

Rejsegarantifonden
CVR-nr. 86 48 41 18

Årsrapport 2011

Indholdsfortegnelse

Side

Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors påtegning	3
Ledelsesberetning	5
Økonomisk oversigt	16
Anvendt regnskabspraksis	17
Resultatopgørelse for 2011	20
Balance pr. 31.12.2011	21
Noter	23

Virksomhedsoplysninger

Virksomhed

Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

CVR-nr. 86 48 42 18

Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lov nr. 1192 af 8. december 2009 om en rejsegarantifond. I henhold til loven har Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 1494 af 16. december 2009.

Bestyrelse

Susanne Kirsten Larsen (formand)

Morten Leth (stedfortræder for formanden)

Lars Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening

Henrik Specht, Rejsearrangører i Danmark

Per Møller Jensen, SAS

Hanne Sørensen, HK/Privat, til 31. juli 2011. Fra 1. august 2011 René Knudsen, HK Service Hovedstaden

Mads Mølgaard Braüner, Forbrugerrådet.

Jens Loft Rasmussen, Dansk Cyklist Forbund

Direktion

Birgitte Fjeldhoff

Revision

Rigsrevisionen

Juridisk assistance

Advokat Ole Borch, advokatfirma Bech-Bruun

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2011 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2011 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2011.

Holte, den 21. maj 2012

Direktionen

Birgitte Fjeldhoff
direktør

Bestyrelsen

Susanne Larsen
formand

Lars Thykier

Henrik Specht

Per Møller Jensen

René Knudsen

Mads Mølgaard Braüner

Jens Loft Rasmussen

Den uafhængige revisors påtegning

Til erhvervs- og vækstministeren

Vi har revideret årsrapporten for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2011 omfattende ledelsespåtegning, ledelsesberetning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, og noter. Årsrapporten aflægges efter lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter.

Vi betragter med denne påtegning revisionen af årsrapporten for 2011 som afsluttet. Rigsrevisionen kan dog tage spørgsmål vedrørende dette og tidligere regnskabsår op til yderligere undersøgelser. I den forbindelse kan der fremkomme nye oplysninger, som kan give anledning til, at konkrete forhold, der er behandlet ved denne påtegning, bliver vurderet på ny.

Ledelsens ansvar for årsrapporten

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter. Ledelsen har endvidere ansvaret for at udforme, implementere og opretholde interne kontroller, der er relevante for at udarbejde en årsrapport, der giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl, samt for valg og anvendelse af en hensigtsmæssig regnskabspraksis og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne. Herudover er det ledelsens ansvar, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Revisors ansvar og den udførte revision

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsrapporten på grundlag af vores revision. Vi har udført vores revision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik, jf. bekendtgørelse af lov om revisionen af statens regnskaber m.m. Dette indebærer, at det ved revisionen er efterprøvet, om regnskabet er rigtigt, dvs. uden væsentlige fejl og mangler, og om de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

En revision omfatter handlinger for at opnå revisionsbevis for de beløb og oplysninger, der er anført i årsrapporten. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation i årsrapporten, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for Rejsegarantifondens udarbejdelse af en årsrapport, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af Rejsegarantifondens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten. Revisionen omfatter desuden en vurdering af, om der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabet, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2011 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2011 i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter. Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabet, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

København, den 21. maj 2012

Rigsrevisionen

Yvan Pedersen
Afdelingschef

/Tina Møllerup Laigaard
Kontorchef

Ledelsesberetning

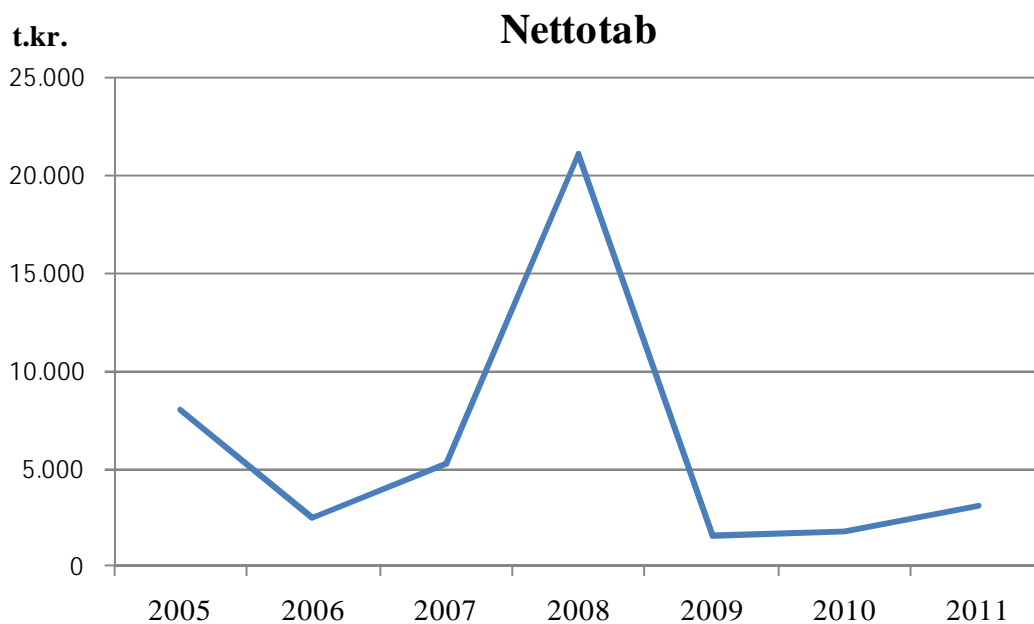
2011 blev endnu et år præget af økonomisk og finansiell krise – både i Danmark og resten af verden. I forhold til mange andre brancher i Danmark lykkedes det imidlertid fortsat rejsebranchen at undgå, at der opstod så mange eller så store konkurser, som man ellers kunne have frygtet. En af de primære årsager hertil var rejsebranchens evne til løbende at tilpasse kapaciteten – både hvad angår personale og udbuddet af rejser - til efterspørgslen samt villigheden til at konsolidere virksomhederne.

Fondens samlede resultat blev et underskud på t.kr. 2.420, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2011 udgør t.kr. 77.389 mod t.kr. 79.810 ultimo 2010.

Oversigt over de konkurser, som har påført fonden tab i perioden fra 2005-2011.

I 2004 ændrede Folketinget rejsegarantifondsloven, så de rejseudbydere, som på grund af dårlig økonomi påfører fonden en væsentlig risiko for at lide tab, skal stille en højere garanti end de udbydere, der driver virksomhed på et sundt økonomisk grundlag. Folketinget angav i bemærkningerne til loven, at fonden skulle etablere en tilsynsfunktion, som ved en konkret vurdering af hver enkelt rejseudbyders økonomi skulle afgøre, om der var en særlig risiko for, at fonden ville lide tab, og såfremt dette var tilfældet, skulle fonden kræve, at rejseudbyderen stillede forhøjet garanti, med mindre selskabet valgte at konsolidere sig, så økonomien blev tilfredsstillende.

I perioden fra 2005-2011 har fonden haft et samlet nettotab på konkurser på ca. t.kr. 43.378¹, hvor udviklingen fremgår af nedenstående graf.



¹ Beløbene er angivet i nutidsværdi og er indregnet i det år, hvor konkursen indtraf.

Oversigt over de konkurser, som i 2011 medførte udbetaling fra fonden til rejsekunder

Antallet af konkurser, der medførte udbetaling af erstatning til rejsekunder, steg fra to i 2010 til fire i 2011 og fremgår af nedenstående tabel.

	2011
	t.kr.
HJ Rejser v/Henning Jørgensen	349
Indigo Travel Services Denmark A/S	0
BilletCentralen A/S	0
Otium-Travel A/S	2.808
Udgifter, årets konkurser i alt	3.157

Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2011 indtrufne konkurser udgør t.kr. 3.157. Fondens udgifter til indkvartering, hjemtransport mv. udgjorde t.kr. 355. I alt 1.638 rejsekunder nød i 2011 godt af at være omfattet af fondens dækning.

1. HJ Rejser v/Henning Jørgensen – konkurs den 8. februar 2011

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 349 efter fradrag af den stillede garanti stor t.kr. 300. Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet. 245 rejsekunder fik erstatning af fonden.

Virksomheden solgte storbyferier og arrangerede skirejser for ungdomsskoler m.v. og havde været registreret i fonden siden 2007. HJ Rejser v/Henning Jørgensen havde siden registreringen i fonden på grund af virksomhedens dårlige økonomi været pålagt at stille forhøjet garanti overfor fonden, så fonden ikke ville blive påført tab ved virksomhedens evt. konkurs.

Virksomheden havde stillet en grundgaranti på t.kr. 300 og var pålagt indberetning til fonden hver måned, så det kunne afgøres, om garantien skulle forhøjes. Den indberetning fonden modtog primo januar 2011 viste, at garantien skulle forhøjes til ca. t.kr. 480. Da fonden rykkede for forhøjelsen meddelte virksomheden imidlertid, at der i første halvdel af januar 2011 havde været så mange kunder af sted på skiferie, at garantien på t.kr. 300 på ny var tilstrækkelig. På dette grundlag trak fonden kravet om garantiforhøjelse tilbage. Den 26. januar 2011 gik virksomheden i betalingsstandsning og den 8. februar 2011 blev virksomheden erklæret konkurs.

I forbindelse med konkursen viste det sig imidlertid, at fonden måtte udbetale erstatning til et stort antal rejsekunder, og det var således ikke korrekt, da virksomheden medio januar 2011 oplyste, at garantien på t.kr. 300 var tilstrækkelig til afdækning af fondens risiko.

Fonden har anmodet kurator om at undersøge, om forholdet er strafbart.

Fonden har ved at gennemgå de anmeldte erstatningskrav konstateret, at kunderne indbetalte over t.kr. 500 i løbet af de sidste to måneder før konkursen, og fonden har anmodet kurator om at undersøge, hvad et så betydeligt beløb blev anvendt til, idet der ikke var forudbetalt noget til underleverandørerne vedrørende de rejser, der skulle have været afholdt efter konkursen.

2. Indigo Travel Services Denmark A/S – konkurs den 24. maj 2011

Fonden havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 750 og ejerens indeståelse. Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet. 74 rejsekunder fik erstatning af fonden.

Selskabet havde siden registreringen i 2000 specialiseret sig i rejser til Egypten og Thailand. På baggrund af selskabets dårlige økonomi krævede fonden i 2006, at selskabet stillede en forhøjet garanti til afdækning af fondens risiko. Primo 2011 påførte urolighederne i Egypten selskabet store tab, og selskabet oplyste, at driften ville blive indstillet, men at rejserne for de resterende kunder ville blive gennemført. Forudbetalingerne fra kunderne svarede efter det oplyste stort set til den stillede garanti på t.kr. 750. Det lykkedes imidlertid ikke at afvikle selskabet uden konkurs, og selskabet indgav egen konkursbegæring den 17. maj 2011.

3. Billetcentralen A/S – konkurs den 9. august 2011

Fonden havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 500. Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet. 6 rejsekunder fik erstatning af fonden.

Selskabet blev registreret i fonden i 2002. Selskabet havde IATA-licens og fungerede primært som billetudsteder for en række mindre rejsebureauer, der kun solgte flybilletter, og som ikke selv havde IATA-licens. Herudover havde Billet Centralen A/S også en mindre produktion af pakkerejser, som blev solgt via formidlere. Fondens pålagde i december 2008 selskabet at stille forhøjet garanti pga. dårlig økonomi. I juni 2011 fratog IATA Billet Centralen A/S retten til at udstede flybilletter, fordi IATA havde et betydeligt tilgodehavende hos selskabet.

Fonden anmodede Billet Centralen A/S oplyse, hvordan dette forhold måtte forventes at påvirke selskabets fremtidige drift, men fonden modtog ikke noget svar på henvendelsen, før selskabet blev taget under rekonstruktionsbehandling den 14. juli 2011. Rekonstruktionen lykkedes ikke, hvorfor selskabet måtte erklæres konkurs.

4. Otium-Travel A/S – konkurs den 13. oktober 2011

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 2.808 efter fradrag af den stillede garanti stor t.kr. 500. 302 rejsekunder omfattet af fondens dækning befandt sig i Tyrkiet på tidspunktet for oplysningen om insolvens. Den samlede udgift til indkvartering, hjemtransport m.v. udgjorde t.kr. 355. 1.313 rejsekunder fik erstatning af fonden.

Selskabet blev registreret i fonden den 25. november 2010 og solgte fortrinsvis rejser til Tyrkiet. Forud for registreringen af selskabet havde virksomheden været drevet som en personlig virksomhed, der var blevet registreret i fonden den 4. marts 2010.

I forbindelse med registreringen af selskabet drøftede fonden kapitalstrukturen med selskabets ledelse. Det fremgik af registreringsmaterialet, at selskabet var etableret med en egenkapital på t.kr. 500, og at ledelsen forventede et omsætningsniveau det første regnskabsår på ca. t.kr. 4.000. Da det kom frem, at selskabet ville stille bankgarantien på t.kr. 300 ved at pantsætte selskabets likviditet, krævede fonden, at der blev indskudt et tilsvarende beløb i form af ansvarlig lånekapital. Selskabets ejere tilførte foranlediget heraf yderligere kapital, hvorefter egenkapitalen udgjorde t.kr. 800, hvoraf der var pantsat t.kr. 300 til fordel for fonden.

Selskabet skulle ifølge registreringsbetingelserne bl.a. indsende månedsvis budgetopfølgning i form af en resultatopgørelse og en balance, og det var aftalt, at selskabets pantsætninger ikke måtte overstige t.kr. 300. Selskabet blev registreret under forudsætning af, at selskabet ikke udbød charterflyvninger, og fonden havde meddelt selskabet, at et evt. udbud af charterflyvninger først måtte finde sted, når fonden havde gennemgået nye budgetter mv. og havde fundet den stillede garanti tilstrækkelig i forhold til det planlagte aktivitetsniveau.

Selskabets løbende regnskabsopfølgning udviste i al væsentlighed overskud helt frem til den sidste saldobalance opgjort pr. 31. august 2011, som fonden modtog i september. Af de løbende rapporteringer henover sommeren kunne fonden imidlertid konstatere, at den realiserede omsætning oversteg selskabets oprindelige forventning til omsætningen jf. det fremsendte budget, hvorfor fonden igangsatte en undersøgelse heraf, som ikke var afsluttet på konkurstidspunktet.

Den 7. oktober 2011 kontaktede selskabet fonden og oplyste, at selskabet på grund af økonomiske vanskeligheder ikke kunne hjemtransportere ca. 300 kunder, som skulle hjem samme eftermiddag fra Tyrkiet til hhv. Kastrup og Billund. Af denne grund kunne selskabet heller ikke sende nye kunder af sted samme aften.

På denne baggrund indgav fonden omgående konkursbegæring mod Otium-Travel A/S og sørgede for hjemtransport af de 189 strandede kunder, som var omfattet af fondens dækning, samt indkvartering og/eller hjemtransport af de yderligere 113 kunder omfattet af fondens dækning, som opholdt sig i Tyrkiet, og som først skulle hjem i løbet af oktober og november 2011.

Fonden har efterfølgende anmodet kurator om en redegørelse for, hvordan det var muligt, at selskabet på så kort tid var kommet i så store økonomiske vanskeligheder, at driften ikke kunne videreføres, når den løbende regnskabsopfølgning ikke indikerede problemer.

Kurator har på grundlag af foreløbige undersøgelser oplyst, at selskabet til fordel for hhv. banken og Nets A/S havde pantsat t.kr. 350 mere af selskabets likviditet, end hvad der fremgik af den regnskabsopfølgning, der løbende blev sendt til fonden. Endvidere havde en af ejerne kort tid før konkursen hævet t.kr. 150. Det har endvidere vist sig, at selskabet havde mange garantisæder i fly, bl.a. på en rute mellem Billund og Antalya, hvor det tyrkiske flyselskab Pegasus Airlines havde licens til charterflyvning. Otium-Travel A/S havde som nævnt ovenfor i forbindelse med registreringen i fonden tilkendegivet overfor fonden, at de ingen charterflyvninger havde, og at evt. opstart af charteraktiviteter var udskudt til tidligst 2012. Eftersom fonden ikke havde fået oplysning om nogen af de forhold, som kurator nu har afdækket, havde de ikke været inddraget i den løbende risikovurdering. Kurator har endnu ikke afgjort, om der er grundlag for at rejse sag mod selskabets ledelse vedrørende forholdene.

Ud over de fire ovennævnte konkurser var der seks virksomheder, der tidligere havde været registreret i fonden, som i løbet af 2011 blev erklæret konkurs eller blev tvangsopløst. Det var Regnbuen Rejser v/Boguslaw Sarna, STA Travel ApS, Kolt Ældrehøjskole, Rejse Kompagniet A/S, Næstved Hotellet A/S og WinSoe ApS. Fondens blev imidlertid ikke mødt med erstatningskrav fra rejsekunder, så fonden foretog ingen udbetalinger i sagerne, og selskaberne er derfor ikke medtaget på oversigten over konkurser i 2011.

Rejsegarantifondens virksomhed

I alt 79 nye rejseudbydere blev registreret i fonden i løbet af 2011, og fonden foretog herudover 34 genregistreringer, dvs. registreringer af rejseudbydere, som tidligere havde været registreret i fonden, men hvis registrering havde været midlertidigt slettet. Fondens slettede i løbet af 2011 i alt 101 gange rejseudbyderes registrering – enten midlertidigt eller permanent. I tallet indgår både rejseudbydere, som lukkede virksomheden uden at påføre fonden tab, ophørte med salg af rejseudbydere eller blev tvangsopløst/erklæret konkurs. Endvidere indgår de rejseudbydere, hvor fonden af egen drift måtte slette registreringen. Der kan være forskellige grunde hertil. Ofte er der tale om, at begæret materiale eller garantiforhøjelse ikke indsendes rettidigt. Pr. 31. december 2011 var 10 rejseudbyderes registrering slettet på fondens foranledning.

Der var ved udgangen af 2011 i alt registreret 661 rejseudbydere – heraf 38 flyselskaber - mod 651 rejseudbydere ved udgangen af 2010.

Pr. 31. december 2011 havde i alt 633 rejseudbydere stillet garantier over for fonden med i alt t.kr. 684.922. I beløbet indgår også garantier stillet af ophørte/slettede arrangører, hvor betingelsen for frigivelse af garantien endnu ikke er til stede.

Af de registrerede 661 rejseudbydere havde 18 en flycharteromsætning på 50% eller derover af den totale omsætning, hvilket i henhold til loven medfører et skærpet krav til garantistillelse.

80 af de registrerede 661 rejseudbydere havde pr. 31. december 2011 enten fået dispensation for garantistillelse ved hel eller delvis nedsættelse af garantien eller skal i henhold til loven ikke stille garanti på grund af en årlig omsætning på under t.kr. 250.

Tilsyn

Med lovændringen i 2004 indførtes et målrettet tilsyn med rejsearrangørernes økonomi. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, således at fonden har en øget risiko for at lide tab.

Fonden undersøgte i løbet af 2011 det økonomiske fundament hos alle de rejseudbydere, der anmodede om registrering i fonden, hvilket i 37 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 7 af disse udbydere valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti. 5 rejseudbydere opgav at drive virksomhed efter at være blevet bekendt med registreringsbetingelserne. Fondens følger generelt de nyregistrerede rejseudbydere tæt, og særligt bliver nyregistrerede rejseudbydere med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

Fonden gennemgår løbende økonomien hos de rejseudbydere, som er registreret i fonden. Det sker bl.a. på grundlag af de nøgletal, arrangørerne indberetter til fonden med den årlige revisorerklæring. I løbet af 2011 medførte den fortsatte økonomiske krise, at fonden pålagde mange rejseudbydere krav om indberetning af regnskabsoplysninger i løbet af regnskabsåret – fx måneds- eller kvartalsvis. I løbet af 2011 krævede fonden forhøjet garanti af yderligere 69 af de i fonden registrerede arrangører, hvoraf 45 valgte at konsolidere sig, så fonden frafaldt kravet, og 7 valgte at indstille rejsevirkomheden. Ved årets udgang var 174 af de 661 registrerede rejseudbydere - dvs. ca. 26% - pålagt at stille forhøjet garanti.

Lovændring

I juni 2009 vedtog Folketinget en ændring af rejsegarantifondsloven, som trådte i kraft den 1. januar 2010. Lovændringen indebærer, at dansk etablerede rejseudbydere skal tilbyde rejsekunder, der til privat brug køber enten en flybillet eller billeje i udlandet, en konkursdækning i Rejsegarantifonden. Hvis kunden har købt dækningen, skal det fremgå af hans faktura/billet, og hvis rejseudbyderen går konkurs, vil kunden være omfattet af fondens dækning. Der er obligatorisk for rejseudbyderen at tilbyde kunden dækningen, men det er frivilligt om kunden ønsker at købe dækningen. Lovændringen indebærer ingen forandring i reglerne vedrørende pakkerejser, som derfor fortsat automatisk altid er omfattet af fondens dækning, hvis pakkerejsen købes hos en dansk etableret rejseudbyder. Det gælder uanset om pakkerejsen købes til privat eller erhvervs-mæssigt brug.

I forbindelse med lovændringen blev begrebet ”rejsearrangør” ændret til ”rejseudbyder”, og ”rejsearrangement” blev ændret til ”rejseydelse”. En rejseydelse kan således både være en pakkerejse, flytransport eller billeje i udlandet.

I løbet af 2011 var der ca. 125.000 rejsekunder, som valgte at tilkøbe konkursdækning til en flybillet eller til billeje i udlandet, og som afrejste i løbet af 2011. I 2010 var tallet ca. 180.000.

I forbindelse med implementeringen af lovændringen blev det nødvendigt at afgøre, hvilke virksomheder, der var omfattet af de nye regler. Der er ikke ændret i lovens bestemmelse om, at den omfatter dansk etablerede virksomheder. Når det skal afgøres, om en virksomhed er etableret i Danmark, foretager fonden en konkret vurdering af den enkelte virksomheds tilknytning til Danmark. I denne vurdering kan indgå en række forskellige kriterier. Fondens bestyrelse ønskede, at så mange kunder som muligt skulle tilbydes den nye konkursdækning, og bestyrelsen anlagde derfor en bred fortolkning af loven.

Bestyrelsen besluttede således ultimo 2009, at flyselskaber, der fx via internettet sælger flybilletter til danske forbrugere med afrejse fra Danmark, skal tilbyde konkursdækningen til de danske kunder, hvis flyselskabet i øvrigt har tilknytning til Danmark, fx ved at have kontor, medarbejdere, agenter el.lign. i Danmark.

Mange af de flyselskaber, fonden krævede registreret, var uenige i fondens vurdering af etableringsbegrebet, og i alt 15 flyselskaber indbragte fondens afgørelse om registrering for Erhvervsankenævnet.

Erhvervsankenævnsager

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet.

Ultimo 2009/primus 2010 indbragte i alt 13 flyselskaber fondens afgørelse vedrørende registreringspligt for Erhvervsankenævnet. I september måned 2010 afklarede Erhvervsankenævnet den usikkerhed, der havde hersket siden januar 2010, om hvilke flyselskaber, som skulle være registreret i fonden og tilbyde private rejsekunder konkursdækning på flybilletter.

Erhvervsankenævnet fastslog, at et internationalt flyselskab, som har hovedkontor udenfor Danmark men har et afdelingskontor i Danmark, og som sælger flybilletter med afrejse fra Danmark til kunder, der befinder sig i Danmark, skal registreres i fonden og tilbyde private kunder konkursdækning i fonden.

Erhvervsankenævnet fastslog endvidere, at flyselskaber, der ikke har noget kontor i Danmark, og som alene er repræsenteret af et handlingselskab i lufthavnen, der er ansvarlig for håndtering og ekspedition af passagerer, bagage, fragt m.m., ikke kan anses for etableret i Danmark og dermed ikke er registreringspligtigt. Erhvervsankenævnet lagde ved afgørelsen til grund, at handlingselskabet ikke markedsfører salg af flyselskabets billetter.

Fonden krævede på baggrund af kendelserne fra Erhvervsankenævnet en del flyselskaber registreret. Der var både tale om flyselskaber, som har afdelingskontor i Danmark og flyselskaber, som er repræsenteret i Dan-

mark af en agent el.lign. (ikke blot et handlingselskab). Størstedelen af disse flyselskaber lod sig herefter registrere i fonden, men det blev i januar 2011 nødvendigt at indgive politianmeldelse mod i alt 6 flyselskaber, som ikke fremmede registreringsprocessen tilfredsstillende.

I december 2010 påklagede yderligere 2 flyselskaber fondens afgørelse om registreringspligt til Erhvervsankenævnet. De pågældende flyselskaber havde ikke selv kontorer i Danmark men var repræsenteret ved agenter (såkaldte "general sales agents"), hvilket efter fondens opfattelse er tilstrækkeligt til, at kravet om etablering i Danmark er opfyldt.

Erhvervsankenævnet fastslog, at et internationalt flyselskab, som har hovedkontor udenfor Danmark men er repræsenteret af en "general sales agent", der har kontor i Danmark, og som kunderne bl.a. har mulighed for at rette henvendelse til med henblik på servicering vedrørende købte billetter, må anses for at være etableret i Danmark og dermed skal registreres i fonden og tilbyde private kunder konkursdækning i fonden.

I årets løb var der en rejseudbyder, som påklagede fondens afgørelse om forhøjet garantistillelse til Erhvervsankenævnet. Skriftvekslingen blev afsluttet i februar 2012, hvorefter Erhvervsankenævnets afgørelse i sagen afventes.

I marts 2012 indbragte en anden rejseudbyder fondens afgørelse om forhøjet garantistillelse til Erhvervsankenævnet. I denne sag pågår skriftvekslingen stadig.

Politianmeldelser og fogedforbud m.v.

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod 14 rejseudbydere, som udbød rejsearrangementer uden at være registreret i fonden eller ikke afgav oplysninger til fonden. Fonden offentliggør på sin hjemmeside, når der indgives politianmeldelse mod en rejseudbyder.

Der blev i årets løb ikke nedlagt fogedforbud mod rejseudbydere.

Retssager

Dream Hunting v/Torkild Lund

I forbindelse med Diana Jagt- og Fiskerejser A/S' konkurs i oktober 2008 modtog fonden erstatningsansøgninger fra en gruppe kunder, som oprindeligt havde købt rejserne hos virksomheden Dream Hunting v/Torkild Lund. Dream Hunting havde pr. 1. maj 2008 solgt virksomheden til Diana Jagt- og Fiskerejser A/S, som imidlertid ikke i forbindelse med overdragelsen havde sikret sig kundernes udtrykkelige accept af debitorskiftet. Kundernes aftalepartner var derfor efter fondens opfattelse fortsat Dream Hunting og ikke Diana Jagt- og Fiskerejser A/S, hvorfor fonden ikke havde mulighed for at udbetale erstatning til kunderne i Diana Jagt- og Fiskerejser A/S' konkurs. Fonden måtte derfor henvise kunderne til at gøre kravet gældende overfor den tidligere indehaver af Dream Hunting, Torkild Lund, som imidlertid afviste at dække kundernes krav. Kunderne stod således i en meget uheldig situation pga. uenigheden mellem fonden og rejsearrangøren om,

hvem der var ansvarlig for de pågældende rejser. Fondens bestyrelse besluttede derfor at bistå kunderne ved at udbetale erstatning i regi Dream Hunting, hvorfor fonden krævede den af Torkild Lund stillede garanti udbetalt. På denne baggrund anlagde Torkild Lund i april 2010 sag mod fonden. Sagen er berammet til domsforhandling den 22., 23. og 24. oktober 2012.

Rejsekunder, som havde købt jagtrejser hos Diana Jagt- og Fiskerejser A/S

I forbindelse med Diana Jagt- og Fiskerejser A/S' konkurs i oktober 2008 modtog fonden erstatningsanmeldelser fra en gruppe kunder, som før konkursen havde været på en mangelfuld rejse og i den forbindelse havde indgået aftale med Diana Jagt- og Fiskerejser A/S om kompensation herfor. Kunderne havde før konkursen anvendt en del af kompensationen til køb af en anden rejse, som skulle foregå efter konkursen, men som på grund af konkursen ikke blev gennemført. Kunderne krævede både erstatning for den nye rejse og yderligere kompensation samt erstatning for manglende jagttrofæer for den mangelfulde rejse. Da fonden afviste kravene, anlagde kunderne retssag mod fonden i juni 2010. Sagen blev domsforhandlet den 28. september 2011, hvor retten frifandt fonden. Efterfølgende har kunderne anket afgørelsen om kompensationsrejsen til Østre Landsret, hvor sagen endnu ikke er berammet til domsforhandling.

Norwegian:

Norwegian var et af de flyselskaber, som fonden krævede registreret, efter at Erhvervsankenævnet i september 2010 havde afsagt kendelser om, hvornår et flyselskab må anses for etableret i Danmark med deraf følgende registreringspligt i fonden, jf. ovenfor. Norwegian indbragte ikke fondens afgørelse for Erhvervsankenævnet men efterkom ikke fondens krav, og fonden meddelte derfor i januar 2011, at fonden ville indgive politianmeldelse mod Norwegian, hvis selskabet ikke lod sig registrere i fonden. Umiddelbart før fristens udløb udtog Norwegian stævning mod fonden med påstand om, at selskabet ikke er registreringspligtigt i fonden. Sagen er berammet til domsforhandling den 18. juni 2012.

"Danco" Spolka Z o.o. og Joanna Misiewicz Krogsgaard:

Som omtalt i fondens årsrapport for 2009 blev virksomheden Østeuropa Rejser v/Joanna Krogsgaard erklæret konkurs den 20. november 2009. I oktober 2011 udtog et polsk selskab ("Danco" Spolka Z o.o.) og Joanna Krogsgaard stævning mod fonden med påstand om betaling af i alt t.kr. 1.050 på grund af tabt omsætning og tort. Sagsøgerne gør bl.a. gældende, at fonden har handlet ansvarspådragende ved at få Joanna Krogsgaard erklæret konkurs og derved har påført det polske selskab et betydeligt omsætningstab. Fonden har afvist kravet. Sagen var berammet til domsforhandling den 23. og 31. maj 2012, men den 10. maj 2012 besluttede Retten i Lyngby at afvise sagen, fordi sagsøger havde indleveret påstandsdokumentet for sent. Fondens blev tilkendt omkostninger med t.kr. 50.

Fondens formue

Fondens formue – som anvendes hvis de stillede garantier ikke er tilstrækkelige til at dække udbetalingerne til kunderne i forbindelse med konkurser - skal ifølge loven opbygges ved betaling af bidrag pr. solgt rejseydelse. Bidraget for flybilletter/billeje i udlandet alene udgør pt. kr. 20 pr. kunde. Siden 1. januar 2010 har

der ikke været bidrag på pakkerejser. Fondens formue blev i 2011 kun opbygget med ca. t.kr. 737, fordi der i det samlede formueopbyggende bidrag skulle modregnes i alt ca. t.kr. 813 vedrørende reguleringer af formueopbyggende bidrag fra pakkerejser for tidligere år. For 2012 forventer fonden ikke tilsvarende reguleringer, hvorfor formuen forventes opbygget med ca. t.kr. 2.500. Fondens formue udgør pr. 31. december 2011 ca. t.kr. 77.389, hvilket efter bestyrelsens opfattelse på tilfredsstillende vis afspejler den risiko, fonden er udsat for, men bestyrelsen vil jævnligt vurdere, om der er grundlag for at forhøje det beløb, kunderne skal betale for konkursdækningen, samt om der skal genindføres bidrag på pakkerejser.

Administrationsbidrag

De registrerede rejseudbydere betaler et administrationsbidrag til dækning af fondens administrationsudgifter, herunder ankenævnets nettoudgifter. Administrationsbidraget består af et grundbidrag og et omsætningsbidrag. Fondens bestyrelse fastsætter en gang om året størrelsen af grundbidraget, som skal betales af alle registrerede rejseudbydere uanset størrelse. Grundbidraget udgjorde i 2011 kr. 4.000. Den resterende del af fondens driftsudgifter reduceres med afkastet af fondens formue efter nærmere fastsatte regler og fordeles på rejseudbydere i forhold til deres omsætning omfattet af fondens dækning.

Pakkerejse-Ankenævnet

Rejsegarantifonden har fra 1. april 2008 sekretariatsbetjent og finansieret driften af Pakkerejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

Ved årets begyndelse forelå der 157 endnu ikke afgjorte sager. Ankenævnet registrerede 298 klager i 2011 mod 338 klager i 2010, dvs. et fald på ca. 12%. Fra 2009 til 2010 var der en stigning på ca. 44%. Der blev i alt afsagt 164 kendelser, og 112 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 276 sager i 2011 mod 268 sager i 2010, en stigning på ca. 3%. Fra 2009 til 2010 var der et fald på ca. 36%. Ved årets udgang forelå der i alt 179 endnu ikke afgjorte sager.

Den gennemsnitlige ekspeditionstid for afsagte kendelser var i 2011 ca. 7 måneder mod ca. 6 måneder i 2010. Sagsbehandlingstiden må ifølge ankenævnets vedtægter ikke overstige 6 måneder. Sagsbehandlingstiden må imidlertid fremadrettet forventes at stige betydeligt. Dette skyldes bl.a., at ankenævnet siden september 2011 ikke har haft nogen formand. Den hidtidige formand, landsdommer Otto Hedegaard Madsen, fratrådte i september 2011, og der er endnu ikke tiltrådt en ny formand. Fondens bestyrelse finder dette særdeles beklageligt og har løbende anmodet de organisationer, der har stiftet ankenævnet, om at fremme udnævnelsen af en ny formand.

Ankenævnet afgiver en årsberetning om sit arbejde. Beretningen for 2011 blev offentliggjort i marts måned 2012.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

I tiden efter regnskabsårets afslutning og til beretningens afgivelse er der ikke indtruffet begivenheder, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Spanair og Malev

Flyselskaberne Spanair og Malev Hungarian Airlines gik konkurs i januar og februar 2012, men Spanair var ikke registreret i fonden, og Malevs konkurs forventes ikke at påføre fonden noget tab, da de udbetalte erstatninger kan dækkes af den stillede garanti.

Pakkerejse-Ankenævnet

Vedrørende Pakkerejse-Ankenævnet kan det oplyses, at der endnu ikke ved aflæggelsen af fondens årsrapport for 2011 var udpeget en ny formand for ankenævnet. Medio april 2012 henvendte Forbrugerrådet sig til erhvervs- og vækstministeren og anmodede ham om at tilbagekalde godkendelsen af Pakkerejse-Ankenævnet, så sagerne kunne overtages af Forbrugerklagenævnet. Herefter indkaldte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen Danmarks Rejsebureau Forening og Dommerforeningen til et møde den 9. maj 2012, hvorefter styrelsen meddelte fonden, at der nu kan udpeges en ny formand for nævnet.

Cimber Sterling A/S

Den 3. maj 2012 blev Cimber Sterling A/S erklæret konkurs. Rejsegarantifonden skal bistå de rejsekunder, som havde tilkøbt konkurssikring til deres flybillet, hvis de købte billetten direkte hos Cimber Sterling A/S. Fonden skal således sørge for hjemtransport til de rejsekunder, der på grund af konkursen strandede på rejsemålet, og fonden skal udbetale erstatning til de rejsekunder, som på grund af konkursen ikke kom ud at rejse.

Konkursen er den første konkurs, hvor der er mange kunder, som har benyttet sig af muligheden for at tilkøbe konkurssikring til deres flybillet store konkurs, efter lovændringen pr. 1. januar 2010, hvor fondens dækningsområde blev udvidet til også at omfatte bl.a. flybilletter alene.

Fonden har endnu ikke fra konkursboet fået oplyst, hvor mange kunder med konkurssikring, der må forventes at være omfattet af fondens dækning, og fonden kan derfor endnu ikke beregne den forventede nettoudgift på konkursen. Fonden havde pålagt Cimber Sterling A/S at stille forhøjet garanti, og selskabet havde på grundlag af opgørelser vedrørende kunder med tilkøbt konkurssikring pr. 10. april 2012 stillet en garanti stor t.kr. 16.890, som skal fratrækkes ved beregningen af fondens nettoudgift. Fondens udgift til hjemtransport udgjorde et skønnet beløb indeholdt i garantisummen, fordi fonden endnu ikke har noget historisk materiale at foretage en beregning af tillæg for hjemtransport ved flybilletter alene. Hvis de reelle udgifter til hjemtransport viser sig at overstige det skønnede tillæg, vil fondens nettoudgift blive forøget tilsvarende.

Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2007-2011:

	2011	2010	2009	2008	2007
	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.
Udbetalte erstatninger	(4.858)	(3.754)	(11.270)	(16.351)	(11.067)
Dækket via garantistillelser	1.559	780	2.228	5.579	852
Dækket via hensættelser	165	1.471	9.764	26	1.165
Dækket via refusioner	19	188	3	0	0
Hensat til erstatninger mv. netto	(42)	(165)	(1.006)	(10.229)	(26)
Udgift til erstatninger	(3.157)	(1.480)	(280)	(20.975)	(9.076)
Modtaget dividende mv.	0	385	735	4.064	65
Erstatninger dækket af fonden	(3.157)	(1.095)	455	(16.911)	(9.011)
Administrationsbidrag	8.170	10.421	8.811	6.942	5.614
Formueopbyggende bidrag	737	11.051	38.069	0	0
Administration	(11.470)	(11.768)	(11.008)	(9.584)	(9.302)
Diverse indtægter	161	162	335	886	2.508
Finansielle indtægter, netto	3.139	1.186	1.862	1.755	1.180
Årets resultat	(2.420)	9.957	38.524	(16.911)	(9.011)
Egenkapital ultimo	77.389	79.809	69.853	31.329	48.240
Grundkapital	34.542	33.667	33.007	32.328	31.174
Inflationssikring	2,6%	2,0%	2,1%	3,7%	1,9%
Garantiandel i % af udgift vedrørende årets konkurser	33,1%	30,7%	68,1%	21,0%	8,5%
Antal registrerede rejseudbydere	661	651	632	594	599
Antal konkurser	4	2	8	4	3

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Årsrapporten er aflagt efter samme principper som sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor. Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Resultatopgørelsen

Bidrag

Fonden indtægtsfører administrationsbidrag fra arrangører svarende til forskellen mellem fondens driftsomkostninger (personaleomkostninger, andre eksterne omkostninger og afskrivninger) og afkastet af fondens formue samt diverse indtægter.

Formueopbyggende bidrag for pakkerejser, hvor rejseudbyderens opkrævning heraf stoppede den 31. december 2009, indtægtsføres efter rejseudbyderens faktureringsstidspunkt.

Formueopbyggende bidrag for flight only / billeje i udlandet, hvor rejseudbyderens opkrævning heraf startede den 1. januar 2010, indtægtsføres efter rejseudbyderens faktureringsstidspunkt.

Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsudbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser mv.

Personaleomkostninger mv.

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger, indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og –omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

Balancen**Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år.

Værdipapirer

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari. FIFO-Princippet anvendes ved indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og –tab på værdipapirbeholdningen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

Andre tilgodehavender

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

Periodeafgrænsningsposter (aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Hensat til erstatninger

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejsearrangørers konkurs/lukning.

Leverandører af varer og tjenesteydelser

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Anden gæld

Anden gæld består primært af gæld til rejsearrangørerne og ferieløn. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Resultatopgørelse for 2011

	<u>Note</u>	<u>2011</u> <u>kr.</u>	<u>2010</u> <u>kr.</u>
Administrationsbidrag	1	8.169.570	10.419.813
Formueopbyggende bidrag	2	736.980	11.051.160
Diverse indtægter	3	161.174	161.904
Erstatninger m.v.	4	<u>(3.157.378)</u>	<u>(1.094.209)</u>
		5.910.346	20.538.668
Personaleomkostninger	5	(8.649.922)	(8.480.616)
Andre eksterne omkostninger		(2.751.876)	(3.180.864)
Afskrivninger	8	(29.250)	(99.073)
Tab på debitorer		<u>(38.729)</u>	<u>(7.582)</u>
Resultat før finansielle poster		<u>(5.559.431)</u>	<u>8.770.533</u>
Finansielle indtægter	6	3.432.004	1.982.137
Finansielle omkostninger	7	<u>(292.971)</u>	<u>(795.719)</u>
Resultat af finansielle poster		<u>3.139.033</u>	<u>1.186.418</u>
Årets resultat		<u>(2.420.398)</u>	<u>9.956.951</u>
Resultatet kan specificeres således:			
Formueopbyggende bidrag		736.980	11.051.160
Årets resultat excl. formueopbyggende bidrag		<u>(3.157.378)</u>	<u>(1.094.209)</u>
Resultatdisponering			
Overført til egenkapital		<u>(2.420.398)</u>	<u>9.956.951</u>

Balance pr. 31.12.2011

	<u>Note</u>	<u>2011</u> <u>kr.</u>	<u>2010</u> <u>kr.</u>
Driftsmidler og inventar	7	36.562	65.812
Materielle anlægsaktiver i alt		36.562	65.812
Værdipapirer	8	70.503.840	65.253.312
Deposita		291.056	282.989
Finansielle anlægsaktiver		70.794.896	65.536.301
Anlægsaktiver		70.831.458	65.602.113
Periodiserede renter		1.177.290	1.295.782
Tilgodehavender i boer		0	414.814
Andre tilgodehavender		92.542	258.139
Formueopbyggende bidrag		585.040	2.324.520
Administrationsbidrag, efterregulering		0	1.446.916
Periodeafgrænsningsposter		180.386	171.377
Tilgodehavender i alt		2.035.258	5.911.548
Likvide beholdninger		8.257.610	9.519.047
Omsætningsaktiver		10.292.868	15.430.595
Aktiver		81.124.326	81.032.708

Balance pr. 31.12.2011

	<u>Note</u>	<u>2011 kr.</u>	<u>2010 kr.</u>
Egenkapital	9	77.389.314	79.809.712
Egenkapital		77.389.314	79.809.712
Hensættelser	10	42.211	165.111
Hensatte forpligtelser		42.211	165.111
Leverandørgæld		96.352	102.647
Gæld til rejsearrangørerne		2.518.217	0
Anden gæld		1.078.232	955.238
Kortfristede gældsforpligtelser		3.692.801	1.057.885
Gældsforpligtelser		3.692.801	1.057.885
Passiver		81.124.326	81.032.708

Noter

	2011	2010
	kr.	kr.
1. Administrationsbidrag		
Administrationsbidrag opkrævet a conto	10.687.787	8.972.897
Administrationsbidrag efterregulering	(2.518.217)	1.446.916
Årets bidrag	8.169.570	10.419.813
2. Formueopbyggende bidrag		
Formueopbyggende bidrag - fly og billeje i udlandet	1.549.540	4.891.200
Formueopbyggende bidrag - pakkerejser	(812.560)	6.159.960
Formueopbyggende bidrag i alt	736.980	11.051.160
3. Diverse indtægter		
Gebyrindtægter ankenævnet	142.025	138.875
Diverse indtægter	17.149	23.029
Salg af anlægsaktiver	2.000	0
Diverse indtægter i alt	161.174	161.904
4. Erstatninger m.v.		
Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	4.692.456	2.567.786
Heraf dækket via:		
Garantistillelser	(1.558.867)	(795.000)
Refusioner	(18.422)	(188.177)
Årets erstatningsudbetalinger, netto	3.115.167	1.584.609
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	42.211	165.111
Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser	3.157.378	1.749.720
Regulering vedrørende tidligere års konkurser	0	(284.386)
Årets udgifter til erstatninger	3.157.378	1.465.334
Garantistillelse vedrørende tidligere år	0	13.584
Modtaget dividende	0	(384.709)
Årets erstatninger i alt, netto	3.157.378	1.094.209

Noter

	2011	2010
	kr.	kr.
5. Personaleomkostninger		
Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden	385.487	458.146
Honorar til ankenævnet	466.914	451.434
Løn og gager	6.678.689	6.477.851
Pensioner og andre sociale omkostninger	866.256	825.036
Ansvarsforsikringer mv.	178.381	140.247
Andre personaleomkostninger	166.265	166.585
Dagpengerefusion, barsel	(92.070)	(38.683)
	8.649.922	8.480.616
 Heraf samlet verderlag til:		
Direktion og bestyrelse	1.367.572	1.384.993

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere er 13 imod 12 medarbejdere i 2010.

	2011	2010
	kr.	kr.
6. Finansielle indtægter		
Renter af fondsbeholdning	2.374.770	1.564.078
Renter af bankindestående m.v.	846	77.433
Morarenter fra rejsearrangører	20.117	20.180
Realiseret kursindtægt, netto	0	320.446
Urealiseret kursindtægt, netto	1.036.271	0
	3.432.004	1.982.137
 7. Finansielle omkostninger		
Forvaltningsgebyr	84.515	60.000
Kurtage ved fondshandel	0	45.427
Provision og gebyrer	7.056	10.105
Realiseret kurstab, netto	201.400	0
Urealiseret kurstab, netto	0	680.187
	292.971	795.719

Noter

	2011	2010
	kr.	kr.
8. Materielle anlægsaktiver		
Kostpris 01.01.2011	146.250	267.300
Afgang	0	(121.050)
Kostpris 31.12.2011	146.250	146.250
Afskrivninger 01.01.2011	(80.438)	(77.415)
Årets afskrivninger	(29.250)	(99.073)
Tilbageførsel ved afgang	0	96.050
Afskrivninger 31.12.2011	(109.688)	(80.438)
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2011	36.562	65.812
	2011	2010
	kr.	kr.
9. Værdipapirer		
Regnskabsmæssige værdi pr. 01.01.2011	65.253.312	26.085.142
Nettoinvesteringer	4.415.657	39.527.911
Kursregulering	834.871	(359.741)
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2011	70.503.840	65.253.312

Noter

	2011	2010
	kr.	kr.
10. Egenkapital		
Egenkapital 01.01.2011	79.809.712	69.852.762
Årets resultat, jf. resultatdisponering	(2.420.398)	9.956.951
Egenkapital 31.12.2011	77.389.314	79.809.712
11. Hensættelser		
Grønlandseksperter ApS - konkurs 27.01.2010	0	165.111
Otium-Travel A/S - konkurs 13.10.2011	42.211	0
Hensættelser 31.12.2011	42.211	165.111

12. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

a) Huslejeforpligtelse

Huslejeforpligtelse vedrørende Røjelskær 11, 3. sal udgør 622 t.kr.

b) Indeståelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 400 t.kr.

c) Retssager

Rejsegarantifonden er part i 4 retssager. Der er ikke hensat noget beløb i regnskabet til dækning af et evt. erstatningskrav.