

**Rejsegarantifonden**  
**CVR-nr. 86 48 41 18**

**Årsrapport 2010**

## **Indholdsfortegnelse**

### **Side**

Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors påtegning	3
Ledelsesberetning	5
Økonomisk oversigt	14
Anvendt regnskabspraksis	15
Resultatopgørelse for 2010	18
Balance pr. 31.12.2010	19
Noter	21

## Virksomhedsoplysninger

### Virksomhed

Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

CVR-nr. 86 48 42 18

Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lov nr. 1192 af 8. december 2009 om en rejsegarantifond. I henhold til loven har Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 1494 af 16. december 2009.

### Bestyrelse

Susanne Kirsten Larsen (formand)

Morten Leth (stedfortræder for formanden)

Lars Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening

Henrik Specht, Rejsearrangører i Danmark

Per Møller Jensen, SAS

Hanne Sørensen, HK/Privat

Mads Mølgaard Braüner, Forbrugerrådet.

Jens Loft Rasmussen, Dansk Cyklist Forbund

### Direktion

Birgitte Fjeldhoff

### Revision

Rigsrevisionen

### Juridisk assistance

Advokat Ole Borch, advokatfirma Bech-Bruun

## Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2010 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2010.

Holte, den 17. maj 2011

### Direktionen

Birgitte Fjeldhoff  
direktør

### Bestyrelsen

Susanne Larsen  
formand

Lars Thykier

Henrik Specht

Per Møller Jensen

Hanne Sørensen

Mads Mølgaard Braüner

Jens Loft Rasmussen

## Den uafhængige revisors påtegning

*Til økonomi- og erhvervsministeren*

### **Påtegning på årsrapporten**

Vi har revideret årsrapporten for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010, omfattende ledelsespåtegning, ledelsesberetning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, og noter. Årsrapporten aflægges efter lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter.

Vi betragter med denne påtegning revisionen af årsrapporten for 2010 som afsluttet. Rigsrevisionen kan dog tage spørgsmål vedrørende dette og tidligere regnskabsår op til yderligere undersøgelser. I den forbindelse kan der fremkomme nye oplysninger, som kan give anledning til, at konkrete forhold, der er behandlet i denne påtegning, bliver vurderet på ny.

### **Ledelsens ansvar for årsrapporten**

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af Rejsegarantifondens særlige karakter. Dette ansvar omfatter udformning, implementering og opretholdelse af interne kontroller, der er relevante for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl samt valg og anvendelse af en hensigtsmæssig regnskabspraksis og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne. Herudover er det ledelsens ansvar, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

### **Revisors ansvar og den udførte revision**

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsrapporten på grundlag af vores revision. Vi har udført vores revision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik, jf. bekendtgørelse af lov om revisionen af statens regnskaber m.m. Dette indebærer, at det ved revisionen er efterprøvet, om årsrapporten er rigtigt, dvs. uden væsentlige fejl og mangler og om de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

En revision omfatter handlinger for at opnå revisionsbevis for de beløb og oplysninger, der er anført i årsrapporten. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation i årsrapporten, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for Rejsegarantifondens udarbejdelse og aflæggelse af en årsrapport, der giver et retvisende billede, med henblik på at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke med det formål at udtrykke en konklusion om effektiviteten af Rejsegarantifondens interne kontrol. En revision omfatter endvidere stillingtagen til, om den af ledelsen anvendte regnskabspraksis er passende, om de af ledelsen udøvede regnskabsmæssige skøn er rimelige samt en vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten. Revisionen omfatter desuden en vurdering af, om der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

### **Konklusion**

Det er vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2010 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010 i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der er en følge af Rejsegarantifondens særlige karakter. Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

### **Erklæring om udført forvaltningsrevision**

I forbindelse med den finansielle revision af Rejsegarantifondens årsrapport for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010 har vi foretaget en vurdering af, hvorvidt der for udvalgte områder er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af Rejsegarantifonden, og om oplysningerne i årsrapporten om mål og resultater er dokumenterede og dækkende for Rejsegarantifondens virksomhed i 2010.

### **Ledelsens ansvar**

Rejsegarantifondens ledelse har ansvaret for, at der etableres retningslinjer og procedurer, der sikrer, at der tages skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af Rejsegarantifonden, og at oplysningerne i årsrapporten om mål og resultater er dokumenterede og dækkende for Rejsegarantifondens virksomhed i 2010.

### **Revisors ansvar og den udførte forvaltningsrevision**

I overensstemmelse med god offentlig revisionsskik, jf. bekendtgørelse af lov om revisionen af statens regnskaber m.m. har vi for udvalgte forvaltningsområder undersøgt, om Rejsegarantifonden har etableret forretningsgange, der understøtter en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning. Vi har endvidere stikprøvevist gennemgået oplysningerne i årsrapporten om mål og resultater for Rejsegarantifonden for at vurdere, om oplysningerne i årsrapporten om mål og resultater er dokumenterede og dækkende for Rejsegarantifondens virksomhed i 2010.

### **Konklusion**

Ved den udførte forvaltningsrevision er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at forvaltningen i regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010 på de områder, vi har undersøgt, ikke er varetaget på en økonomisk hensigtsmæssig måde, eller at oplysningerne i årsrapporten om mål og resultater ikke er dokumenterede og dækkende for Rejsegarantifondens virksomhed i 2010.

København, den 17. maj 2011

### **Rigsrevisionen**

Annie Nørskov  
afdelingschef

/Anne Aagaard  
kontorchef

## Ledelsesberetning

Den økonomiske krise, der begyndte i 2008, kunne stadig tydeligt mærkes i 2010 – både i Danmark og resten af verden. I forhold til mange andre brancher i Danmark lykkedes det imidlertid fortsat rejsebranchen at undgå, at der opstod så mange eller så store konkurser, som man ellers kunne have frygtet. En af de primære årsager hertil var rejsebranchens evne til løbende at tilpasse kapaciteten – både hvad angår personale og udbuddet af rejser - til den faldende efterspørgsel, samt villigheden til at konsolidere virksomhederne.

Fondens samlede resultat blev et overskud på t.kr. 9.945, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2010 udgør t.kr. 79.798 mod t.kr. 69.853 ultimo 2009.

### **Oversigt over de konkurser, som i 2010 medførte udbetaling fra fonden til rejsekunder**

Antallet af konkurser, der medførte udbetaling af erstatning til rejsekunder, faldt fra otte i 2009 til to i 2010.

Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2010 indtrufne konkurser udgør t.kr. 1.755. Fonden havde ingen udgifter til indkvartering, hjemtransport mv. I alt 370 rejsekunder nød i 2010 godt af at være omfattet af fondens dækning.

#### *1. Grønlandsekspertern ApS – konkurs den 27. januar 2010*

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 1.755 efter fradrag af den stillede garanti stor t.kr. 750.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ingen kunder ude at rejse, så fonden fik ingen udgift til indkvartering og hjemtransport. 369 rejsekunder fik erstatning af fonden.

Selskabet solgte pakkerejser til Grønland og havde været registreret i fonden siden december 2004. Fonden krævede i efteråret 2008 kvartalsvise balancer fra selskabet for at følge den økonomiske udvikling tættere. Selskabet var ikke i stand til at fremsende materiale af tilfredsstillende kvalitet, hvorfor der blev indledt dialog om alternative løsninger. Som konsekvens heraf modtog fonden primo maj 2009 en indeståelseserklæring fra Grønlandseksperterns moderselskab Kangerlussuaq Tourism 2000 A/S. Dette blev accepteret efter gennemgang af begge selskabers årsrapport for 2008.

Grønlandseksperterns årsrapport for 2008 udviste et overskud efter skat på t.kr. 67. Kangerlussuaq Tourism 2000 A/S realiserede i 2008 et overskud efter skat på kr. 2,6 mio. Egenkapitalen udgjorde kr. 3,9 mio. og aktiverne bestod primært af materielle anlægsaktiver samt handelsvarer. Samlet set havde de to selskaber en egenkapital på kr. 4,3 mio. samt en positiv indtjening. Fonden har anmodet kurator om en redegørelse for, hvordan grundlaget for begge selskaber kunne forsvinde på mindre end et år med det resultat, at fonden blev påført et tab, herunder om der kan være grundlag for at gøre erstatningsansvar gældende.

## *2. Dane Travel A/S – konkurs den 15. april 2010*

Fonden havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 500. Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet. 1 rejsekunde fik erstatning af fonden.

Selskabet havde gennem mange år solgt rejser til hele verden, men selskabet havde indstillet salget før konkursen, da det måtte konstateres, at økonomien ikke længere kunne danne grundlag for en fortsat drift.

Ud over de to ovennævnte konkurer var der tre selskaber, der tidligere havde været registreret i fonden, som i løbet af 2010 blev erklæret konkurs. Det var Haderslev Conference Hotel A/S, Travel Art ApS og Selskabet af 27. november 2009 ApS (tidligere Eirby Historiske Rejsemål ApS). Fonden blev imidlertid ikke mødt med erstatningskrav fra rejsekunder, så fonden foretog ingen udbetalinger i sagerne, og selskaberne er derfor ikke medtaget på oversigten over konkurer i 2010.

## **Rejsegarantifondens virksomhed**

I alt 92 nye rejseudbydere blev registreret i fonden i løbet af 2010, og fonden foretog herudover 17 genregistreringer, dvs. registreringer af rejseudbydere, som tidligere havde været registreret i fonden, men hvis registrering havde været midlertidigt slettet. Fonden slettede i løbet af 2010 i alt 87 gange rejseudbyderes registrering – enten midlertidigt eller permanent. I tallet indgår både rejseudbydere, som lukkede virksomheden uden at påføre fonden tab, ophørte med salg af rejseudbud eller blev tvangsopløst/erklæret konkurs. Endvidere indgår de rejseudbydere, hvor fonden af egen drift måtte slette registreringen. Der kan være forskellige grunde hertil. Ofte er der tale om, at begæret materiale eller garantiforhøjelse ikke indsendes rettidigt. Pr. 31. december 2010 var 6 rejseudbyderes registrering slettet på fondens foranledning.

Der var ved udgangen af 2010 i alt registreret 651 rejseudbydere mod 632 ved udgangen af 2009.

Pr. 31. december 2010 havde i alt 634 rejseudbydere stillet garantier over for fonden med i alt t.kr. 623.072. I beløbet indgår også garantier stillet af ophørte/slettede arrangører, hvor betingelsen for frigivelse af garantien endnu ikke er til stede.

Af de registrerede 651 rejseudbydere havde 21 en flycharteromsætning på 50% eller derover af den totale omsætning, hvilket i henhold til loven medfører et skærpet krav til garantistillelse.

74 af de registrerede 651 rejseudbydere havde pr. 31. december 2010 enten fået dispensation for garantistillelse ved hel eller delvis nedsættelse af garantien eller skal i henhold til loven ikke stille garanti på grund af en årlig omsætning på under t.kr. 250.



## Tilsyn

Med lovændringen i 2004 indførtes et målrettet tilsyn med rejsearrangørernes økonomi. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, således at fonden har en øget risiko for at lide tab.

Fonden undersøgte i løbet af 2010 det økonomiske fundament hos alle de rejseudbydere, der anmodede om registrering i fonden, hvilket i 38 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 12 af disse udbydere valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti. 5 rejseudbydere opgav at drive virksomhed efter at være blevet bekendt med registreringsbetingelserne. Fondens følger generelt de nyregistrerede rejseudbydere tæt, og særligt bliver nyregistrerede rejseudbydere med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

Fonden gennemgår løbende økonomien hos de rejseudbydere, som er registreret i fonden. Det sker bl.a. på grundlag af de nøgletal, arrangørerne indberetter til fonden med den årlige revisorerklæring. I løbet af 2010 medførte den økonomiske krise, at fonden pålagde mange rejseudbydere krav om indberetning af regnskabsoplysninger i løbet af regnskabsåret – fx måneds- eller kvartalsvis. I løbet af 2010 krævede fonden forhøjet garanti af yderligere 76 af de i fonden registrerede arrangører, hvoraf 32 valgte at konsolidere sig, så fonden frafaldt kravet, og 1 valgte at indstille rejsevirkomheden. Ved årets udgang stillede 141 af de 651 registrerede rejseudbydere, dvs. ca. 22%, forhøjet garanti.

## Lovændring

I juni 2009 vedtog Folketinget en ændring af rejsegarantifondsloven, som trådte i kraft den 1. januar 2010. Lovændringen indebærer, at dansk etablerede rejseudbydere skal tilbyde rejsekunder, der til privat brug køber enten en flybillet eller billeje i udlandet, en konkursdækning i Rejsegarantifonden. Hvis kunden har købt dækningen, skal det fremgå af hans faktura/billet, og hvis rejseudbyderen går konkurs, vil kunden være omfattet af fondens dækning. Der er obligatorisk for rejseudbyderen at tilbyde kunden dækningen, men det er frivilligt om kunden ønsker at købe dækningen. Lovændringen indebærer ingen forandring i reglerne vedrørende pakkerejser, som derfor fortsat automatisk altid er omfattet af fondens dækning, hvis pakkerejsen købes hos en dansk etableret rejsearrangør. Det gælder uanset om pakkerejsen købes til privat eller erhvervs-mæssigt brug.

Ifølge lovændringen blev begrebet ”rejsearrangør” ændret til ”rejseudbyder”, og ”rejsearrangement” blev ændret til ”rejseydelse”. En rejseydelse kan således både være en pakkerejse, flytransport eller billeje i udlandet.

Eftersom lovændringen udvidede fondens dækningsområde, må det forventes, at fonden efter lovændringen kan blive påført væsentligt større tab, end det hidtil har været tilfældet vedrørende pakkerejser. Der vil således formentlig være væsentligt flere rejsekunder, der fremover vil være omfattet af fondens dækning. Lovgi-

ver har taget højde for forholdet ved at angive i bemærkningerne, at den formue, som fonden havde opbygget til dækning af pakkerejsekonkurser på ca. 50 mio. kr., bør opbygges til ca. 200 mio. kr. Det skal ske ved indbetaling af de bidrag, rejsekunderne betaler for tilkøb af konkursdækningen. Bidraget er pr. 1. januar 2010 fastsat til 20 kr. pr. kunde, jf. nærmere herom nedenfor.

I løbet af 2010 var der ca. 200.000 rejsekunder, som valgte at tilkøbe konkursdækningen til en flybillet eller til billeje i udlandet, og som afrejste i løbet af 2010.

Som led i lovændringen blev fondens bestyrelse udvidet med to medlemmer, så bestyrelsen nu består af en formand og seks medlemmer, hvoraf tre medlemmer repræsenterer de i fonden registrerede rejseudbydere og tre repræsenterer kunderne.

Lovgiver anførte i bemærkningerne til loven, at fonden burde informere forbrugerne om ændringen af dækningsområdet, uanset at der er tale om en frivillig ordning. Fonden gennemførte derfor i løbet af foråret 2010 en informationskampagne for at øge kendskabet hos forbrugerne vedrørende muligheden for at sikre sig mod tab som følge af konkurser hos rejseudbydere af flytransport og billeje i udlandet.

I forbindelse med implementeringen af lovændringen blev det nødvendigt at afgøre, hvilke virksomheder, der var omfattet af de nye regler. Der er ikke ændret i lovens bestemmelse om, at den omfatter dansk etablerede virksomheder. Når det skal afgøres, om en virksomhed er etableret i Danmark, foretager fonden en konkret vurdering af den enkelte virksomheds tilknytning til Danmark. I denne vurdering kan indgå en række forskellige kriterier. Fondens bestyrelse ønskede, at så mange kunder som muligt skulle tilbydes den nye konkursdækning, og bestyrelsen anlagde derfor en bred fortolkning af loven.

Bestyrelsen besluttede således ultimo 2009, at flyselskaber, der fx via internettet sælger flybilletter til danske forbrugere med afrejse fra Danmark, skal tilbyde konkursdækningen til de danske kunder, hvis flyselskabet i øvrigt har tilknytning til Danmark, fx ved at have kontor, medarbejdere, agenter el.lign. i Danmark.

Mange af de flyselskaber, fonden krævede registreret, var uenige i fondens vurdering af etableringsbegrebet, og i alt 15 flyselskaber indbragte fondens afgørelse om registrering for Erhvervsankenævnet.

### **Erhvervsankenævnsager**

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet.

Ultimo 2009/primus 2010 indbragte i alt 13 flyselskaber fondens afgørelse vedrørende registreringspligt for Erhvervsankenævnet. I september måned 2010 afklarede Erhvervsankenævnet den usikkerhed, der havde hersket siden januar 2010, om hvilke flyselskaber, som skulle være registreret i fonden og tilbyde private rejsekunder konkursdækning på flybilletter.

Erhvervsankenævnet fastslog, at et internationalt flyselskab, som har hovedkontor udenfor Danmark men har et afdelingskontor i Danmark, og som sælger flybilletter med afrejse fra Danmark til kunder, der befinder sig i Danmark, skal registreres i fonden og tilbyde private kunder konkursdækning i fonden.

Erhvervsankenævnet fastslog endvidere, at flyselskaber, der ikke har noget kontor i Danmark, og som alene er repræsenteret af et handlingselskab i lufthavnen, der er ansvarlig for håndtering og ekspedition af passagerer, bagage, fragt m.m., ikke kan anses for etableret i Danmark og dermed ikke er registreringspligtigt. Erhvervsankenævnet lagde ved afgørelsen til grund, at handlingselskabet ikke markedsfører salg af flyselskabets billetter.

Fonden krævede på baggrund af kendelserne fra Erhvervsankenævnet en del flyselskaber registreret. Der var både tale om flyselskaber, som har afdelingskontor i Danmark og flyselskaber, som er repræsenteret i Danmark af en agent el.lign. (ikke blot et handlingselskab). Størstedelen af disse flyselskaber lod sig herefter registrere i fonden, men det blev i januar 2011 nødvendigt at indgive politianmeldelse mod i alt 6 flyselskaber, som ikke fremmede registreringsprocessen tilfredsstillende.

I december 2010 påklagede yderligere 2 flyselskaber fondens afgørelse om registreringspligt til Erhvervsankenævnet. De pågældende flyselskaber har ikke selv kontorer i Danmark men er repræsenteret ved agenter (såkaldte "General sales agents"), hvilket efter fondens opfattelse er tilstrækkeligt til, at kravet om etablering i Danmark er opfyldt. Der pågår skriftveksling i sagerne, som endnu ikke er afsluttet.

### **Politianmeldelser og fogedforbud m.v.**

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod 4 rejseudbydere, som udbød rejsearrangementer uden at være registreret i fonden. Fonden offentliggør, når der indgives politianmeldelse mod en rejseudbyder.

Der blev i årets løb ikke nedlagt fogedforbud mod rejseudbydere.

### **Retssager**

#### **Calypso Verdensrejser A/S under konkurs**

Som beskrevet i fondens årsberetning for 1999 og de følgende år, anlagde konkursboet efter Calypso Verdensrejser A/S retssag mod selskabets ledelse med påstand om erstatningsansvar for det tab, kreditorerne – herunder navnlig fonden – led i forbindelse med konkursen. Højesteret afsagde den 22. november 2006 dom i sagen og gav boet medhold.

Boet har siden dommens afsigelse søgt at inddrive tilgodehavendet. Der er indgået forlig med en af de dømte, og der pågår fortsat inddrivelse af restbeløbet bl.a. i Spanien.

Fonden var ikke part i retssagen men er kreditor i konkursboet. Fonden indestod efter nærmere aftale for omkostningerne ved anken til Højesteret i det omfang, der i boet ikke var midler hertil. Fondens bestyrelse havde i denne sag – som i flere lignende sager igennem årene – indtaget det standpunkt, at fonden ikke passivt vil acceptere, at man som rejsearrangør ukritisk lader stå til og bevidst efterlader så få aktiver og beviser som muligt i den hensigt, at der i konkursboet ikke er midler til at forfølge ansvarssager m.v.

### **Travellers v/Sharif Magued Abdel Rahmann under konkurs**

I forbindelse med konkursen i 1996 opstod der problemer med afregning for de strandede rejsekunders indkvartering i Egypten, hvilket medførte, at den danske ambassade i Kairo på fondens vegne måtte betale det samme beløb to gange til to forskellige parter. Siden har der verseret retssag vedrørende tilbagesøgningen af det for meget betalte beløb på USD 140.000. I 2007 vandt ambassaden sagen, og der verserer fortsat fogedsag vedrørende inddrivelse af beløbet. Fonden indestod overfor ambassaden for betaling af det for meget betalte beløb samt omkostninger m.v. Såfremt det lykkes at inddrive beløbet via fogedsagen, vil beløbet tilfalde fonden.

### **Dream Hunting v/Torkild Lund**

I forbindelse med Diana Jagt- og Fiskerejser A/S' konkurs i oktober 2008 modtog fonden erstatningsanmeldelser fra en gruppe kunder, som oprindeligt havde købt rejserne hos Dream Hunting. Dream Hunting havde pr. 1. maj 2008 solgt virksomheden til Diana Jagt- og Fiskerejser A/S, som imidlertid ikke i forbindelse med overdragelsen havde sikret sig kundernes udtrykkelige accept af debitorskiftet. Kundernes aftalepartner var derfor efter fondens opfattelse fortsat Dream Hunting og ikke Diana Jagt- og Fiskerejser A/S, hvorfor fonden ikke havde mulighed for at udbetale erstatning til kunderne i Diana Jagt- og Fiskerejser A/S' konkurs. Fonden måtte derfor henvise kunderne til at gøre kravet gældende overfor den tidligere indehaver af Dream Hunting, Torkild Lund, som imidlertid afviste at dække kundernes krav. Kunderne stod således i en meget uheldig situation pga. uenigheden mellem fonden og rejsearrangøren om, hvem der var ansvarlig for de pågældende rejser. Fondens bestyrelse besluttede derfor at bistå kunderne ved at udbetale erstatning i regi Dream Hunting. Fonden krævede den af Torkild Lund stillede garanti udbetalt. På denne baggrund anlagde Torkild Lund i april 2010 sag mod fonden. Der pågår fortsat skriftveksling i retssagen, som derfor endnu ikke er berammet til domsforhandling.

### **Rejsekunder, som havde købt jagtrejser hos Diana Jagt- og Fiskerejser A/S**

I forbindelse med Diana Jagt- og Fiskerejser A/S' konkurs i oktober 2008 modtog fonden erstatningsanmeldelser fra en gruppe kunder, som havde købt en jagtrejse til Afrika til ca. 120.000 kr. pr. person. Rejsen blev afviklet i juni 2008, dvs. før konkursen. Rejsen var mangelfuld, bl.a. fordi kunderne kom til et andet område end aftalt. Kunderne indgik derfor før konkursen aftale med Diana Jagt- og Fiskerejser A/S om en kompensation på ca. 30.000 kr. pr. person, og kunderne anvendte før konkursen hver kr. 25.000 af tilgodehavendet til køb af en anden rejse, som skulle foregå i november 2008. Denne rejse blev ikke til noget pga. konkursen, og kunderne anmeldte krav mod fonden dels på beløbet kr. 25.000 pr. person, dels vedrørende tilgodehavende beløb vedrørende jagttrofæer for rejsen i juni 2008, som kunderne ikke havde modtaget, og dels yderlige-

re kompensation for rejsen til i juni 2008, fordi den havde været mangelfuld. Fonden afviste kravet. Kompensationskravet blev afvist, fordi fonden ikke dækker krav vedrørende kompensation for rejser, der rent faktisk blev afholdt før konkursen. Fondens dækning omfatter ifølge lovteksten primært de rejsekunder, som har forudbetalt en rejse, der pga. rejseudbyderens konkurs ikke bliver gennemført. Det er i bemærkningerne til loven anført, at fonden ikke bør dække krav vedrørende mangler ved en tidligere rejse. Kravet vedrørende jagttrofæerne blev afvist med den begrundelse, at Diana Jagt- og Fiskerejser A/S før rejsen havde afregnet hele det beløb, kunden havde betalt i depositum vedrørende trofæerne, til reviret i Afrika. Det var på kundernes faktura anført, at evt. restbetaling for trofæerne skulle foregå direkte fra kunderne til reviret på destinationen. Kunderne ønskede ikke at acceptere fondens afslag og anlagde derfor retssag mod fonden i juni 2010. Der pågår fortsat skriftveksling i retssagen, som derfor endnu ikke er berammet til domsforhandling.

### **Norwegian:**

Norwegian var et af de flyselskaber, som fonden krævede registreret efter at Erhvervsankenævnet i september 2010 havde afsagt kendelser om, hvornår et flyselskab må anses for etableret i Danmark med deraf følgende registreringspligt i fonden, jf. ovenfor. Norwegian indbragte ikke fondens afgørelse for Erhvervsankenævnet men efterkom ikke fondens krav, og fonden meddelte derfor i januar 2011, at fonden ville indgive politianmeldelse mod Norwegian, hvis selskabet ikke lod sig registrere i fonden. Umiddelbart før fristens udløb udtog Norwegian stævning mod fonden med påstand om, at selskabet ikke er registreringspligtigt i fonden. Der pågår fortsat skriftveksling i sagen, som derfor endnu ikke er berammet til domsforhandling.

### **Fondens formue**

Der var i lov nr. 315 af 14. maj 1997, der var gældende indtil 31. december 2009, fastsat regler for, hvornår og hvordan rejseudbyderne ud over administrationsbidraget skulle betale ekstra bidrag til konsolidering af fondens formue, såfremt denne gennem tab på konkurrencer ikke længere svarede til de to største tab, fonden havde lidt på konkurrencer siden 1997.

De store konkurrencer i efteråret 2008 (Øster Lindet Rejser ApS/Thinggaard Rejser ApS og Diana Jagt- og Fiskerejser A/S) påførte fonden så store tab, at fondens bestyrelse i november 2008 måtte konstatere, at mindstekravet til fondens kapital måtte skønnes at være nået. Bestyrelsen indstillede til økonomi- og erhvervsministeren, at rejsearrangørerne fra 1. januar 2009 på ny skulle betale et fast bidrag pr. rejsekunde til brug for opbygning af fondens formue. Bidragets størrelse blev fastsat til 20 kr. pr. rejsekunde, som skulle betales for rejsekunder, der efter 1. januar 2009 havde indgået aftale om et rejsearrangement omfattet af fondens dækning. Ministeren godkendte opkrævningen, herunder bestyrelsens indstilling om, at opkrævningen skulle fortsætte, indtil fondens formue udgjorde kr. 50 mio.

Ved udgangen af 2009 kunne fonden konstatere, at formuen var retableret, hvorfor fonden meddelte rejsearrangørerne, at der ikke længere efter 31. december 2009 skulle opkræves kr. 20 pr. rejsekunde, som havde købt en pakkerejse omfattet af fondens dækning. De bidrag, rejsearrangørerne opkrævede hos kunderne i

løbet af 2009, forfaldt til betaling til fonden, efterhånden som rejsekunderne afrejste, og der var derfor en del af bidragene, som først blev indbetalt til fonden i løbet af 2010.

I løbet af 2010 blev fondens formue yderligere styrket ved hjælp af de bidrag, rejseudbydere videregav fra de rejsekunder, som havde tilkøbt konkurssikring på flybilletter eller billeje i udlandet. Der var i alt ca. 200.000 rejsekunder, som købte konkursdækning og afrejste i løbet af 2010. Det medførte en indtægt på i alt ca. 5 mio. kr. I bemærkningerne til lovændringen er det anført, at fondens formue bør opbygges til ca. 200 mio. kr. for at kunne modsvare den forøgede risiko, fonden vil kunne blive udsat for efter lovændringens ikrafttræden. Efter at loven har været i kraft i lidt over et år, udgør fondens formue kun ca. 80 mio. kr., og fondens bestyrelse har derfor overvejet, om beløbet for konkursdækningen bør forhøjes. På baggrund af 2010-tallet for afrejste kunder, der havde købt konkursdækning, er det imidlertid bestyrelsens opfattelse, at den nuværende formue pt. på tilfredsstillende vis afspejler den risiko, fonden er udsat for, men bestyrelsen vil jævnlige vurdere, om der er grundlag for at forhøje det beløb, kunderne skal betale for konkursdækningen.

### **Administrationsbidrag**

Bidraget på 5 kr. pr. afrejst kunde blev afskaffet i 2004, hvor det blev afløst af et administrationsbidrag til dækning af fondens administrationsudgifter, herunder ankenævnets nettoudgifter, men ikke til opbygning af formuen, som anvendes ved konkurser, hvis den konkursramte virksomheds garanti ikke er tilstrækkelig til at dække fondens tab.

Administrationsbidraget består af et grundbidrag og et omsætningsbidrag. Fondens bestyrelse fastsætter en gang om året størrelsen af grundbidraget, som skal betales af alle registrerede rejseudbydere uanset størrelse. Grundbidraget udgjorde i 2010 kr. 3.000. Den resterende del af fondens driftsudgifter reduceres med afkastet af fondens formue efter nærmere fastsatte regler og fordeles på rejseudbydere i forhold til deres årsomsætning.

### **Pakkerejse-Ankenævnet**

Rejsegarantifonden har fra 1. oktober 2004 sekretariatsbetjent og finansieret driften af Rejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

I 2007 opsagde en af ankenævnets stiftere (Danmarks Rejsebureau Forening) aftalen om Rejse-Ankenævnet til udløb 31. marts 2008. Formålet med opsigelsen var bl.a. få udbydere af flybilletter alene ("flight only") til at bidrage til driften af ankenævnet. Det lykkedes ikke, og ankenævnets vedtægter blev på dette grundlag ændret, så sager om flight only efter 1. april 2008 ikke længere kunne indbringes for nævnet. Nævnet ændrede i denne anledning navn til Pakkerejse-Ankenævnet.

Ved årets begyndelse forelå der 87 endnu ikke afgjorte sager.

Ankenævnet registrerede 338 klager i 2010 mod 234 klager i 2009, dvs. en stigning på ca. 44%. Fra 2008 til 2009 var der et fald på ca. 35%.

Der blev i alt afsagt 180 kendelser, og 88 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 268 sager i 2010 mod 420 sager i 2009, et fald på ca. 36%. Fra 2008 til 2009 var der en stigning på ca. 1%.

Ved årets udgang forelå der i alt 157 endnu ikke afgjorte sager.

Den gennemsnitlige ekspeditionstid for klagesagerne var i 2010 ca. 6 måneder mod ca. 10 måneder i 2009. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid må ifølge ankenævnets vedtægter ikke overstige 6 måneder.

Ankenævnet afgiver en årsberetning om sit arbejde. Beretningen for 2010 blev offentliggjort i april måned 2011.

### **Begivenheder efter regnskabsårets udløb**

I tiden efter regnskabsårets afslutning og til beretningens afgivelse er der indtruffet flg. begivenheder, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten:

#### **HJ Rejser v/Henning Jørgensen under konkurs**

Den 8. februar 2011 blev HJ Rejser v/Henning Jørgensen i Ikast erklæret konkurs, og fonden måtte udbetale erstatning til de rejsekunder, der havde købt rejseydelser omfattet af fondens dækning, og som på grund af konkursen ikke kom ud at rejse. Det skønnes på nuværende tidspunkt, at fondens nettoudgift vil udgøre ca. t.kr. 300 efter fradrag af den stillede garanti stor t.kr. 300.

## Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2006-2010:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>
Udbetalte erstatninger	(3.754)	(11.270)	(16.351)	(11.067)	(6.777)
Dækket via garantistillelser	780	2.228	5.579	852	4.111
Dækket via hensættelser	1.471	9.764	26	1.165	578
Dækket via refusioner	188	3	0	0	418
Hensat til erstatninger mv. netto	(165)	(1.006)	(10.229)	(26)	(1.165)
<b>Udgift til erstatninger</b>	<b>(1.480)</b>	<b>(280)</b>	<b>(20.975)</b>	<b>(9.076)</b>	<b>(2.835)</b>
Modtaget dividende mv.	385	735	4.064	65	38
<b>Erstatninger dækket af fonden</b>	<b>(1.095)</b>	<b>455</b>	<b>(16.911)</b>	<b>(9.011)</b>	<b>(2.797)</b>
Administrationsbidrag	10.421	8.811	6.942	5.614	7.738
Formueopbyggende bidrag	11.051	38.069	0	0	0
Administration	(11.768)	(11.008)	(9.584)	(9.302)	(8.981)
Diverse indtægter	162	335	886	2.508	322
Finansielle indtægter, netto	1.186	1.862	1.755	1.180	921
<b>Årets resultat</b>	<b>9.957</b>	<b>38.524</b>	<b>(16.911)</b>	<b>(9.011)</b>	<b>(2.797)</b>
<b>Egenkapital ultimo</b>	<b>79.810</b>	<b>69.853</b>	<b>31.329</b>	<b>48.240</b>	<b>57.251</b>
<b>Grundkapital</b>	<b>33.667</b>	<b>33.007</b>	<b>32.328</b>	<b>31.174</b>	<b>30.593</b>
<b>Inflationssikring</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,1%</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,0%</b>
Garantiandel i % af udgift vedrørende årets konkurser	30,7%	68,1%	21,0%	8,5%	65,4%
Antal registrerede rejsearrangører	651	632	594	599	603
Antal konkurser/lukninger/betalingsstandsninger	2	8	4	3	5



## Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Årsrapporten er aflagt efter samme principper som sidste år.

### Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor. Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

## Resultatopgørelsen

### Bidrag

Fonden indtægtsfører administrationsbidrag fra arrangører svarende til forskellen mellem fondens driftsomkostninger (personaleomkostninger, andre eksterne omkostninger og afskrivninger) og afkastet af fondens formue samt diverse indtægter.

Formueopbyggende bidrag for pakkerejser, hvor rejseudbyderens opkrævning heraf stoppede den 31. december 2009, indtægtsføres efter rejseudbyderens faktureringsstidspunkt.

Formueopbyggende bidrag for flight only / billeje i udlandet, hvor rejseudbyderens opkrævning heraf startede den 1. januar 2010, indtægtsføres efter rejseudbyderens faktureringsstidspunkt.

### Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsudbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser mv.

**Personaleomkostninger mv.**

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

**Eksterne omkostninger**

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

**Finansielle poster**

Finansielle indtægter og omkostninger, indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og –omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

**Balancen****Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år.

**Værdipapirer**

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari. FIFO-Princippet anvendes ved indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og –tab på værdipapirbeholdningen.

**Tilgodehavender**

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

**Andre tilgodehavender**

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

**Periodeafgrænsningsposter (aktiver)**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

**Hensat til erstatninger**

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejsearrangørers konkurs/lukning.

**Leverandører af varer og tjenesteydelser**

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

**Anden gæld**

Anden gæld består primært af gæld til rejsearrangørerne og ferieløn. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

## Resultatopgørelse for 2010

	<u>Note</u>	<u>2010</u> <u>kr.</u>	<u>2009</u> <u>kr.</u>
Administrationsbidrag	1	10.419.813	8.811.286
Formueopbyggende bidrag		11.051.160	38.068.840
Diverse indtægter	2	161.904	334.757
Erstatninger m.v.	3	(1.094.209)	455.025
		<b>20.538.668</b>	<b>47.669.908</b>
Personaleomkostninger	4	(8.480.616)	(8.006.760)
Andre eksterne omkostninger		(3.180.864)	(2.792.255)
Afskrivninger	7	(99.073)	(76.898)
Tab på debitorer		(7.582)	(132.095)
<b>Resultat før finansielle poster</b>		<b>8.770.533</b>	<b>36.661.900</b>
Finansielle indtægter	5	1.982.137	1.950.459
Finansielle omkostninger	6	(795.719)	(88.494)
<b>Resultat af finansielle poster</b>		<b>1.186.418</b>	<b>1.861.965</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>9.956.951</b>	<b>38.523.865</b>
<b>Resultatet kan specificeres således:</b>			
Formueopbyggende bidrag		11.051.160	38.068.840
<b>Årets resultat excl. formueopbyggende bidrag</b>		<b>(1.094.209)</b>	<b>455.025</b>
<b>Resultatdisponering</b>			
<b>Overført til egenkapital</b>		<b>9.956.951</b>	<b>38.523.865</b>

**Balance pr. 31.12.2010**

	<u>Note</u>	<u>2010</u> <u>kr.</u>	<u>2009</u> <u>kr.</u>
Driftsmidler og inventar	7	65.812	189.885
<b>Materielle anlægsaktiver i alt</b>		<b>65.812</b>	<b>189.885</b>
Værdipapirer	8	65.253.312	26.085.143
Deposita		282.989	263.974
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>		<b>65.536.301</b>	<b>26.349.117</b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b>65.602.113</b>	<b>26.539.002</b>
Periodiserede renter		1.295.782	503.102
Tilgodehavender i boer		414.814	30.836
Andre tilgodehavender		258.139	828.249
Formueopbyggende bidrag		2.324.520	12.000.000
Administrationsbidrag, efterregulering		1.446.916	0
Periodeafgrænsningsposter		171.377	106.640
<b>Tilgodehavender i alt</b>		<b>5.911.548</b>	<b>13.468.827</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>9.519.047</b>	<b>32.621.732</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>15.430.595</b>	<b>46.090.559</b>
<b>Aktiver</b>		<b>81.032.708</b>	<b>72.629.561</b>

**Balance pr. 31.12.2010**

	<u>Note</u>	<u>2010</u> <u>kr.</u>	<u>2009</u> <u>kr.</u>
Egenkapital	9	79.809.712	69.852.757
<b>Egenkapital</b>		<b>79.809.712</b>	<b>69.852.757</b>
Hensættelser	10	165.111	1.470.929
<b>Hensatte forpligtelser</b>		<b>165.111</b>	<b>1.470.929</b>
Leverandørgæld		102.647	7.523
Gæld til rejsearrangørerne		0	219.059
Anden gæld		955.238	1.079.293
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>1.057.885</b>	<b>1.305.875</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>1.057.885</b>	<b>1.305.875</b>
<b>Passiver</b>		<b>81.032.708</b>	<b>72.629.561</b>
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	11		

## Noter

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>1. Administrationsbidrag</b>		
Administrationsbidrag opkrævet a conto	8.972.897	8.872.722
Administrationsbidrag efterregulering	1.446.916	(219.059)
Bidrag vedrørende tidligere år	0	157.623
<b>Årets bidrag</b>	<b>10.419.813</b>	<b>8.811.286</b>
<b>2. Diverse indtægter</b>		
Gebyrindtægter ankenævnet	138.875	303.375
Diverse indtægter	23.029	27.945
Salg af anlægsaktiver	0	3.437
<b>Diverse indtægter i alt</b>	<b>161.904</b>	<b>334.757</b>
<b>3. Erstatninger m.v.</b>		
Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	2.567.786	2.829.442
<b>Heraf dækket via:</b>		
Garantistillelser	(795.000)	(1.727.014)
Refusioner	(188.177)	0
<b>Årets erstatningsudbetalinger, netto</b>	<b>1.584.609</b>	<b>1.102.428</b>
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	165.111	442.833
<b>Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser</b>	<b>1.749.720</b>	<b>1.545.261</b>
Regulering vedrørende tidligere års konkurser	(284.386)	(1.323.301)
Hensat vedrørende tidligere år	0	563.046
<b>Årets udgifter til erstatninger</b>	<b>1.465.334</b>	<b>785.006</b>
Garantistillelse vedrørende tidligere år	13.584	(501.200)
Modtaget dividende	(384.709)	(735.391)
Refusioner vedrørende tidligere års konkurser	0	(3.440)
<b>Årets erstatninger i alt, netto</b>	<b>1.094.209</b>	<b>(455.025)</b>

## Noter

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>4. Personaleomkostninger</b>		
Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden	458.146	349.554
Honorar til ankenævnet	451.434	588.337
Løn og gager	6.477.851	6.007.777
Pensioner og andre sociale omkostninger	825.036	632.498
Ansvarsforsikringer mv.	140.247	109.680
Andre personaleomkostninger	166.585	318.914
Dagpengerefusion, barsel	(38.683)	0
	<b>8.480.616</b>	<b>8.006.760</b>
Heraf samlet verderlag til:		
Direktion og bestyrelse	<b>1.384.993</b>	<b>1.175.441</b>

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere er 13 imod 12 medarbejdere i 2009.

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>5. Finansielle indtægter</b>		
Renter af fondsbeholdning	1.564.078	1.141.582
Renter af bankindestående m.v.	77.433	101.166
Morarenter fra rejsearrangører	20.180	27.062
Realiseret kursindtægt, netto	320.446	484.400
Urealiseret kursindtægt, netto	0	196.249
	<b>1.982.137</b>	<b>1.950.459</b>
<b>6. Finansielle omkostninger</b>		
Forvaltningsgebyr	60.000	60.000
Kurtage ved fondshandel	45.427	17.827
Provision og gebyrer	10.105	10.667
Urealiseret kurstab, netto	680.187	0
	<b>795.719</b>	<b>88.494</b>



## Noter

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>7. Materielle anlægsaktiver</b>		
Kostpris 01.01.2010	267.300	401.231
Tilgang	0	0
Afgang	(121.050)	(133.931)
<b>Kostpris 31.12.2010</b>	<b>146.250</b>	<b>267.300</b>
Afskrivninger 01.01.2010	(77.415)	(111.010)
Årets afskrivninger	(99.073)	(76.898)
Tilbageførsel ved afgang	96.050	110.493
<b>Afskrivninger 31.12.2010</b>	<b>(80.438)</b>	<b>(77.415)</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31.12.2010</b>	<b>65.812</b>	<b>189.885</b>
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>8. Værdipapirer</b>		
Regnskabsmæssige værdi pr. 01.01.2010	26.085.142	28.304.911
Nettoinvesteringer	39.527.911	(2.900.416)
Kursregulering	(359.741)	680.648
<b>Regnskabsmæssig værdi 31.12.2010</b>	<b>65.253.312</b>	<b>26.085.143</b>
<b>9. Egenkapital</b>		
Egenkapital 01.01.2010	69.852.762	31.328.892
Årets resultat, jf. resultatdisponering	9.956.951	38.523.865
<b>Egenkapital 31.12.2010</b>	<b>79.809.712</b>	<b>69.852.757</b>

## Noter

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>10. Hensættelser</b>		
Øster Lindet Rejser ApS og Thinggaard Rejser ApS - konkurs 15.09.2008	0	2.352
Diana Jagt- og Fiskerejser A/S - konkurs 30.10.2008	0	462.698
Dream Hunting v/Torkild Lund	0	563.046
Eurospeed v/P. Sønderbæk - konkurs 29.09.2009	0	86.023
Østeuropa Rejser v/Joanna Krogsgaard - konkurs 20.11.2009	0	356.810
Grønlandseksperter ApS - konkurs 27.01.2010	165.111	0
<b>Hensættelser 31.12.2010</b>	<b>165.111</b>	<b>1.470.929</b>

### 11. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

#### a) Huslejeforpligtelse

Huslejeforpligtelse vedrørende Røjelskær 11, 3. sal udgør 678 t.kr.

#### b) Indeståelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 816 t.kr.