI 100-999).

En revision omfatter handlinger for at opnå revisionsbevis for de beløb og oplysninger, der er anført i årsrapporten. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation i årsrapporten, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for Rejsegarantifondens udarbejdelse af en årsrapport, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af Rejsegarantifondens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten. Revisionen omfatter desuden en vurdering af, om der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabet, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2013 i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager og årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter. Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabet, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

København, den 20. maj 2014

Rigsrevisionen

Annie Nørskov
Afdelingschef

/Morten Henrichsen
Kontorchef

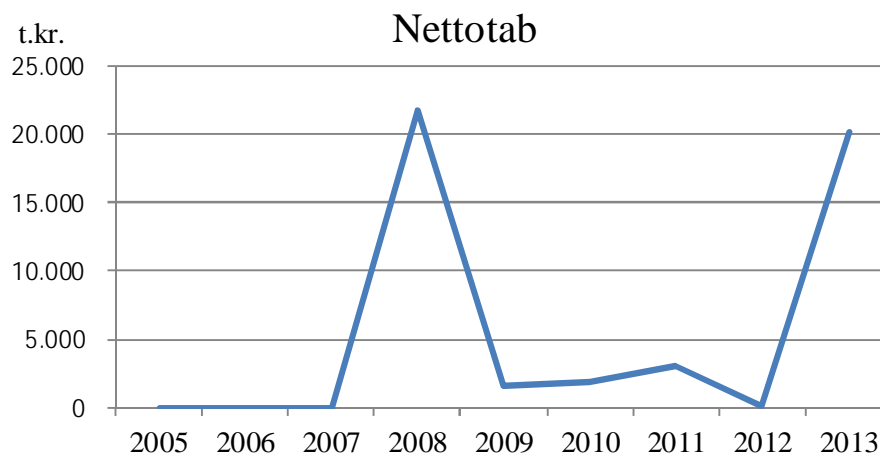
Ledelsesberetning

Fondens samlede resultat for 2013 blev et underskud på t.kr. 17.169, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2013 udgjorde t.kr. 63.413 mod t.kr. 80.582 ultimo 2012.

Oversigt over de konkurser, som har påført fonden tab i perioden fra 2005-2013.

I 2004 ændrede Folketinget rejsegarantifondsloven, så de rejseudbydere, som på grund af dårlig økonomi påfører fonden en væsentlig risiko for at lide tab, skal stille en højere garanti end de udbydere, der driver virksomhed på et sundt økonomisk grundlag. Folketinget angav i bemærkningerne til loven, at fonden skulle etablere en tilsynsfunktion, som ved en konkret vurdering af hver enkelt rejseudbyders økonomi skulle afgøre, om der var en særlig risiko for, at fonden ville lide tab. Såfremt dette var tilfældet, skulle fonden kræve, at rejseudbyderen stillede forhøjet garanti, med mindre selskabet valgte at konsolidere sig, så økonomien blev tilfredsstillende.

I perioden fra 2005-2013 har fonden haft et samlet nettotab på konkurser på ca. t.kr. 64.769¹. Udviklingen fremgår af nedenstående graf.



Oversigt over de konkurser, som i 2013 medførte udbetaling fra fonden til rejsekunder

Antallet af konkurser, der medførte udbetaling af erstatning til rejsekunder, var som i 2012 fire og fremgår af nedenstående tabel.

	2013
	t.kr.
Tyrkiet Eksperten ApS	18.600
Rejse Eksperteserne ApS	1.059
Fredensborg Incoming A/S	0
Aktieselskabet af 03.04.2013 (tidl. Bonty Club A/S)	422
Udgifter, årets konkurser i alt	20.080

¹ Beløbene er indregnet i det år, hvor konkursen indtraf.

Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2013 indtrufne konkurser udgør t.kr. 20.080, hvoraf t.kr. 8.606 blev anvendt på indkvartering, hjemtransport mv.

1. Rejse Eksperterne ApS – konkurs den 6.marts 2013

Selskabet blev registeret i fonden i juni 2009 og udbød individuelle rejser til bl.a. Marokko, Sri Lanka, Dubai og Malaysia.

Fonden havde siden selskabets registrering løbende fulgt den økonomiske udvikling i form af kvartalsvis regnskabsopfølgning. Den løbende opfølgning udviste i 2012 positiv indtjening, og egenkapitalen udgjorde pr. 31. december 2012 ca. t.kr. 800. Fonden havde flere gange siden registreringen været i dialog med selskabet omkring forbedring af likviditeten, hvilket medførte en likviditetsforbedring ved mindskelse af selskabets samlede pantsætninger på t.kr. 200 i starten af 2012.

På trods af den positive indtjening og egenkapitalens størrelse indledte fonden i slutningen af 2012 på ny dialog med selskabets ledelse med henblik på forbedring af likvidberedskabet, idet størrelsen heraf efter fondens opfattelse ikke var tilstrækkeligt. Selskabet oplyste i denne forbindelse, at der ville blive foretaget en opsplitning af selskabet, som ville medføre, at t.kr. 250 af selskabets gæld ville blive overført til et nyt selskab.

Det var imidlertid fortsat fondens opfattelse, at selskabets likvidberedskab ikke var tilfredsstillende, og fonden fremsendte derfor medio februar 2013 varsel om krav om forhøjet garanti.

Primo marts måtte selskabets ledelse konstatere, at selskabet ikke kunne skaffe den fornødne likviditet til at fortsætte driften, og selskabet indgav egen konkursbegæring.

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 1.059 efter fradrag af den stillede garanti på t.kr. 750. Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse 12 kunder ude at rejse. 227 rejsekunder fik erstatning af fonden.

2. Aktieselskabet af 03.04.2013 (tidl. Bounty Club A/S) – konkurs 4. april 2013

Selskabet blev registeret i fonden i januar 2005 og udbød individuelle rejser – bl.a. golfrejser – til hele verden. Selskabet skiftede den 3. april 2013 i forbindelse med indgivelsen af konkursbegæringen navn til "Aktieselskabet af 03.04.2013".

Fonden førte tilsyn med selskabets økonomi med henblik på at afgøre, om der var en særlig risiko for, at fonden ville lide tab, så fonden måtte kræve forhøjet garanti af selskabet.

Efter gennemgangen af selskabets årsrapport for 2010 fandt fonden ikke længere økonomien tilfredsstillende, og fonden modtog en indeståelseserklæring fra tredjepart for et evt. tab fonden måtte lide på selskabet.

I årsrapporten for 2011 måtte selskabet foretage korrektioner for fundamentale fejl vedrørende opgørelse af debitorer i tidligere år med i alt ca. 3 mio. kr., og fonden vurderede på dette grundlag, at den afgivne indeståelseserklæring ikke længere var tilstrækkelig. På dette grundlag krævede fonden, at selskabet stillede forhøjet garanti til afdækning af fondens risiko, og selskabet stillede herefter garanti svarende til det beløb, kunderne havde forudbetalt for endnu ikke afviklede rejser.

Fondens nettoudgift udgør pt. t.kr. 422 efter fradrag af den stillede garanti på t.kr. 1.000. Kravet er gjort gældende mod kautionisten, som imidlertid har oplyst at være ude af stand til at betale beløbet. På dette grundlag har fonden indgivet konkursbegæring mod den pågældende.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse 10 kunder ude at rejse. 160 rejsekunder fik erstatning af fonden.

3. Fredensborg Incoming A/S – konkurs den 11. oktober 2013

Selskabet blev registeret i fonden i 1984 og udbød jagtrejser.

Fonden krævede i 2005, at selskabet løbende afdækkede fondens risiko ved forhøjet garantistillelse, idet selskabet havde underskud og et utilfredsstillende kapitalberedskab. Selskabet havde siden da været pålagt at afdække fondens risiko, men da selskabets omsætning omfattet af fondens dækning var meget lav, var den ordinære garantistillelse på t.kr. 300 tilstrækkelig.

Fonden havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 300. Der var ingen kunder ude at rejse, da konkursdekretets blev afsagt. 14 kunder fik erstatning af fonden.

4. Tyrkiet Eksperten ApS – konkurs den 14. oktober 2013

Selskabet blev registreret i fonden i 1997 og udbød hovedsageligt charterrejser til Tyrkiet.

I forbindelse med konkursen strandede omkring 1.800 kunder i hhv. Tyrkiet og på Gran Canaria. SOS International A/S bistod fonden med indkvartering og hjemtransport af de kunder, der havde købt en pakkerejse med både transport og indkvartering (fx både fly og hotel) og med hjemtransport af de kunder, der havde købt en flybillet alene, hvis kunderne havde tilkøbt konkurssikring til billetten.

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 18.600 efter fradrag af den stillede garanti på t.kr. 7.500. Fondens har udbetalt erstatning til ca. 6.500 kunder, som ikke kom ud at rejse på grund af konkursen, eller hvis rejse blev afkortet på grund af konkursen.

Tyrkiet Eksperten ApS havde ikke været pålagt at stille forhøjet garanti. Fondens førte tilsyn med selskabets økonomi og var af den opfattelse, at selskabet havde et tilfredsstillende kapitalberedskab. Fondens foretog –

bl.a. ved forespørgsler til selskabets statsautoriserede revisor - løbende kontrol af selskabets kapitalberedskab, som senest i forbindelse med gennemgangen af saldobalancen pr. 30. juni 2013 blev fundet tilfredsstillende. Det var således en overraskelse for fonden, da selskabets ledelse den 12. oktober 2013 meddelte fonden, at det ikke var muligt at forsætte driften.

Fonden har som følge heraf anmodet kurator om at foretage en grundig undersøgelse af årsagerne til konkursen og om at undersøge, om der er foregået omstødelige eller strafbare forhold i perioden forud for afsigelsen af konkursdekretet.

Andre konkurser

Ud over de fire ovennævnte konkurser var der tre virksomheder, der tidligere havde været registreret i fonden, som i løbet af 2013 blev erklæret konkurs eller blev tvangsopløst. Det var YNF 1892 ApS, Roslev Turist/Annes Rejser v/John Madsen og V.T. Holding ApS (tidl. Ving Tours ApS). Fonden blev imidlertid ikke mødt med erstatningskrav fra rejsekunder, så fonden foretog ingen udbetalinger i sagerne, og selskaberne er derfor ikke medtaget på oversigten over konkurser i 2013.

Rejsegarantifondens virksomhed

I alt 55 nye rejseudbydere blev registreret i fonden i løbet af 2013, og fonden foretog herudover 12 genregistreringer, dvs. registreringer af rejseudbydere, som tidligere havde været registreret i fonden, men hvis registrering havde været midlertidigt slettet. Fondens slettede i løbet af 2013 i alt 83 gange rejseudbyderes registrering – enten midlertidigt eller permanent. I tallet indgår både rejseudbydere, som lukkede virksomheden uden at påføre fonden tab, ophørte med salg af rejseudrejser eller blev tvangsopløst/erklæret konkurs. Endvidere indgår de rejseudbydere, hvor fonden af egen drift måtte slette registreringen. Der kan være forskellige grunde hertil, men ofte er der tale om, at begæret materiale eller garantiforhøjelse ikke indsendes rettidigt. Pr. 31. december 2013 var to rejseudbyderes registrering slettet på fondens foranledning.

Der var ved udgangen af 2013 i alt registreret 632 rejseudbydere mod 650 rejseudbydere ved udgangen af 2012.

Pr. 31. december 2013 havde i alt 595 rejseudbydere stillet garantier over for fonden med i alt t.kr. 973.410. I beløbet indgår også garantier stillet af ophørte/slettede rejseudbydere, hvor betingelsen for frigivelse af garantien endnu ikke er til stede.

Af de registrerede 632 rejseudbydere havde 20 en flycharteromsætning på 50% eller derover af den totale omsætning, hvilket i henhold til loven medfører et skærpet krav til garantistillelse.

82 af de registrerede 632 rejseudbydere havde pr. 31. december 2013 enten fået dispensation for garantistillelse ved hel eller delvis nedsættelse af garantien eller skal i henhold til loven ikke stille garanti på grund af en årlig omsætning på under t.kr. 250.

Tilsyn

Med lovændringen i 2004 indførtes et målrettet tilsyn med rejseudbydernes økonomi. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, således at fonden har en særlig risiko for at lide tab.

Fonden undersøgte i løbet af 2013 det økonomiske fundament hos de i alt 55 rejseudbydere, der anmodede om registrering i fonden, hvilket i 21 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 7 af disse udbydere valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti. Ingen rejseudbydere opgav at drive virksomhed efter at være blevet bekendt med registreringsbetingelserne. Fonden følger generelt de nyregistrerede rejseudbydere tæt, og særligt bliver nyregistrerede rejseudbydere med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

Fonden gennemgår løbende økonomien hos de rejseudbydere, som er registreret i fonden. Det sker bl.a. på grundlag af de nøgletal, rejseudbyderne indberetter til fonden med den årlige revisorerklæring. I løbet af 2013 krævede fonden forhøjet garanti af yderligere 38 af de i fonden registrerede rejseudbydere, hvoraf 13 valgte at konsolidere sig, så fonden frafaldt kravet. Der var ingen, der på baggrund af fondens krav valgte at indstille rejsevirkomheden. Ved årets udgang var 178 af de 632 registrerede rejseudbydere - dvs. ca. 28% - pålagt at stille forhøjet garanti. Fordelingen af de 178 rejseudbydere på omsætningsniveau fremgår af nedenstående tabel.

	<u>Antal</u>
Omsætning	
Fra kr. 0 - 5 mio.	143
Fra kr. 5 - 50 mio.	30
Fra kr. 50 < mio.	<u>5</u>
Total	<u>178</u>

Af de rejseudbydere som løbende afdækker fondens risiko, har ca. 80% en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på under kr. 5 mio., 17% har en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på mellem kr. 5-50 mio., og 3% har en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på over kr. 50 mio.

Lovændring

I juni 2009 vedtog Folketinget en ændring af rejsegarantifondsloven, som trådte i kraft den 1. januar 2010. Lovændringen indebærer, at dansk etablerede rejseudbydere skal tilbyde rejsekunder, der til privat brug køber enten en flybillet eller billeje i udlandet, en konkursdækning i Rejsegarantifonden. Hvis kunden har købt dækningen, skal det fremgå af hans faktura/billet, og hvis rejseudbyderen går konkurs, vil kunden være omfattet af fondens dækning. Der er obligatorisk for rejseudbyderen at tilbyde kunden dækningen, men det er frivilligt, om kunden ønsker at købe dækningen.

I løbet af 2013 var der ca. 140.000 rejsekunder, som valgte at tilkøbe konkursdækning til en flybillet eller til billeje i udlandet, og som afrejste i løbet af 2013. I 2012 var tallet ca. 160.000.

I løbet af 2012 påbegyndtes evalueringen af lovændringen, og fonden sendte i denne forbindelse en redegørelse til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen indeholdende de ulemper, der efter fondens opfattelse er ved de nuværende regler. Fonden fremhævede særligt problemerne vedrørende det begrænsede antal flyselskaber, som har vist sig at være omfattet af lovændringen, ligesom fonden påpegede det problematiske i, at der ikke er fastsat retningslinjer for, hvorledes konkurssikringen skal tilbydes forbrugerne.

I løbet af første halvdel af 2013 blev lovændringen evalueret, og den 27. maj 2013 meddelte Erhvervs- og Vækstministeren Folketingets Erhvervsudvalg, at der – selv om ordningen ikke fungerede efter hensigten – efter hendes opfattelse ikke skulle ændres noget ved loven, men at der burde arbejdes med en fælles europæisk løsning, hvor alle flybilletter ville blive omfattet af fondens dækning. Den 28. maj stillede Enhedslisten et forslag, som blev optaget til behandling i Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget. Det blev besluttet at nedsætte et udvalg, som skulle analysere og vurdere rejsegarantifondsloven og opstille konkrete forslag til justeringer af rammerne for rejsegarantiområdet. Udvalget ventes at fremlægge sine anbefalinger inden sommerferien 2014.

Erhvervsankenævnsager

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet.

I 2013 indbragte en rejseudbyder fondens afgørelse om forhøjet garantistillelse for Erhvervsankenævnet, men i forbindelse med sagens forberedelse blev der opnået enighed mellem rejseudbyderen og fonden om en konsolidering af økonomien, så kravet om forhøjet garanti – og dermed sagen – bortfaldt.

Politianmeldelser og fogedforbud m.v.

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod en rejseudbyder, som havde afgivet urigtige oplysninger til fonden.

Der blev i årets løb ikke nedlagt fogedforbud mod rejseudbydere.

Retssager

Dream Hunting v/Torkild Lund

Der henvises til fondens årsrapport for 2012 for de nærmere oplysninger om sagen. Torkild Lund ankede den 19. februar 2013 Sø- og Handelsrettens dom, hvor fonden var blevet frifundet, til Højesteret. Sagen er berammet til domsforhandling den 12. november 2014.

Fondens formue

Fondens formue – som anvendes hvis de stillede garantier ikke er tilstrækkelige til at dække udbetalingerne til kunderne i forbindelse med konkurser - skal ifølge loven opbygges ved betaling af bidrag pr. solgt rejseydelse. Bidraget for flybilletter/billeje i udlandet udgør pt. kr. 20 pr. kunde. Siden 1. januar 2010 har der ikke været bidrag på pakkerejser. Fondens formue udgør pr. 31. december 2013 t.kr. 63.413, hvilket efter bestyrelsens opfattelse på tilfredsstillende vis afspejler den risiko, fonden er udsat for, men bestyrelsen vil jævnligt vurdere, om der er grundlag for at forhøje det beløb, kunderne skal betale for konkursdækningen, samt om der skal genindføres bidrag på pakkerejser.

Administrationsbidrag

De registrerede rejseudbydere betaler et administrationsbidrag til dækning af fondens administrationsudgifter, herunder ankenævnets nettoudgifter. Administrationsbidraget består af et grundbidrag og et omsætningsbidrag. Fondens bestyrelse fastsætter en gang om året størrelsen af grundbidraget, som skal betales af alle registrerede rejseudbydere uanset størrelse. Grundbidraget udgjorde i 2013 kr. 4.000. Den resterende del af fondens driftsudgifter reduceres med afkastet af fondens formue efter nærmere fastsatte regler og fordeles på rejseudbydere i forhold til deres omsætning omfattet af fondens dækning.

Pakkerejse-Ankenævnet

Rejsegarantifonden har fra 1. april 2008 sekretariatsbetjent og finansieret driften af Pakkerejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

Ankenævnet registrerede 342 klagesager i 2013 mod 295 i 2012. Der blev i 2013 i alt afsagt 310 kendelser, og 69 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 379 sager i 2013 mod 242 sager i 2012. Ved årets udgang forelå der i alt 200 endnu ikke afgjorte sager.

Den gennemsnitlige ekspeditionstid for afsagte kendelser var i 2013 ca. 10 måneder mod ca. 15 måneder i 2012. Sagsbehandlingstiden må ifølge ankenævnets vedtægter ikke overstige 6 måneder. Sagsbehandlingstiden steg desværre markant i 2012, hvor ankenævnet i en længere periode var uden formand. Efter at der tiltrådte en ny formand, så ankenævnet igen kunne fungere, har Rejsegarantifonden sørget for at tilpasse organisationen, så sagsbehandlingstiden i løbet af 2014 forventes nedbragt til det i vedtægterne angivne.

Ankenævnet afgiver en årsberetning om sit arbejde. Beretningen for 2013 blev offentliggjort i april måned 2014.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

I tiden efter regnskabsårets afslutning og til beretningens afgivelse er der ikke indtruffet begivenheder, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2009-2013:

	2013	2012	2011	2010	2009
	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.
Udbetalte erstatninger	(22.710)	(16.098)	(4.858)	(3.754)	(11.270)
Dækket via garantistillelser	9.437	15.944	1.559	780	2.228
Dækket via refusioner	61	59	19	188	3
Hensat til erstatninger mv. netto	(6.924)	(7)	123	1.306	8.758
Udgift til erstatninger	(20.136)	(102)	(3.157)	(1.480)	(280)
Modtaget dividende mv.	100	12	0	385	735
Erstatninger dækket af fonden	(20.036)	(90)	(3.157)	(1.095)	455
Administrationsbidrag	13.116	9.198	8.170	10.421	8.811
Formueopbyggende bidrag	2.867	3.283	737	11.051	38.069
Administration	(13.211)	(11.737)	(11.470)	(11.768)	(11.008)
Diverse indtægter	216	109	161	162	335
Finansielle indtægter, netto	(121)	2.430	3.139	1.186	1.862
Årets resultat	(17.169)	3.193	(2.420)	9.957	38.524
Egenkapital ultimo	63.413	80.582	77.389	79.809	69.853
Grundkapital	35.515	35.198	34.542	33.667	33.007
Inflationssikring	0,9%	1,9%	2,6%	2,0%	2,1%
Garantiandel i % af udgift vedrørende årets konkurser	32,0%	99,0%	33,1%	30,7%	68,1%
Antal registrerede rejseudbydere	632	650	661	651	632
Antal konkurser	4	4	4	2	8

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Årsrapporten er aflagt efter samme principper som sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor. Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Resultatopgørelsen

Bidrag

Fonden indtægtsfører administrationsbidrag fra rejseudbyderen svarende til forskellen mellem fondens driftsomkostninger (personaleomkostninger, andre eksterne omkostninger og afskrivninger) og afkastet af fondens formue samt diverse indtægter.

Formueopbyggende bidrag for pakkerejser, hvor rejseudbyderens opkrævning heraf stoppede den 31. december 2009, indtægtsføres efter rejseudbyderens faktureringstidspunkt.

Formueopbyggende bidrag for flight only / billeje i udlandet, hvor rejseudbyderens opkrævning heraf startede den 1. januar 2010, indtægtsføres efter rejseudbyderens faktureringstidspunkt.

Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsudbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser mv.

Personaleomkostninger mv.

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger, indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og –omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

Balancen**Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år.

Værdipapirer

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari. FIFO-Princippet anvendes ved indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og –tab på værdipapirbeholdningen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

Andre tilgodehavender

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

Periodeafgrænsningsposter (aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Hensat til erstatninger

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejseudbyderens konkurs/lukning.

Leverandører af varer og tjenesteydelser

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Anden gæld

Anden gæld består primært af gæld til rejseudbyderen og ferieløn. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Resultatopgørelse for 2013

	Note	2013 kr.	2012 kr.
Administrationsbidrag	1	13.116.375	9.197.608
Formueopbyggende bidrag	2	2.866.900	3.283.360
Diverse indtægter	3	215.540	109.380
Erstatninger m.v.	4	(20.035.586)	(90.743)
		(3.836.771)	12.499.605
Personaleomkostninger	5	(8.581.194)	(8.031.550)
Andre eksterne omkostninger		(4.591.425)	(3.673.264)
Afskrivninger		0	(29.250)
Tab på debitorer		(38.007)	(3.000)
Resultat før finansielle poster		(17.047.397)	762.541
Finansielle indtægter	6	1.679.357	2.532.486
Finansielle omkostninger	7	(1.800.645)	(102.410)
Resultat af finansielle poster		(121.288)	2.430.076
Årets resultat		(17.168.685)	3.192.617
Resultatet kan specificeres således:			
Formueopbyggende bidrag		2.866.900	3.283.360
Årets resultat excl. formueopbyggende bidrag		(20.035.585)	(90.743)
Resultatdisponering			
Overført til egenkapital		(17.168.685)	3.192.617

Balance pr. 31.12.2013

	<u>Note</u>	<u>2013</u> <u>kr.</u>	<u>2012</u> <u>kr.</u>
Værdipapirer	8	55.434.813	69.565.289
Deposita		297.853	290.522
Finansielle anlægsaktiver		55.732.666	69.855.811
Anlægsaktiver		55.732.666	69.855.811
Periodiserede renter		913.176	928.356
Andre tilgodehavender		598.512	330.375
Formueopbyggende bidrag		845.360	1.042.480
Administrationsbidrag, efterregulering		3.750.768	816.548
Periodeafgrænsningsposter		192.253	178.271
Tilgodehavender i alt		6.300.069	3.296.030
Likvide beholdninger		10.232.526	9.135.109
Omsætningsaktiver		16.532.595	12.431.139
Aktiver		72.265.261	82.286.950

Balance pr. 31.12.2013

	<u>Note</u>	<u>2013 kr.</u>	<u>2012 kr.</u>
Egenkapital	9	63.413.247	80.581.931
Egenkapital		63.413.247	80.581.931
Hensættelser	10	6.972.575	49.016
Hensatte forpligtelser		6.972.575	49.016
Leverandørgæld		8.212	20.549
Anden gæld		1.871.227	1.635.454
Kortfristede gældsforpligtelser		1.879.439	1.656.003
Gældsforpligtelser		1.879.439	1.656.003
Passiver		72.265.261	82.286.950

Noter

	2013	2012
	kr.	kr.
1. Administrationsbidrag		
Administrationsbidrag opkrævet a conto	9.365.607	8.381.060
Administrationsbidrag efterregulering	3.750.768	816.548
Årets bidrag	13.116.375	9.197.608
2. Formueopbyggende bidrag		
Formueopbyggende bidrag - fly og billeje i udlandet	2.866.720	3.348.820
Formueopbyggende bidrag - pakkerejser	180	(65.460)
Formueopbyggende bidrag i alt	2.866.900	3.283.360
3. Diverse indtægter		
Gebyrindtægter ankenævnet	206.360	96.875
Diverse indtægter	9.180	12.505
Diverse indtægter i alt	215.540	109.380
4. Erstatninger m.v.		
Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	22.606.078	16.056.273
Heraf dækket via:		
Garantistillelser	(9.437.255)	(15.943.731)
Refusioner	(61.224)	(24)
Årets erstatningsudbetalinger, netto	13.107.599	112.518
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	6.972.575	49.016
Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser	20.080.174	161.534
Regulering vedrørende tidligere års konkurser	104.406	0
Hensat vedrørende tidligere år	(49.016)	0
Årets udgifter til erstatninger	20.135.564	161.534
Modtaget dividende	(99.978)	(12.233)
Refusioner vedrørende tidligere års konkurser	0	(58.558)
Årets erstatninger i alt, netto	20.035.586	90.743

Noter

	2013	2012
	kr.	kr.
5. Personaleomkostninger		
Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden	399.070	379.048
Honorar til ankenævnet	933.222	493.269
Løn og gager	6.198.427	6.209.890
Pensioner og andre sociale omkostninger	796.258	811.622
Ansvarsforsikringer mv.	133.991	132.197
Andre personaleomkostninger	166.559	96.302
Dagpengerefusion, barsel	(46.333)	(90.778)
	8.581.194	8.031.550
Heraf samlet verderlag til:		
Direktion og bestyrelse	1.433.066	1.398.834

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere er 11 imod 12 medarbejdere i 2012.

	2013	2012
	kr.	kr.
6. Finansielle indtægter		
Renter af fondsbeholdning	1.668.374	2.125.661
Renter af bankindestående m.v.	216	39
Morarenter fra rejseudbydere	10.767	22.021
Realiseret kursindtægt, netto	0	103.312
Urealiseret kursindtægt, netto	0	281.453
	1.679.357	2.532.486
7. Finansielle omkostninger		
Forvaltningsgebyr	59.021	83.740
Provision og gebyrer	11.881	18.670
Realiseret kurstab, netto	601.702	0
Urealiseret kurstab, netto	1.128.041	0
	1.800.645	102.410

Noter

	2013	2012
	kr.	kr.
8. Værdipapirer		
Regnskabsmæssige værdi pr. 01.01.2013	69.565.289	70.503.840
Nettoinvesteringer	(12.400.733)	(1.323.317)
Kursregulering	(1.729.743)	384.766
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2013	55.434.813	69.565.289
9. Egenkapital		
Egenkapital 01.01.2013	80.581.931	77.389.314
Årets resultat, jf. resultatdisponering	(17.168.685)	3.192.617
Egenkapital 31.12.2013	63.413.247	80.581.931
10. Hensættelser		
Tyrkiet Eksperten ApS - konkurs 14.10.2013	6.907.652	0
Rejse Eksperteserne ApS - konkurs 06.03.2013	8.616	0
Bounty Club A/S - konkurs 04.04.2013	8.777	0
Fredensborg Incoming A/S - konkurs 11.10.2013	47.530	0
Cimber Sterling A/S - konkurs 03.05.2012	0	47.516
Samsø Højskole - konkurs 16.07.2012	0	1.500
Hensættelser 31.12.2013	6.972.575	49.016

11. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

a) Huslejeforpligtelse

Huslejeforpligtelse vedrørende Røjelskær 11, 3. sal udgør 345 t.kr.

b) Indeståelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 575 t.kr.

