

**Rejsegarantifonden**  
**CVR-nr. 86 48 41 18**

**Årsrapport 2007**

## Indholdsfortegnelse

### Side

Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors påtegning	3
Ledelsesberetning	6
Anvendt regnskabspraksis	15
Resultatopgørelse for 2007	18
Balance pr. 31.12.2007	19
Noter	21

## Virksomhedsoplysninger

### Virksomhed

#### Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

CVR-nr. 86 48 42 18

Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lov nr. 315 af 14. maj 1997 om en rejsegarantifond med ændring ved lov nr. 164 af 15. marts 2000 og lov nr. 207 af 29. marts 2004. I henhold til loven har Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 503 af 9. juni 2004.

### Bestyrelse

Direktør, cand.jur. Bent Mebus (formand)

Direktør Lars Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening

Generalsekretær Henrik Specht, Rejsearrangør i Danmark

Faglig sekretær Hanne Sørensen, HK/Privat

Trafikpolitisk medarbejder Claus Jørgensen, Forbrugerrådet

Civiløkonom Stig Kaare Lyngsie (stedfortræder for formanden)

### Direktion

Direktør Henrik W. Sørensen

### Revision

Rigsrevisionen

### Juridisk assistance

Advokat Ole Borch, advokatfirma Bech-Bruun

## Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2007 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2007 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2007.

Holte, den 28. april 2008

### Direktionen

Henrik W. Sørensen  
direktør

### Bestyrelsen

Bent Mebus  
formand

Lars Thykier

Henrik Specht

Hanne Sørensen

Claus Jørgensen

## Den uafhængige revisors påtegning

*Til økonomi- og erhvervsministeren*

### **Påtegning på årsrapporten**

Vi har revideret årsrapporten for Rejsegarantifonden for perioden 1. januar – 31. december 2007, omfattende ledelsespåtegning, ledelsesberetning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsrapporten aflægges efter lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der er en følge af Rejsegarantifondens særlige karakter.

Vi betragter med denne påtegning revisionen af årsrapporten for 2007 som afsluttet. Rigsrevisionen kan dog tage spørgsmål vedrørende dette og tidligere regnskabsår op til yderligere undersøgelser. I den forbindelse kan der fremkomme nye oplysninger, som kan give anledning til, at konkrete forhold, der er behandlet ved denne påtegning, bliver vurderet på ny.

### **Ledelsens ansvar for årsrapporten**

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der er en følge af Rejsegarantifondens særlige karakter. Dette ansvar omfatter udformning, implementering og opretholdelse af interne kontroller, der er relevante for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl samt valg og anvendelse af en hensigtsmæssig regnskabspraksis og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne. Herudover er det ledelsens ansvar, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

### **Revisors ansvar og den udførte revision**

Vort ansvar er at udtrykke en konklusion om årsrapporten på grundlag af vor revision. Vi har udført vor revision i overensstemmelse med danske revisionsstandarder og god offentlig revisionsskik, jf. bekendtgørelse af lov om revisionen af statens regnskaber m.m. som kræver, at vi lever op til etiske krav samt planlægger og udfører revisionen med henblik på at opnå høj grad af sikkerhed for, at årsrapporten ikke indeholder væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter handlinger for at opnå revisionsbevis for de beløb og oplysninger, der er anført i årsrapporten. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation i årsrapporten, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for Rejsegarantifondens udarbejdelse og aflægelse af en årsrapport, der giver et retvisende billede, med henblik på at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke med det formål at udtrykke en konklusion om effektiviteten af

Rejsegarantifondens interne kontrol. En revision omfatter endvidere stillingtagen til, om den af ledelsen anvendte regnskabspraksis er passende, om de af ledelsen udøvede regnskabsmæssige skøn er rimelige samt en vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten. Revisionen omfatter desuden en vurdering af, om der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der i videst muligt omfang sikrer, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Det er vor opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vor konklusion.

### **Forbehold**

Rejsegarantifondens indtægter har i 2007 udgjort 10,4 mio. kr. De samlede indtægter er beløbsmæssigt korrekte, men Rigsrevisionen skal tage forbehold for indtægtsposternes indbyrdes størrelse. Under posten diverse indtægter indgår gebyrindtægter i Rejseankenævnet med 0,2 mio. kr. Beløbet opkræves i henhold til lov om forbrugerklager hos rejsebureauer, der taber eller forliger en sag i Rejseankenævnet. Beløbet skal i henhold til lov om forbrugerklager dække omkostningerne ved behandlingen af de pågældende sager. Gebyrbeløbene er imidlertid ikke reguleret i takt med den stigning, der har været i Rejseankenævnets udgifter, hvorfor gebyrindtægterne er for lave. Rigsrevisionen påpegede dette forhold allerede i revisionsprotokollatet til årsrapporten for 2005 og ved forbehold i revisionspåtegningen på årsrapporten for 2006. De manglende gebyrindtægter opkræver Rejsegarantifonden i stedet som administrationsbidrag i medfør af lov om en rejsegarantifond og belaster dermed alle rejsebureauer og ikke kun de rejsebureauer, der har tabt eller forlignet en sag i Rejseankenævnet. Der henvises i øvrigt til omtalen i årsrapporten side 10-11.

### **Konklusion**

Det er vor opfattelse, at årsrapporten, bortset fra det i forbeholdet anførte, giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2007 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsperioden 1. januar – 31. december 2007 i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager, årsregnskabsloven samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der er en følge af Rejsegarantifondens særlige karakter. Det er ligeledes vor opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der i videst muligt omfang sikrer, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, bortset fra det i forbeholdet anførte, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

### **Erklæring om udført forvaltningsrevision**

I forbindelse med den finansielle revision af Rejsegarantifondens årsrapport for 2007 har vi foretaget en vurdering af, hvorvidt der for udvalgte områder er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af Rejsegarantifonden, og om oplysningerne i årsrapporten om mål og resultater er dokumenterede og dækkende for Rejsegarantifondens virksomhed i 2007.

**Ledelsens ansvar**

Rejsegarantifondens ledelse har ansvaret for, at der etableres retningslinier og procedurer, der sikrer, at der tages skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af Rejsegarantifonden, og at oplysningerne i årsrapporten om mål og resultater er dokumenterede og dækkende for Rejsegarantifondens virksomhed i 2007.

**Revisors ansvar og den udførte forvaltningsrevision**

I overensstemmelse med god offentlig revisionsskik, jf. bekendtgørelse af lov om revisionen af statens regnskaber m.m. har vi for udvalgte forvaltningsområder undersøgt, om Rejsegarantifonden har etableret forretningsgange, der i videst muligt omfang sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning. Vi har endvidere stikprøvevist gennemgået Rejsegarantifondens rapportering i årsrapporten om opfyldelse af resultatmålene for Rejsegarantifonden. Vort arbejde er udført med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for, at forvaltningen på de udvalgte områder er varetaget på en økonomisk hensigtsmæssig måde, og at oplysningerne i rapporteringen om opfyldelse af resultatmålene er dokumenterede og dækkende for Rejsegarantifondens virksomhed i 2007.

**Konklusion**

Ved den udførte forvaltningsrevision er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at forvaltningen i 2007 på de områder, vi har undersøgt, ikke er varetaget på en økonomisk hensigtsmæssig måde, eller at oplysningerne i rapporteringen om mål og resultater ikke er dokumenterede og dækkende for Rejsegarantifondens virksomhed i 2007.

København, den            april 2008

**Rigsrevisionen**

Henrik Otbo  
Rigsrevisor

Henning Madsen  
Kontorchef

## Ledelsesberetning

År 2007 blev endnu et godt år for aktiviteten og den samlede omsætning hos de danske rejsearrangører. Mange rejsekunder fortsatte tendensen fra 2005 og 2006 med at vælge at rejse oftere og/eller dyrere end tidligere, og rejsearrangørerne havde i vidt omfang formået på forhånd at tilpasse udbuddet i forhold til efterspørgslen, således at kun få rejser måtte afsættes til tilbudspriser.

Desuagtet måtte fonden også i 2007 træde til og udbetale erstatning til rejsekunder i forbindelse med tre rejsearrangørers konkurser/lukninger.

Fondens samlede resultat blev et underskud på t.kr. 9.011, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2007 udgør t.kr. 48.240 mod t.kr. 57.251 ultimo 2006.

### Rejsegarantifondens virksomhed

Antallet af konkurser, der medførte udbetaling af erstatning til rejsekunder, faldt fra fem i 2006 til tre i 2007.

Fondens nettoudgift i forbindelse med konkurser steg imidlertid fra t.kr. 2.797 i 2006 til t.kr. 9.011 i 2007. I de anførte beløb indgår regulering vedrørende konkurser indtruffet i tidligere år, jf. årsrapportens note 3.

En oversigt over de enkelte konkurser i 2007 følger i slutningen af denne beretning.

Herudover blev 8 rejsearrangører, der var registreret i fonden, erklæret konkurs eller tvangsopløst i løbet af 2007, men disse konkurser berørte ikke rejsekunder omfattet af fondens dækning, og påførte således ikke fonden udgifter.

I løbet af 2007 blev 83 nye arrangører registreret i fonden, således at der ved udgangen af 2007 i alt var registreret 599 arrangører mod 603 ved udgangen af 2006.

I tallet er indeholdt relativt store forskydninger hen over året, idet i alt 143 arrangørers registrering blev slettet. I tallet indgår både arrangører, som lukkede virksomheden uden at påføre fonden tab, ophørte med salg af pakkerejser, eller blev tvangsopløst/erklæret konkurs. Endvidere indgår i tallet de rejsearrangører, hvor fonden måtte slette registreringen. Der kan være forskellige grunde til, at fonden sletter en arrangørs registrering. Ofte er der tale om, at materiale eller garantiforhøjelse ikke indsendes rettidigt. Pr. 31. december 2007 var 6 arrangørers registrering slettet på fondens foranledning.

I alt 14 rejsearrangører blev slettet og genregistreret mere end én gang i løbet af 2007, hvilket fonden finder særdeles utilfredsstillende.



I løbet af 2007 blev 76 arrangører genregistreret i fonden efter at have været slettet af fondens register i en kortere eller længere periode.

Pr. 31. december 2007 havde i alt 596 arrangører stillet garantier over for fonden med i alt t.kr. 528.030. I beløbet indgår også garantier stillet af ophørte/slettede arrangører, hvor betingelsen for frigivelse af garantien endnu ikke er til stede.

Af de registrerede 599 arrangører havde 23 en flycharteromsætning på 50% eller derover af den totale omsætning, hvilket i henhold til loven medfører et skærpet krav til garantistillelse.

52 af de registrerede 599 arrangører havde pr. 31. december 2007 enten fået dispensation for garantistillelse ved hel eller delvis nedsættelse af garantien eller skal i henhold til loven ikke stille garanti på grund af en årlig omsætning på under t.kr. 250.

## Tilsyn

Med lovændringen i 2004 indførtes et målrettet tilsyn med rejsearrangørerne. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, således at fonden har en øget risiko for at lide tab.

Fonden undersøgte i løbet af 2007 det økonomiske fundament hos alle de rejsearrangører, der anmodede om registrering i fonden, hvilket i 20 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 7 af disse arrangører valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti. Enkelte rejsearrangører opgav at drive virksomhed efter at være blevet bekendt med registreringsbetingelserne. Fondens følger generelt de nyregistrerede arrangører tæt, da det erfaringsmæssigt ofte er disse arrangører, der har vanskeligt ved at klare sig. Særligt bliver nyregistrerede arrangører med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

Fonden gennemgår løbende økonomien hos de arrangører, som er registreret i fonden. Det sker bl.a. på grundlag af de nøgletal, arrangørerne indberetter til fonden med den årlige revisorerklæring. Herudover kan fx en særlig massiv markedsføring, uforholdsmæssigt mange henvendelser fra rejsekunder eller modtagelse af mange klagesager i Rejse-Ankenævnet, give fonden anledning til at undersøge en arrangørs økonomiske forhold nærmere. I løbet af 2007 krævede fonden forhøjet garanti af yderligere 44 af de i fonden registrerede arrangører, hvoraf 19 valgte at konsolidere sig, så fonden frafaldt kravet.

En af de virksomheder, som fonden havde pålagt at stille forhøjet garanti, blev erklæret konkurs i 2007. Det var Gaia Rejser ApS, der blev registreret i fonden i april 2006. Rejsebureauvirksomheden havde forinden siden januar 2005 været registreret i fonden som et interessentskab.

På baggrund af en analyse af selskabets økonomi krævede fonden i juli 2007 forhøjet garanti af selskabet. Selskabet kunne ikke imødekomme fondens krav, og da garantien ikke blev forhøjet, blev selskabets registrering i fonden slettet den 30. juli 2007. Herefter måtte selskabet ikke længere udbyde eller sælge rejser omfattet af fondens dækning, men allerede solgte rejser måtte gennemføres som planlagt. Uden likviditet fra salg af nye rejser kunne selskabet imidlertid ikke gennemføre de allerede solgte rejser, hvilket selskabet den 2. august 2007 meddelte fonden. Herefter blev der afsagt konkursdekret den 8. august 2007. Der henvises i øvrigt til omtalen nedenfor.

### **Administrationsbidrag**

Bidraget på 5 kr. pr. afrejst kunde blev afskaffet i 2004. I stedet skal de registrerede arrangører betale et administrationsbidrag. Bidragets størrelse fastsættes af fondens bestyrelse, godkendes af økonomi- og erhvervsministeren og forfalder til betaling den 1. september.

Bidraget skal dække fondens driftsudgifter, herunder Rejse-Ankenævnets nettoudgifter. Bidraget fastsættes således, at 70% af driftsudgifterne fordeles på rejsearrangørerne i forhold til deres årsomsætning af pakkerejser, og 30% fordeles ligeligt mellem alle rejsearrangørerne som et grundbidrag. Bidraget reduceres med afkastet af fondens formue efter nærmere fastsatte regler. Bidraget skal ikke medgå til konsolidering af fondens formue. Fondens tab ved konkurser indgår ikke ved beregningen af bidraget, men skal dækkes direkte af fondens formue. Derfor medførte de to konkurser i 2007, hvor de stillede garantier ikke var tilstrækkelige til at dække kundernes krav, at fonden kom ud af regnskabsåret med et underskud, jf. ovenfor.

Der er i loven fastsat regler for, hvornår og hvordan rejsearrangørerne skal betale ekstra bidrag til konsolidering af fondens formue, såfremt denne gennem tab på konkurser bringes ned under ca. 31 mio. kr.

### **Politianmeldelser og fogedforbud m.v.**

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod ni arrangører, som udbød rejsearrangementer uden at være registreret i fonden. Fonden indgav herudover politianmeldelse mod tre arrangører, som ikke besvarede fondens henvendelser. Fonden kan i henhold til lovens § 13 af enhver forlange alle oplysninger, som skønnes nødvendige for at sikre, at loven overholdes, herunder til afgørelse af, om et forhold falder ind under lovens bestemmelser, eller for at undgå, at fonden lider tab.

Der blev i årets løb ikke nedlagt fogedforbud mod nogen rejsearrangør.

### **Retssager**

#### **Calypso Verdensrejser A/S under konkurs**

Som beskrevet i fondens årsberetning for 1999 og de følgende år, anlagde konkursboet efter Calypso Verdensrejser A/S retssag ved Østre Landsret mod selskabets ledelse med påstand om erstatningsansvar på 10 mio.kr. for det tab, kreditorerne – herunder navnlig fonden – led i forbindelse med konkursen. Landsretten frifandt ledelsen, fordi konkursboet efter Landsrettens opfattelse ikke nærmere havde godtgjort størrelsen af

det lidte tab. Boet ankede i 2003 dommen til Højesteret, hvor boet af procesøkonomiske årsager begrænsede påstanden til 5 mio.kr. Højesteret afsagde den 22. november 2006 dom i sagen og gav boet medhold.

Boet har siden dommens afsigelse søgt at inddrive tilgodehavendet. Der er indgået forlig med en af de dømte, og der pågår inddrivelse af restbeløbet bl.a. i Spanien.

Fonden var ikke part i retssagen men er kreditor i konkursboet. Fonden indestod efter nærmere aftale for omkostningerne ved anken til Højesteret i det omfang, der i boet ikke var midler hertil. Fondens bestyrelse havde i denne sag – som i flere lignende sager igennem årene – indtaget det standpunkt, at fonden ikke passivt vil acceptere, at man som rejsearrangør ukritisk lader stå til og bevidst efterlader så få aktiver og beviser som muligt i den hensigt, at der i konkursboet ikke er midler til at forfølge ansvarssager m.v.

### **Travellers v/Sharif Magued Abdel Rahmann under konkurs**

I forbindelse med konkursen i 1996 opstod der problemer med afregning for de strandede rejsekunders indkvartering i Egypten, hvilket medførte, at den danske ambassade i Kairo på fondens vegne måtte betale det samme beløb to gange til to forskellige parter. Lige siden har der verseret retssag vedrørende tilbagesøgningen af det for meget betalte beløb. I 2007 vandt ambassaden sagen, og der verserer nu fogedsag vedrørende inddrivelse af beløbet. Fonden indestod overfor ambassaden for betaling af det for meget betalte beløb samt omkostninger m.v., og fonden udgiftsførte i den anledning et beløb på t.kr. 1.150 i årsrapporten for 2006. Såfremt det lykkes at inddrive beløbet via fogedsagen, vil beløbet tilfalde fonden.

### **Landsskatteretssag**

Fonden modtog i oktober måned 2005 Skats afgørelse af, at fonden skal være registreret iht. lønsumsafgiftsskalaen for finansielle virksomheder i stedet for som hidtil for bl.a. fonde og foreninger. Skat tillagde afgørelsen tilbagevirkende kraft i 2 år, hvorfor fonden blev afkrævet ekstra lønsumsafgift med i alt t.kr. 250. Fonden valgte at udgiftsføre kravet i årsrapporten for 2004, idet fonden blev bekendt med kravet, umiddelbart inden årsrapporten for 2004 blev aflagt. På daværende tidspunkt havde Skat tillagt afgørelsen tilbagevirkende kraft i 3 år og opgjort kravet til t.kr. 260. Fonden ankede i januar 2006 afgørelsen til Landsskatteretten.

Landsskatteretten afsagde den 17. oktober 2007 kendelse om, at fonden ikke skal betale lønsumsafgift. Fonden modtog i april 2008 tilbagebetaling af det beløb, der var betalt i lønsumsafgift for 2003-2007, i alt t.kr. 1.834, samt renter t.kr. 383. Beløbene er indregnet i årsrapporten for 2007.

### **Erhvervsankenævnssager**

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet. To af de afgørelser, som fonden i 2007 traf vedrørende ekstraordinært forhøjet garanti, blev efterfølgende indbragt for Erhvervsankenævnet. Behandlingen af disse sager er endnu ikke tilendebragt, men resultat forventes at foreligge i løbet af 2008.

## Lejemål

Fonden modtog i juni måned 2007 opsigelse af lejekontrakten vedrørende lokalerne Skodsborgvej 48C, 1. sal, 2830 Virum. Ifølge lejekontrakten fra 2002 havde fonden 10 års uopsigelighed, men udlejer Ørevad ApS oplyste, at bygningerne skulle nedrives for at give plads til et projekt med boliger i stedet for erhverv. Udlejer ønskede lejemålet fraflyttet senest 1. juli 2008. Fonden har derfor indgået aftale med Danica Pension om lokaler beliggende Røjelskær 11, 3. sal, 2840 Holte fra 1. april 2008. Fonden indgik forlig med udlejer af lokalerne i Virum om de nærmere betingelser vedrørende fraflytningen, herunder erstatning for uberettiget opsigelse.

## Rejse-Ankenævnet

Rejsegarantifonden har fra 1. oktober 2004 sekretariatsbetjent og finansieret driften af Rejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

Ved årets begyndelse forelå der 274 endnu ikke afgjorte sager.

Ankenævnet registrerede 433 klager i 2007 mod 527 i 2006, et fald på ca. 18%. Fra 2005 til 2006 var der en stigning på ca. 9%.

Der blev i alt afsagt 261 kendelser, og 140 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 401 sager i 2007 mod 505 i 2006, et fald på ca. 21%. Fra 2005 til 2006 var der en stigning på 26%.

Ved årets udgang forelå der i alt 336 endnu ikke afgjorte sager.

Den gennemsnitlige ekspeditionstid for klagesagerne var i 2007 ca. 10 måneder. Det er målsætningen at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid til ikke over 6 måneder, således som det er fastsat i ankenævnets vedtægter.

Rejse-Ankenævnet er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren i henhold til § 5 i lov om forbrugerklager. Nævnet skal derfor drives efter de principper, som er fastlagt i klagenævnetsloven, herunder princippet om, at en erhvervsdrivende, der taber en sag, skal bære omkostningerne ved sagsbehandlingen. Det er fonden, der skal oppebære disse indtægter samt indtægterne fra forbrugernes indbetaling af klagegebyrer i forbindelse med indgivelse af en klage til nævnet. Fonden skal således alene dække ankenævnets nettodriftsudgifter.

En af ankenævnets stiftere (Danmarks Rejsebureau Forening) opsagde i 2007 aftalen om Rejse-Ankenævnet til udløb 31. marts 2008. Formålet med opsigelsen var bl.a. få udbydere af flybilletter alene ("flight only") til at bidrage til driften af ankenævnet. Det lykkedes ikke, og ankenævnets vedtægter blev på dette grundlag ændret, så sager om flight only efter 1. april 2008 ikke længere kan indbringes for nævnet. De nye vedtægter er endnu ikke godkendt af Forbrugerstyrelsen.

De nuværende sagsomkostningsbeløb, som blev fastsat i 2004 før fonden overtog finansieringen af ankenævnet, dækker ikke fuldt ud omkostningerne ved sagsbehandlingen. Fonden har derfor siden 2005 søgt at fremskynde processen med at få beløbene reguleret. Det er ankenævnets stiftere, som har hjemlen til at regulere beløbene, der skal godkendes af Forbrugerstyrelsen.

Forbrugerstyrelsens meddelte i juli 2007, at det var besluttet at forlænge ankenævnets vedtægter frem til 1. februar 2008, så der ville blive den fornødne tid til at træffe de nødvendige forberedelser og tilpasninger af vedtægterne. Styrelsen forlængede i januar 2008 fristen yderligere til 1. april 2008.

I oktober 2007 fremsendte styrelsen forslag til ændring af rejsegarantifondsloven i høring. Formålet med lovændringen var at sidestille Rejse-Ankenævnet med andre private, godkendte ankenævn, herunder specielt at en større del af udgifterne til sekretariatsbetjening kunne dækkes kollektivt af rejsebranchen. Umiddelbart efter høringsfristens udløb blev der imidlertid udskrevet folketingsvalg. Efter valget overgik ansvaret for lov om en rejsegarantifond til Økonomi- og Erhvervsministeriet, som genfremsatte lovforslaget den 27. marts 2008.

Fondens bestyrelse har gentagne gange gennem stifterne påpeget overfor Forbrugerstyrelsen, at sagen bør fremskyndes mest muligt, fordi det indtil beløbene reguleres er samtlige registrerede arrangører i fonden, der betaler den del af ankenævnets drift, som skulle være belastet de arrangører, der taber sager i nævnet. Ved fremsendelsen af årsrapporten for 2006 til ministeren gjorde fonden eksplicit opmærksom på forholdet, der havde medført, at Rigsrevisionen i fondens årsrapport for 2006 tog forbehold for indtægtsposternes indbyrdes størrelse. Bestyrelsen må med beklagelse konstatere, at det ikke er lykkedes at finde en løsning i løbet af 2007.

I november 2007 blev fonden opmærksom på, at Skatterådet i et bindende svar havde statueret, at Ankenævnet for Energiområdet er momspligtigt. Rejse-Ankenævnet har hidtil ikke været momsregistreret, men fonden ønskede på baggrund af Skatterådets tilkendegivelse at undersøge, hvorvidt denne afgørelse kunne få betydning for Rejse-Ankenævnets momsstatus. Fonden kontaktede Forbrugerstyrelsen, som ville lade en revisor undersøge forholdet for alle de private ankenævn generelt. Det er ved årsrapportens underskrivelse ikke afklaret, hvorvidt Rejse-Ankenævnet skal være momsregistreret.

Rejse-Ankenævnet afgiver en årsberetning om nævnets arbejde. Beretningen for 2007 blev offentliggjort i marts 2008.

### **Oversigt over de i 2007 indtrufne konkurser**

Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2007 indtrufne konkurser udgør t.kr. 9.155. Fonden havde ikke i forbindelse med nogen af konkurserne udgifter til indkvartering, hjemtransport m.v. I alt har ca. 2.600 rejsekunder i 2007 nydt godt af at have været omfattet af fondens dækning.

Fondens nettoudgift fordeler sig som følger:

*1. Blue Travel & Tours ApS – konkurs den 20. juli 2007*

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 8.780 efter fradrag af den stillede garanti stor t.kr. 300.

Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet, og fonden havde således ingen udgift til hjemtransport.

2.313 rejsekunder fik erstatning af fonden.

Selskabet blev registreret i fonden i marts 2007. Selskabets direktør og ejer var Mohamed Sow, Norge. Selskabet angav at skulle sælge charterrejser til hhv. Bulgarien og Kroatien fra juli til oktober. Selskabet oplyste og dokumenterede at have indgået aftale om køb af hhv. 25 flysæder/uge til Bulgarien og 20 flysæder/uge til Kroatien.

Der blev i forbindelse med anmeldelsen til fonden indskudt ekstra kapital i selskabet, så det blev væsentligt bedre funderet end de lovpligtige 125.000 kr. Selskabet stillede garanti stor kr. 300.000 overfor fonden, og selskabets statsautoriserede revisor fremsendte hver måned opdateret regnskabsmateriale til fonden.

Medio april 2007 begyndte selskabet at annoncere massivt med helsidesannoncer i flere dagblade, hvilket fonden fandt usædvanligt for en rejsebureauvirksomhed med en forholdsvis begrænset omsætning. Selskabet oplyste, at den øgede annoncering skyldtes, at salget ikke var gået så godt som forudsat, og at selskabet havde indgået favorable annonceringsaftaler med dagbladene. Selskabet oplyste, at der ville blive indskudt yderligere kapital i selskabet til dækning af annonceudgifterne.

Fonden modtog i løbet af juni måned 2007 flere og flere bekymrende indikationer vedrørende selskabet. Bl.a. blev fonden kontaktet af selskabets flyleverandør, hotelagenter og af dagblade, som havde forfaldne tilgodehavender men ikke kunne komme i kontakt med selskabet.

Da fonden heller ikke kunne komme i kontakt med selskabet, indgav fonden politianmeldelse i sagen, idet fonden havde al mulig grund til at formode, at selskabet ikke havde til hensigt at gennemføre nogen rejser, men derimod formentlig ville tømme selskabets konti og herefter unddrage sig kontakt. Dette viste sig desværre at være korrekt.

Fonden måtte gennem dagspressen opfordre rejsekunderne til at kontakte fonden, så fonden kunne oplyse kunderne om, at rejserne ikke ville blive gennemført. Det viste sig, at der var tale om et langt, langt større antal kunder, end selskabets regnskabsmateriale havde vist.

Det lykkedes politiet at beslaglægge selskabets konti, inden de blev tømt fuldstændigt, og der tilgik på denne måde konkursboet ca. 5 mio. kr. I december 2007 lykkedes det efter lang tids eftersøgning politiet at anholde og fængsle Mohammed Sow, som den 13. februar 2008 blev idømt 3½ års fængsel for bedrageri. Mohammed Sow ankede dommen.

#### *2. Gaia Rejser ApS – konkurs den 8. august 2007*

Fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 375 efter fradrag af den stillede garanti stor t.kr. 500.

Der var 9 kunder ude at rejse på konkurstidspunktet, men de var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel (forudbetalte flybilletter og hotelvouchers), og fonden havde således ingen udgift til hjemtransport.

316 rejsekunder fik erstatning af fonden.

#### *3. Europa Golf Rejser ApS – konkurs den 28. september 2007*

Fonden havde ingen udgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 500.

Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet, og fonden havde således ingen udgift til hjemtransport.

17 rejsekunder fik erstatning af fonden.

### **Begivenheder efter regnskabsårets udløb**

I tiden fra regnskabsårets slutning og til beretningens afgivelse er der ikke indtruffet begivenheder, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten, bortset fra de ovenfor nævnte forhold.

## Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2003-2007:

	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>2004</b>	<b>2003</b>
	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>
Udbetalte erstatninger	(11.067)	(6.777)	(10.969)	(979)	(26.990)
Dækket via garantistillelser	852	4.111	3.191	313	3.410
Dækket via hensættelser	1.165	578	1.165	177	2.732
Dækket via refusioner	0	418	119	36	1.439
Hensat til erstatninger mv. netto	(26)	(1.165)	(375)	(1.208)	(332)
<b>Udgift til erstatninger</b>	<b>(9.076)</b>	<b>(2.835)</b>	<b>(6.869)</b>	<b>(1.661)</b>	<b>(19.741)</b>
Modtaget dividende mv.	65	38	120	177	0
<b>Erstatninger dækket af fonden</b>	<b>(9.011)</b>	<b>(2.797)</b>	<b>(6.749)</b>	<b>(1.484)</b>	<b>(19.741)</b>
Bidrag mv. fra rejsearrangører	5.614	7.738	7.827	8.146	8.982
Administration	(9.302)	(8.981)	(8.494)	(6.311)	(4.214)
Diverse indtægter	2.508	322	278	155	0
Finansielle indtægter, netto	1.180	921	2.216	2.115	2.490
<b>Årets resultat(negativt)</b>	<b>(9.011)</b>	<b>(2.797)</b>	<b>(4.922)</b>	<b>2.621</b>	<b>(12.483)</b>
<b>Egenkapital ultimo</b>	<b>48.240</b>	<b>57.251</b>	<b>60.048</b>	<b>64.970</b>	<b>62.348</b>
<b>Grundkapital</b>	<b>31.174</b>	<b>30.593</b>	<b>29.993</b>	<b>29.405</b>	
<b>Inflationssikring</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,0%</b>	<b>0,0%</b>	
Garantiandel i % af udgift vedrørende årets konkurser	8,5%	65,4%	31,1%	17,0%	14,6%
Antal registrerede rejsearrangører	599	603	611	572	551
Antal konkurser/lukninger/betalingsstandsninger	3	5	6	4	7



## Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B samt danske regnskabsvejledninger med de tilpasninger, der følger af, at der er tale om en privat, selvejende institution.

Den anvendte regnskabspraksis er ændret i forhold til sidste år på følgende områder:

- Princippet for indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og –tab på værdipapirbeholdningen ændres fra gennemsnitspris til FIFO.
- Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes som nettoposter.
- Årets kursregulering ændres pga. overgangen til FIFO

Note 5, 6 og 8 og sammenligningstallene for 2006 er tilrettet tilsvarende. Ændringerne har ikke indflydelse på resultatet eller den finansielle stilling.

### Generelt om indregning om måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

## Resultatopgørelsen

### Bidrag

Fonden indtægtsfører administrationsbidrag fra arrangører svarende til forskellen mellem fondens driftsomkostninger (personaleomkostninger, andre eksterne omkostninger og afskrivninger) og afkastet af fondens formue samt diverse indtægter.

**Erstatninger**

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser mv.

**Personaleomkostninger mv.**

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

**Eksterne omkostninger**

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

**Finansielle poster**

Finansielle indtægter og omkostninger, indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og –omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

**Balancen****Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år. Indretning af lejede lokaler afskrives lineært over 5 år.

**Værdipapirer**

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari.

**Tilgodehavender**

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

**Andre tilgodehavender**

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

**Periodeafgrænsningsposter (aktiver)**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

**Hensat til erstatninger**

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejsearrangørers konkurs/lukning.

**Leverandører af varer og tjenesteydelser**

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

**Anden gæld**

Anden gæld består primært af skyldig ferieløn, advokathonorar samt regnskabsmæssig assistance. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

**Resultatopgørelse for 2007**

	<u>Note</u>	<u>2007</u> <u>kr.</u>	<u>2006</u> <u>t.kr.</u>
Administrationsbidrag m.v.	1	5.613.991	7.738
Div. indtægter	2	2.508.346	322
Erstatninger, netto	3	<u>(9.011.204)</u>	<u>(2.797)</u>
		<b>(888.867)</b>	<b>5.263</b>
Personaleomkostninger	4	(6.654.028)	(6.475)
Andre eksterne omkostninger		(2.404.815)	(2.173)
Afskrivninger	7	(217.190)	(262)
Tab på debitorer		<u>(26.022)</u>	<u>(71)</u>
<b>Resultat før finansielle poster</b>		<b><u>(10.190.922)</u></b>	<b><u>(3.718)</u></b>
Finansielle indtægter	5	2.255.047	2.188
Finansielle omkostninger	6	<u>(1.075.329)</u>	<u>(1.267)</u>
<b>Resultat af finansielle poster</b>		<b><u>1.179.718</u></b>	<b><u>921</u></b>
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b><u>(9.011.204)</u></b>	<b><u>(2.797)</u></b>
<b>Resultatdisponering</b>			
<b>Overført til reservefond</b>		<b><u>(9.011.204)</u></b>	<b><u>(2.797)</u></b>

**Balance pr. 31.12.2007**

	<u>Note</u>	<u>2007 kr.</u>	<u>2006 t.kr.</u>
Driftsmidler og inventar	7	112.770	176
Indretning af lejede lokaler	7	118.046	272
<b>Materielle anlægsaktiver i alt</b>		<b>230.816</b>	<b>448</b>
Værdipapirer	8	41.764.200	49.281
Deposita		179.734	180
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>		<b>41.943.934</b>	<b>49.461</b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b>42.174.750</b>	<b>49.909</b>
Periodiserede renter		1.138.106	1.092
Andre tilgodehavender		58.117	1.385
Tilgodehavende vedr. lønsumsafgift		2.279.066	0
Periodeafgrænsningsposter		86.685	95
<b>Tilgodehavender i alt</b>		<b>3.561.974</b>	<b>2.572</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>6.473.194</b>	<b>6.738</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>10.035.168</b>	<b>9.310</b>
<b>Aktiver</b>		<b>52.209.918</b>	<b>59.219</b>

## Balance pr. 31.12.2007

	<u>Note</u>	<u>2007</u> <u>kr.</u>	<u>2006</u> <u>t.kr.</u>
Reservefond	9	48.240.098	57.251
<b>Egenkapital</b>		<b>48.240.098</b>	<b>57.251</b>
Hensat til erstatninger		26.000	1.165
<b>Hensatte forpligtelser</b>		<b>26.000</b>	<b>1.165</b>
Leverandørgæld		34.587	80
Gæld til bureauerne		2.932.666	2
Anden gæld		976.567	721
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>3.943.820</b>	<b>803</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>3.943.820</b>	<b>803</b>
<b>Passiver</b>		<b>52.209.918</b>	<b>59.219</b>
<b>Garantiforpligtelser</b>	10		
<b>Huslejeforpligtelser</b>	11		
<b>Eventualforpligtelser</b>	12		

## Noter

	2007 kr.	2006 t.kr.
<b>1. Administrationsbidrag</b>		
Administrationsbidrag opkrævet a conto	8.546.657	6.780
Administrationsbidrag efterregulering	(2.932.666)	958
Administrationsbidrag, regulering 2005	0	1
<b>Årets bidrag</b>	<b>5.613.991</b>	<b>7.739</b>
<b>2. Diverse indtægter</b>		
Gebyrindtægter Rejse-Ankenævnet	216.455	314
Diverse indtægter	12.825	8
Refusion af lønsumsafgift	2.279.066	0
	<b>2.508.346</b>	<b>322</b>
<b>3. Erstatninger m.v.</b>		
Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	9.980.521	6.258
<b>Heraf dækket via:</b>		
Garantistillelser	(851.520)	(4.100)
<b>Årets erstatningsudbetalinger, netto</b>	<b>9.129.001</b>	<b>2.158</b>
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	26.000	15
<b>Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser</b>	<b>9.155.001</b>	<b>2.173</b>
Regulering vedrørende tidligere års konkurser	(78.305)	(59)
Hensat vedrørende tidligere år	0	1.150
<b>Årets udgifter til erstatninger</b>	<b>9.076.696</b>	<b>3.264</b>
Garantistillelse vedrørende tidligere år	0	(11)
Modtaget dividende	(65.492)	(38)
Refusioner vedrørende tidligere års konkurser	0	(418)
<b>Årets erstatninger i alt, netto</b>	<b>9.011.204</b>	<b>2.797</b>

## Noter

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>kr.</b>	<b>t.kr.</b>
<b>4. Personaleomkostninger</b>		
Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden	325.357	318
Honorar til Rejse-Ankenævnet	501.145	447
Løn og gager	4.730.243	4.739
Pensioner og andre sociale omkostninger	482.629	488
Lønsumsafgift	490.494	486
Ansvarsforsikringer mv.	93.880	94
Andre personaleomkostninger	103.861	106
Dagpengerefusion, barsel	(73.581)	(203)
	<b>6.654.028</b>	<b>6.475</b>
Heraf samlet verderlag til:		
Direktion og bestyrelse	<b>1.065.498</b>	<b>1.001</b>
Fonden har i 2007 i gennemsnit beskæftiget 7 fuldtidsmedarbejdere og 2 deltidsmedarbejdere (2006: 8 fuldtidsmedarbejdere og 2 deltidsmedarbejdere).		
<b>5. Finansielle indtægter</b>		
Renter af fondsbeholdning	2.047.229	2.061
Renter af bankindestående m.v.	193.708	122
Morarenter fra rejsearrangører	14.110	5
	<b>2.255.047</b>	<b>2.188</b>
<b>6. Finansielle omkostninger</b>		
Forvaltningsgebyr	60.247	60
Kurtage ved fondshandel	14.305	29
Provision og gebyrer	11.067	13
Realiseret kurstab, netto	878.064	469
Urealiseret kurstab, netto	111.646	696
	<b>1.075.329</b>	<b>1.267</b>



## Noter

	<b>Driftsmidler og inventar kr.</b>	<b>Indretning lejede lokaler kr.</b>
<b>7. Materielle anlægsaktiver</b>		
Kostpris 01.01.2007	459.004	990.274
Tilgang	0	0
Afgang	(140.541)	0
<b>Kostpris 31.12.2007</b>	<b>318.463</b>	<b>990.274</b>
Afskrivninger 01.01.2006	(282.542)	(718.730)
Årets afskrivninger	(63.692)	(153.498)
Tilbageførsel ved afgang	140.541	0
<b>Afskrivninger 31.12.2007</b>	<b>(205.693)</b>	<b>(872.228)</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31.12.2007</b>	<b>112.770</b>	<b>118.046</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31.12.2006</b>	<b>176.462</b>	<b>271.544</b>
	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>kr.</b>	<b>t.kr.</b>
<b>8. Finansielle anlægsaktiver</b>		
Kostpris 31.12.2006	49.281.312	53.862
Tilgang	14.295.347	41.678
Afgang	(21.217.642)	(45.563)
<b>Kostpris 31.12.2007</b>	<b>42.359.017</b>	<b>49.977</b>
Årets kursregulering	(594.817)	(696)
<b>Kursregulering 31.12.2007</b>	<b>(594.817)</b>	<b>(696)</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31.12.2007</b>	<b>41.764.200</b>	<b>49.281</b>

## Noter

	<b>2007</b>
	<b>kr.</b>
<b>9. Reservefond</b>	
Reservefond 01.01.2007	57.251.302
Årets resultat, jf. resultatdisponering	(9.011.204)
<b>Reservefond 31.12.2007</b>	<b>48.240.098</b>

### 10. Garantistillelser

Ingen

### 11. Huslejeforpligtelser

Eksisterende huslejeaftale vedrørende Skodsborgvej 48 C, 1. sal ophører pr. 31. marts 2008 og erstattes af ny huslejeaftale vedrørende Røjelskær 11, 3. sal.

Den nye huslejeforpligtelse udgør 1.023 t.kr.

### 12. Eventualforpligtelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 540 t.kr.