

# **REJSEGARANTIFONDEN**

ÅRSRAPPORT

2004

## **Indholdsfortegnelse**

	<b><u>Side</u></b>
Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Revisionspåtegning	3
Ledelsesberetning	4
Anvendt regnskabspraksis	15
Resultatopgørelse for 2004	17
Balance pr. 31.12.2004	18
Noter	20

## Virksomhedsoplysninger

### Virksomhed

#### Rejsegarantifonden

Skodsborgvej 48 C, 1. sal

2830 Virum

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lov nr. 315 af 14. maj 1997 om en rejsegarantifond med ændring ved lov nr. 164 af 15. marts 2000 og lov nr. 207 af 29. marts 2004. I henhold til loven har Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 503 af 9. juni 2004.

### Bestyrelse

Direktør, cand.jur. Bent Mebus (formand)

Direktør Lars Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening

Generalsekretær Henrik Specht, Foreningen af Rejsearrangører i Danmark

Faglig sekretær Hanne Sørensen, HK/Privat

Cand.jur. Anne Dehn Jeppesen, Forbrugerrådet (indtil 12. maj 2004)

Trafikpolitisk medarbejder Claus Jørgensen, Forbrugerrådet (fra 13. maj 2004)

Civiløkonom Stig Kaare Lyngsie (stedfortræder for formanden)

### Sekretariat

Sekretariatschef Henrik W. Sørensen

Souschef, advokat Birgitte Fjeldhoff

Bogholder Anette Landin

Afdelingsleder Dorte Lindholm

Cand.merc.fir. Henrik Husted Larsen (fra 15. juni 2004)

Cand.jur. Heidi Tange (fra 1. juli 2004)

Cand.merc.jur. Sven Hagens Ottosen (fra 1. september 2004)

Afdelingsleder Marianne Dahl (fra 1. oktober 2004)

Cand.jur. Kirsten Scherfig (fra 1. oktober 2004)

### Revision

Rigsrevisionen

### Juridisk assistance

Advokat Ole Borch, advokatfirma Bech-Bruun Dragsted

### Regnskabsmæssig assistance

Statsaut. revisor Frank Schjøtt, Deloitte Statsautoriseret Revisionsaktieselskab

## Ledelsespåtegning

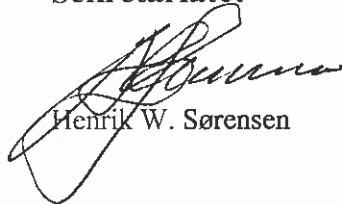
Bestyrelse og sekretariat har dags dato aflagt årsrapporten for 2004 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultat.


Virum, den 27. april 2005

### Sekretariatet



Henrik W. Sørensen

### Bestyrelse



Bent Mebus  
formand




Claus Jørgesen



Henrik Specht



Hanne Sørensen



Lars Thykier

## Revisionspåtegning

### Til ministeren for familie- og forbrugeranliggender

Rigsrevisionen har revideret årsrapporten for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2004, siderne 1 til 24, der aflægges efter årsregnskabsloven.

Fondens ledelse har ansvaret for årsrapporten. Vort ansvar er på grundlag af vor revision at udtrykke en konklusion om årsrapporten.

### Den udførte revision

Vi har udført vor revision i overensstemmelse med danske revisionsstandarder. Disse standarder kræver, at vi tilrettelægger og udfører revisionen med henblik på at opnå en høj grad af sikkerhed for, at årsrapporten ikke indeholder væsentlig fejlinformation. Revisionen omfatter stikprøvevis undersøgelse af information, der understøtter de i årsrapporten anførte beløb og oplysninger. Revisionen omfatter endvidere stillingtagen til den af ledelsen anvendte regnskabspraksis og til de væsentlige skøn, som ledelsen har udøvet, samt vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten. Det er vor opfattelse, at den udførte revision giver et tilstrækkeligt grundlag for vor konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

### Konklusion

Det er vor opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2004 samt af resultatet af fondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2004 – 31. december 2004 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

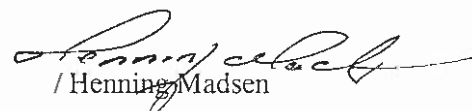
### Supplerende oplysninger

Uden at tage forbehold henviser vi til ledelsesberetningen, side 8, om manglende indtægter på anslået ca. 2,5 mio. kr. i form af administrationsbidrag for 4. kvartal 2004, der først opkræves og indtægtsføres i 2005.

København, den 27. april 2005

### RIGSREVISIONEN

  
Henrik Otbo

  
/ Henning Madsen

## Ledelsesberetning

År 2004 blev for de fleste rejsearrangører et godt år, hvor rejselysten for alvor vendte tilbage hos kunderne efter flere år med påvirkninger af terrorangreb, livsfarlige sygdomme, krige m.v. Allerede i januar 2004 meldte branchen om bedre salg end de foregående år, og en regnfuld, dansk sommer bidrog også til, at mange rejsearrangører kunne skabe grundlag for overskud.

Desværre sluttede det år, der ellers var forløbet godt, med den forfærdelige flodbølgekatastrofe i Asien 2. juledag. Konsekvenserne for de pårørende til de omkomne og kvæstede samt for befolkningen i de berørte områder er ubegribelige og tåler ingen sammenligning med de økonomiske konsekvenser for de danske rejsearrangører, der arrangerede rejser til destinationer i de pågældende lande. Der er dog ingen tvivl om, at det har medført alvorlige tab for en del rejsearrangører, men på nuværende tidspunkt er der ingen, som af den grund har måttet indstille driften.

Fondens samlede resultat blev et overskud på ca. 2,6 mio.kr., hvorefter fondens egenkapital ultimo 2004 udgør ca. 65,0 mio.kr. mod godt 62,3 mio.kr. ultimo 2003.

Fondens økonomiske resultat for 2004 må således karakteriseres som tilfredsstillende.

### Rejsegarantifondens virksomhed

Antallet af konkurser blandt de registrerede rejsearrangører faldt fra syv i 2003 til fire i 2004.

Fondens nettoudgift i forbindelse med konkurser faldt fra ca. 19,7 mio.kr. i 2003 til ca. 1,5 mio.kr. i 2004. I de anførte beløb indgår regulering vedrørende konkurser indtruffet i tidligere år, jf. årsrapportens note 3.

En oversigt over de enkelte konkurser i 2004 følger i slutningen af denne rapport.

Ved udgangen af 2004 var der registreret 572 arrangører i fonden. I løbet af 2004 blev 63 nye arrangører registreret.

Pr. 31. december 2004 havde i alt 541 arrangører stillet garantier over for fonden med i alt ca. 410 mio.kr. I beløbet indgår også garantier stillet af ophørte/slettede arrangører, hvor betingelsen for frigivelse af garantien endnu ikke er til stede.

Af de registrerede 572 arrangører har 33 en flycharteromsætning på 50% eller derover af den totale omsætning, hvilket i henhold til loven medfører et skærpet krav til garantistillelse.

73 af de registrerede 572 arrangører havde pr. 31. december 2004 enten fået dispensation for garantistillelse ved hel eller delvis nedsættelse af garantien eller skal i henhold til loven ikke stille garanti på grund af en

årlig omsætning på under 250.000 kr. En nærmere redegørelse for retningslinierne vedrørende dispensation følger nedenfor.

Fonden har i marts 2005 fra ToldSkat modtaget forslag til afkrævning af lønsumsafgift for perioden 1. januar 2002 til 31. december 2004 med i alt ca. kr. 260.000. Fonden har hidtil været registreret iht. lønsumsafgiftsskalaen for bl.a. fonde og foreninger. ToldSkat mener, at fonden skal være registreret iht. skalaen for bl.a. finansielle virksomheder. ToldSkat har tillagt afgørelsen tilbagevirkende kraft, hvorved kravet opstår. Fonden har valgt at udgiftsføre kravet i årsrapporten for 2004, selv om fonden overvejer at anke afgørelsen med hensyn til kravet om betaling fra 1. januar 2002.

### **Ændring af lov om en rejsegarantifond**

Som omtalt i årsrapporten for 2003 fremsatte Økonomi- og Erhvervsministeren den 17. december 2003 forslag om ændring af lov nr. 315 af 14. maj 1997 om en rejsegarantifond. Forslaget blev vedtaget den 29. marts 2004.

For forbrugerne er der ikke sket ændring i den beskyttelse, fonden yder. Lovændringerne vedrører alene rejsearrangørerne og kan beskrives i følgende hovedpunkter:

- Garantiskalatrín ændret
- Målrettet tilsyn indført
- Bidrag ændret
- Finansiering og sekretariatsbetjening af Rejse-Ankenævnet pålagt fonden.

#### **• Garantiskalatrín:**

Skalaerne for garantistillelse er pr. 1. oktober 2004 ændret, idet der er indført to ekstra trin i bunden af skalaen, og skalaens overgrænse er fjernet. Endvidere skal rejsearrangører med en årlig omsætning på mindre end 250.000 kr. ikke stille garanti men stadig være registreret.

#### **• Målrettet tilsyn:**

Der er indført et målrettet tilsyn med rejsearrangørerne. Fondens bestyrelse har fået bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at virksomheden drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, således at fonden har en øget risiko for at lide tab.

Den del af lovændringen, der vedrører det målrettede tilsyn består af følgende elementer:

- En årlig indberetning af nøgletal
- Løbende brancheovervågning
- Undersøgelse af nye rejsearrangører i forbindelse med registreringen

Arrangørerne er med lovændringen blevet pålagt hvert år at indberette 3 nøgletal (dækningsgrad, likviditetsgrad og soliditetsgrad) i forbindelse med aflæggelsen af årsrapport og indsendelse af revisorerklæring til fonden. I bemærkningerne til lovforslaget er angivet vejledende værdier for de 3 nøgletal, og fonden forudsættes at benytte de indberettede nøgletal som udgangspunkt for en screening af branchen med henblik på at udvælge de arrangører, hvis økonomiske forhold bør undersøges nærmere.

Foruden den løbende indberetning af nøgletal skal fonden følge udviklingen indenfor branchen og nærmere undersøge udvalgte rejsearrangørers økonomiske forhold. Fx kan en særlig massiv markedsføring, uforholdsmæssigt mange henvendelser fra rejsekunder eller modtagelse af mange klagesager i Rejse-Ankenævnet give fonden anledning til at undersøge en arrangørs økonomiske forhold nærmere.

Endelig skal fonden i forbindelse med registreringen af nye arrangører kræve oplysninger om virksomhedens kapitalgrundlag, budgetter, prispolitik m.v. med henblik på nærmere at vurdere virksomhedens økonomiske grundlag i forhold til den planlagte drift.

Arrangører, der er blevet udvalgt til nærmere undersøgelse, vil herefter få foretaget en konkret økonomisk analyse af deres økonomiske soliditet og likviditetsberedskab. Viser analysen, at arrangøren har et utilstrækkeligt økonomisk fundament, har fonden mulighed for at kræve, at arrangøren stiller en forhøjet garanti. Forinden fonden evt. stiller krav om forhøjelsen af garantien med begrundelse for kravet, opfordres virksomhedens ledelse til at udtale sig i sagen med henblik på at få afklaret, om det negative driftsforløb er af forbigående karakter eller ej, og/eller om arrangøren har yderligere muligheder for at rejse kapital el.lign.

Den forhøjede garanti fastsættes i givet fald konkret af fonden i forhold til den skønnede forøgede risiko, men skal som udgangspunkt sammen med den almindelige garanti dække kundernes forudbetalinger og forventede omkostninger til hjemtransport. Fondens har således mulighed for at kræve en ekstra garanti af betydelig størrelse, hvis det skønnes, at risikoen er tilsvarende forøget. Arrangøren kan indbringe fondens afgørelse om forhøjet garanti for Erhvervsankenævnet.

En rejsearrangør, der har stillet forhøjet garanti, har mulighed for at kræve den nedsat, såfremt den økonomiske risiko, som begrundede kravet om forhøjet garantistillelse, bortfalder.

Fonden forventer, at de nye regler på længere sigt vil føre til mindre tab. I første omgang må det imidlertid forventes, at fondens krav om forhøjet garanti overfor allerede etablerede arrangører, kan få den konsekvens, at virksomheder må lukke, fordi de ikke har mulighed for at stille den forhøjede garanti. I disse tilfælde kan fonden blive påført tab. Til gengæld forventes muligheden for at kræve forhøjet garanti af nyregistrerede arrangører at føre til, at nystartede virksomheder kapitaliseres bedre, end det har været tilfældet hidtil.

Efter at bestemmelserne om det økonomiske tilsyn blev indført pr. 1. april 2004 har fonden foretaget en konkret økonomisk analyse af alle arrangører, som anmodede om at blive registreret i fonden efter 1. april 2004,



med mindre den budgetterede omsætning var under 250.000 kr. årligt, så der ifølge den nye lovs § 8 stk. 5 og 6 ikke skal stilles garanti. Fonden har som betingelse for registrering af størstedelen af arrangørerne krævet løbende opfølgning på analysen ved indsendelse af balancer, budgetopfølgninger, oplysninger om forudbetalinger fra rejsekunder m.v.

Fonden har ligeledes i løbet af 2004 foretaget den screening af branchen, som lovgiver forudsatte ved vedtagelsen af lovændringen. Efter at tilsynsreglerne trådte i kraft den 1. april 2004 påbegyndte fonden en systematisk gennemgang af de største rejsearrangører – uanset om disse på daværende tidspunkt havde indberettet nøgletal eller ej - ud fra en risikobetragtning i forhold til omsætningens størrelse. Pr. 31. december 2004 var alle arrangører med en pakkerejseomsætning på over 10 mio. kr. årligt gennemgået. Antalsmæssigt svarer det til ca. 1/5 af de i fonden registrerede arrangører. Gennemgangen viste, at lidt over halvdelen af arrangørerne drev virksomheden på et solidt økonomisk grundlag, således at fonden ikke foretog sig videre i sagen. For resten af arrangørernes vedkommende har fonden foretaget en konkret økonomisk analyse af hver enkelt arrangør, hvilket i flere tilfælde har resulteret i, at arrangøren har valgt at konsolidere virksomheden – fx ved indskud af yderligere kapital. I andre tilfælde har arrangøren ikke ønsket eller haft mulighed for at konsolidere virksomheden, hvorfor fonden har krævet garantien forhøjet.

For så vidt angår arrangører med en pakkerejseomsætning på under 10 mio. kr. årligt gennemgik fonden i løbet af 2004 udvalgte arrangører. Udvælgelsen skete bl.a. på baggrund af de nøgletal, som blev indberettet i løbet af 2004, således at der blev foretaget en konkret økonomisk analyse, hvis et eller flere nøgletal afveg fra normtallene. Ud fra samme risikobetragtning som anført ovenfor har fonden ikke foretaget økonomisk analyse af de rejsearrangører, hvis pakkerejseomsætning ikke overstiger ca. 1 mio. kr. årligt – med mindre der er tale om nyregistrerede virksomheder eller særlige forhold har talt herfor. Det er lidt under halvdelen af de registrerede rejsearrangører i fonden, der har en pakkerejseomsætning på under 1 mio. kr. årligt.

Fonden er opmærksom på, at arrangørerne i henhold til årsregnskabsloven har mulighed for at aflægge årsrapport efter forskellige principper, og der bliver ved den konkrete gennemgang af den enkelte arrangørs økonomiske forhold taget højde herfor, således at arrangørerne så vidt muligt vurderes på et ensartet grundlag.

En af de arrangører, fonden udarbejdede en konkret økonomisk analyse af i 2004, var Premier Hunting Tours A/S i Åbyhøj. Fonden fandt selskabets økonomiske grundlag stærkt utilfredsstillende og vurderede, at selskabet udgjorde en særlig risiko for fonden. Selskabet havde imidlertid ikke mulighed for at forhøje garantien, hvorfor selskabets registrering i fonden blev slettet, så selskabet ikke længere havde tilladelse til at udbyde eller sælge rejsearrangementer. En måned efter meddelte selskabet, at det ikke længere havde mulighed for at gennemføre de rejsearrangementer, som var solgt før registreringen blev slettet, og fonden indgav derfor konkursbegæring mod selskabet. Nærmere om konkursen i slutningen af denne rapport.

En følge af lovændringen vedrørende det målrettede tilsyn blev en ændring af den revisorerklæring, arrangørerne hvert år skal indsende til fonden. Hidtil har erklæringen indeholdt revisors bekræftelse på de oplysninger om antal solgte rejser og omsætning, som arrangøren i løbet af året havde indberettet til fonden. Revisorerklæringen skal nu ud over bekræftelse på de indberettede tal også indeholde oplysning om de 3 nøgletal, jf. ovenfor. Revisor skal afgive erklæringen med en høj grad af sikkerhed. Erklæringen vedrørende 2004 og efterfølgende erklæringer skal indsendes elektronisk via virk.dk.

En anden konsekvens af indførelsen af tilsynet blev, at der i selve loven blev indsat bestemmelse om tavshedspligt. Det er således præciseret, at personer, der som led i fondens arbejde får kendskab til oplysninger vedrørende arrangørernes økonomi m.v., har tavshedspligt om disse oplysninger. Tilsidesættelse af tavshedspligten straffes med bøde eller fængsel i indtil fire måneder.

• **Bidraget ændret:**

Bidraget på 5 kr. pr. afrejst kunde blev afskaffet fra og med 4. kvartal 2004. I 2003 gav 5 kr.'s bidraget fonden en indtægt på ca. 9,0 mio.kr. svarende til ca. 1,8 mio. kr. solgte pakkerejser. For de første 3 kvartaler af 2004 var beløbet ca. 8,1 mio.kr., men da der ikke skal betales 5 kr.-bidrag for 4. kvartal 2004, kan disse tal ikke umiddelbart sammenlignes.

I stedet for 5 kr.-bidraget skal de registrerede arrangører fremover betale et administrationsbidrag. Bidragets størrelse fastsættes af fondens bestyrelse, godkendes af Ministeren for Familie- og Forbrugeranliggender og forfalder til betaling den 1. september.

Bidraget skal dække fondens driftsudgifter, herunder udgifterne vedrørende Rejse-Ankenævnet. Bidraget fastsættes således, at 70% af driftsudgifterne fordeles på rejsearrangørerne i forhold til deres årsomsætning af pakkerejser, og 30% fordeles ligeligt mellem alle rejsearrangørerne som et grundbidrag. Bidraget reduceres med afkastet af fondens formue efter nærmere fastsatte regler.

Der er mulighed for at genindføre et fast bidrag pr. rejsekunde, hvis formuen formindskes, så fonden ikke længere har en grundkapital svarende til de to største tab, som fonden har lidt siden 1997. Denne grundkapital inflationssikres med nettoprisindekset, jf. den økonomiske oversigt på side 14, hvor reguleringen er angivet til 0 kr., da der i 4. kvartal 2004 var deflation.

De manglende indtægter til dækning af omkostningerne i 4. kvartal 2004 medførte et underskud på driften af fondens administration i 4. kvartal 2004. Dette underskud, der er anslået til ca. 2,5 mio. kr., vil indgå i beregningen af administrationsbidraget for 2005, som fastsættes af bestyrelsen, godkendes af Ministeren og forfalder til betaling den 1. september 2005, jf. ovenfor. Beløbet vil således indgå i indtægterne for 2005.

**• Rejse-Ankenævnet:**

Rejsegarantifonden har fra 1. oktober 2004 fungeret som sekretariat for og finansieret driften af Rejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder. I denne forbindelse blev sekretariaterne for fonden og ankenævnet sammenlagt på adressen Skodsborgvej 48C 1. sal, 2830 Virum.

Rejse-Ankenævnet er stiftet af Danmarks Rejsebureau Forening, Rejsearrangørerne i Danmark og Forbrugerrådet. Nævnet er godkendt af Ministeriet for Familie- og Forbrugeranliggender i henhold til § 5 i lov om Forbrugerklager, og nævnet følger de principper for finansiering af klagesagsbehandlingen, der er fastlagt i loven, herunder princippet om, at virksomheder, der taber en sag, skal betale omkostningerne.

Det er aftalt med Rejse-Ankenævnet, at fonden bistår rejsekunderne med opkrævning af det tilkendte beløb, såfremt rejsebureauet ikke uden videre betaler beløbet til kunden.

Rejse-Ankenævnet afgiver en årsberetning om nævnets arbejde. Beretningen for 2004 blev offentliggjort i marts 2005.

**Økonomiske konsekvenser af lovændringen**

Det ændrede lovgrundlag medfører væsentligt øgede administrationsudgifter for fonden. Bl.a. blev der i løbet af 2004 ansat fem nye medarbejdere i sekretariatet, heraf to medarbejdere fra Rejse-Ankenævnet, og fondens lejemål blev udvidet. Eftersom ændringerne først trådte i kraft hhv. 1. april og 1. oktober 2004, vil den fulde økonomiske konsekvens af ændringerne i forhold til fondens administrationsudgifter først kunne konstateres for 2005.

**Dispensationsregler**

Som nævnt ovenfor blev det med lovændringen bestemt, at arrangører med en omsætning under kr. 250.000 om året ikke skal stille garanti.

Fondens generelle dispensationsregler jf. lovens § 8 stk. 5 og 6 samt § 14 stk. 1 kan herefter opstilles således:

Arrangører, hvis omsætning af rejsearrangementer på 4 kvartaler ikke overstiger kr. 250.000 skal registreres men ikke stille garanti. Bidrag skal betales, indberetningsskema og revisorerklæring skal indsendes, men revisorerklæringen skal ikke indeholde nøgletal. Såfremt omsætningen på et tidspunkt overstiger kr. 250.000, skal der stilles garanti, og revisorerklæringen skal indeholde erklæring om nøgletal, jf. nedenfor.

Arrangører, hvis omsætningen af rejsearrangementer på 4 kvartaler overstiger kr. 250.000 skal registreres, stille garanti, betale bidrag og indsende revisorerklæring, hvor revisor erklærer sig om omsætningstal og nøgletal med en høj grad af sikkerhed.

Arrangører, der sælger rejsearrangementer, som foregår i Danmark, og hvori der ikke indgår transport, kan blive fritaget for at stille garanti og betale bidrag, såfremt der ikke modtages forudbetalinger vedrørende arrangementerne. Der kan fx være tale om rejsearrangementer med hotel og golf i Danmark, som først skal betales, når arrangementet er afsluttet.

### **Politianmeldelser og fagedforbud m.v.**

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod en arrangør, som udbød rejser, selv om registreringen i fonden var slettet, fordi arrangøren ikke havde indsendt indberetningsskema til fonden.

Der blev i årets løb ikke nedlagt fagedforbud mod nogen rejsearrangør.

### **Retssager**

Fonden var i 2004 ikke direkte part i nogen retssager, men fonden har i februar 2005 anlagt sag mod en rejsearrangør, jf. nedenfor.

#### **Calypso Verdensrejser A/S under konkurs**

Som beskrevet i fondens årsberetning for 1999 og de følgende beretninger, har konkursboet efter Calypso Verdensrejser A/S anlagt retssag mod selskabets ledelse med påstand om erstatningsansvar på 10 mio.kr. for det tab, kreditorerne – herunder navnlig fonden - har lidt i forbindelse med konkursen. Konkursboet ankede dommen til Højesteret. Der er berammet subsidiære afhøringer den 5. og 6. april 2005 og boet forventer, at domsforhandlingen vil blive berammet til gennemførelse ultimo 2005.

Fonden er ikke part i retssagen men kreditor i konkursboet. Fonden indestår efter nærmere aftale for omkostningerne ved anken til Højesteret i det omfang, der i boet ikke er midler hertil. Bestyrelsen har i denne sag – som i flere lignende sager igennem årene – indtaget det standpunkt, at fonden ikke vil acceptere, at man som rejsearrangør ukritisk lader stå til og efterlader så få aktiver og beviser som muligt i den hensigt, at der i konkursboet ikke er midler til at forfølge ansvarssager m.v.

### **Erhvervsankenævnssager**

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet. I 2004 indbragte en arrangør en afgørelse om garantistillelse for nævnet. Fonden havde krævet forhøjet garanti af arrangøren iht. de nye regler, fordi fonden efter en konkret analyse af arrangørens økonomiske forhold måtte antage, at der var en særlig risiko for, at fonden ville lide tab. Erhvervsankenævnet har endnu ikke afsagt kendelse i sagen.

### **Oversigt over de i 2004 indtrufne konkurser**

Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2004 indtrufne konkurser udgør 1.527.958 kr. Fonden havde ingen udgifter til hjemtransport m.v. I alt har ca. 300 rejsekunder nydt godt af at have været omfattet af fondens dækning.

Fondens nettoudgift fordeler sig som følger:

*1. Train Travel ApS – konkurs den 5. januar 2004*

Fonden havde ingen udgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på 300.000 kr.

Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet, og fonden havde således ingen udgift til hjemtransport.

23 rejsekunder fik erstatning af fonden.

*2. Sdr. Felding Højskole - konkurs den 2. april 2004*

Fonden havde ingen udgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på 300.000 kr.

Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet, og fonden havde således ingen udgift til hjemtransport.

1 rejsekunde fik erstatning af fonden.

*3. Go2 ApS - konkurs den 21. juni 2004*

Fondens nettoudgift udgjorde 433.849 kr.

Go2 ApS var ikke registreret i fonden, da selskabet havde oplyst og dokumenteret kun at være formidler (agent) for Billet Centralen A/S på samme adresse, som var registreret i fonden. Go2 ApS havde således ikke stillet garanti overfor fonden.

Go2 ApS solgte pakkerejser med fly og hotel til rejsekunder og anførte på hovedparten af fakturaerne, at Billet Centralen A/S var teknisk arrangør af rejserne.

I løbet af foråret 2004 blev fonden kontaktet af en lang række kunder vedrørende problemer med rejser købt hos Go2 ApS. Kunderne modtog ikke fakturaer/flybilletter/hotelvouchere, og hvis de overhovedet kom ud at rejse, viste det sig ofte, at hotellet ikke var betalt, så de selv måtte betale (igen) på stedet.

Fonden måtte henvise kunderne til at kontakte den tekniske arrangør Billet Centralen A/S, som i henhold til fakturaen var ansvarlig for gennemførelsen af rejsen / refusion af det indbetalte beløb.

Billet Centralen A/S reagerede ikke på kundernes henvendelser, og kunderne indbragte derfor sagerne for Rejse-Ankenævnet.

Rejse-Ankenævnet afsagde i løbet af sommeren og efteråret 2004 kendelser i sagerne. I kendelserne fastslog Rejse-Ankenævnet, at Billet Centralen A/S skal udbetale erstatning til kunderne.

Billet Centralen A/S afviste imidlertid overfor Rejse-Ankenævnet at have noget med sagerne at gøre og oplyste, at Go2 ApS svigagtigt havde anført Billet Centralen A/S som teknisk arrangør af rejserne, at Billet Centralen A/S ikke havde noget kendskab til rejserne eller havde modtaget nogen betaling via Go2 ApS overhovedet.

De pågældende kunder var således havnet i en situation, hvor den formidler/agent (Go2 ApS), de købte rejserne hos, blev erklæret konkurs den 21. juni 2004 og den på fakturaen anførte tekniske arrangør (Billet Centralen A/S) nægtede at have ansvar for de solgte rejser.

Sædvanligvis udbetaler fonden erstatning i forbindelse med konkurs, men når det er en formidler/agent, der går konkurs, er det den tekniske arrangør, der som kundens aftalepart bør gennemføre rejserne eller betale kunderne pengene tilbage - uanset om formidleren har videreafregnet kundernes penge eller ej.

Da den tekniske arrangør i dette tilfælde nægtede at være ansvarlig for rejserne overhovedet, var kunderne derfor henvist til at anlægge retssager mod Billet Centralen A/S for at få deres tilgodehavende udbetalt, hvilket både er bekosteligt og en langvarig affære.

Fondens bestyrelse fandt situationen så urimelig i forhold til rejsekunderne, at bestyrelsen i dette tilfælde besluttede at benytte en særlig lovhjemmel til at udbetale erstatning til kunderne.

Efter at fonden har udbetalt erstatning, er fonden indtrådt i kundernes krav, og fonden har den 23. februar 2005 anlagt sag mod Billet Centralen A/S med påstand om, at selskabet er teknisk arrangør af de pågældende rejser og dermed pligtig til at erstatte fonden de udbetalte beløb.

121 rejsekunder fik erstatning af fonden.

#### *4. Premier Hunting Tours A/S - konkurs den 9. november 2004*

Fondens nettoudgift udgjorde 1.094.109 kr. efter fradrag af den stillede garanti stor kr. 300.000.

Der var ingen kunder ude at rejse på konkurstidspunktet, og fonden havde således ingen udgift til hjemtransport.

182 rejsekunder fik erstatning af fonden.

Kurator har endnu ikke endeligt redegjort for årsagerne til konkursen samt om der foreligger evt. omstødelige og/eller ansvarsmæssige forhold.

**Begivenheder efter regnskabsårets udløb**

I tiden fra regnskabsårets slutning og til beretningens afgivelse er der ikke indtruffet begivenheder, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

## Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2000 – 2004:

	2004 t.kr.	2003 t.kr.	2002 t.kr.	2001 t.kr.	2000 t.kr.
Udbetalte erstatninger	979	26.990	13.267	6.385	3.522
Dækket via garantistillelser	(313)	(3.410)	(3.434)	(4.231)	(322)
Dækket via hensættelser	(177)	(2.732)	(39)	0	(2.720)
Dækket via refusioner	(36)	(1.439)	(262)	(21)	(14)
Hensat til erstatninger, netto	1.208	332	2.737	(8)	13
<b>Udgift til erstatninger</b>	<b>1.661</b>	<b>19.741</b>	<b>12.269</b>	<b>2.125</b>	<b>479</b>
Modtaget dividende mv.	(177)	0	(48)	(6)	0
<b>Erstatninger dækket af fonden</b>	<b>1.484</b>	<b>19.741</b>	<b>12.221</b>	<b>2.119</b>	<b>479</b>
Bidrag mv. fra rejsearrangører	8.146	8.982	9.486	9.663	10.418
Administration	6.311	4.214	4.710	3.971	3.824
Finansielle indtægter, netto	2.115	2.490	6.044	3.946	3.479
<b>Årets resultat</b>	<b>2.622</b>	<b>(12.483)</b>	<b>(1.401)</b>	<b>7.519</b>	<b>9.594</b>
<b>Egenkapital ultimo</b>	<b>64.970</b>	<b>62.348</b>	<b>74.831</b>	<b>76.232</b>	<b>68.713</b>
<b>Grundkapital</b>	<b>29.734</b>				
<b>Inflationssikring</b>	<b>0</b>				
Garantiandel i % af udgift vedrørende årets konkurser	17,0%	14,6%	21,8%	66,1%	56,9%
Antal registrerede rejsearrangører	572	551	537	538	531
Antal konkurser/lukninger/ betalingsstandsninger	4	7	9	8	3

## Værdipapirer

Fondens bestyrelse bliver fra Danske Kapitalforvaltning løbende holdt underrettet om udviklingen på obligationsmarkedet. Bestyrelsen har med Danske Kapitalforvaltning indgået aftale om forvaltning af fondens formue i overensstemmelse med fondens vedtægter.

Det tilsikres til stadighed, at fondens obligationsbeholdning under hensyntagen til det aktuelle renteniveau og de aktuelle renteforventninger kan betragtes som en anlægsportefølje forberedt for pludselige likviditetskrav, hvor renteafkastet samtidig skal være optimalt.



## Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Rejsegarantifonden for 2004 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B-virksomheder. Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år, bortset fra en yderligere specifikation i noterne vedrørende finansielle poster. Sammenligningstallene for 2003 er ændret tilsvarende.

### Generelt

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Værdireguleringer af finansielle aktiver indregnes i resultatopgørelsen som finansielle indtægter eller finansielle udgifter.

Ved opgørelse af aktiver og forpligtelser tages der hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, som eksisterede på balancedagen.

### Resultatopgørelsen

#### Bidrag

Bidrag indtægtsføres og periodiseres i overensstemmelse med modtagne indberetninger fra rejsearrangører.

#### Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser mv.

#### Personaleudgifter mv.

Personaleudgifter omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

#### Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

#### Finansielle poster

Finansielle indtægter og udgifter indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -udgifter, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede kursgevinster og -tab på værdipapirer indregnes i resultatopgørelse i forhold til værdipapireernes anskaffelsespris. Urealiserede kursgevinster og -tab indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året. Årets kursregulering opgøres som forskellen mellem kursværdien ultimo året og primo året eller anskaffelsesværdien, såfremt værdipapiret er anskaffet i regnskabsåret.

## Anvendt regnskabspraksis

### Balancen

#### Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. afskrives fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år. Indretning af lejede lokaler afskrives lineært over 5 år.

#### Værdipapirer

Værdipapirer værdiansættes til balancedagens børskurs. Udtrukne obligationer optages til pari.

#### Tilgodehavender

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

#### Periodeafgrænsningsposter (Aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

#### Hensat til erstatninger

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejsearrangørers konkurs/lukning.

#### Leverandører af varer og tjenesteydelser

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

#### Anden gæld

Anden gæld består primært af skyldig skat, løn og ferieløn. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

**Resultatopgørelse for 2004**

	<u>Note</u>	<u>2004</u> <u>kr.</u>	<u>2003</u> <u>t.kr.</u>
Bidrag m.v.	1	8.146.116	8.982
Div. indtægter	2	155.714	0
Erstatninger mv.	3	<u>(1.483.973)</u>	<u>(19.741)</u>
		<b>6.817.857</b>	<b>(10.759)</b>
Personaleudgifter m.v.	4	(3.390.606)	(2.474)
Andre eksterne udgifter		(2.373.177)	(1.550)
Afskrivninger	7	<u>(547.237)</u>	<u>(189)</u>
<b>Resultat for finansielle poster</b>		<u><b>506.837</b></u>	<u><b>(14.972)</b></u>
Finansielle indtægter	5	3.913.893	4.757
Finansielle udgifter	6	(1.799.064)	(2.266)
<b>Resultat af finansielle poster</b>		<u><b>2.114.829</b></u>	<u><b>2.491</b></u>
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<u><u><b>2.621.666</b></u></u>	<u><u><b>(12.481)</b></u></u>
<b>Resultatdisponering</b>			
<b>Overført til reservefond</b>		<u><b>2.621.666</b></u>	<u><b>(12.481)</b></u>

**Balance pr. 31.12.2004****AKTIVER**

	<u>Note</u>	<u>2004 kr.</u>	<u>2003 t.kr.</u>
Driftsmidler og inventar	7	149.822	144
Indretning af lejede lokaler	7	<u>667.654</u>	<u>490</u>
<b>Materielle anlægsaktiver i alt</b>		<b><u>817.476</u></b>	<b><u>634</u></b>
Værdipapirer	8	61.261.728	52.707
Depositum husleje m.v.		<u>172.755</u>	<u>83</u>
<b>Finansielle anlægsaktiver i alt</b>		<b><u>61.434.483</u></b>	<b><u>52.790</u></b>
<b>ANLÆGSAKTIVER I ALT</b>		<b><u>62.251.959</u></b>	<b><u>53.424</u></b>
Periodiserede renter		1.399.018	608
Anslået bidrag 4. kvartal		0	1.500
Andre tilgodehavender		170.206	1.279
Periodeafgrænsningsposter		<u>50.402</u>	<u>54</u>
<b>Tilgodehavender i alt</b>		<b><u>1.619.626</u></b>	<b><u>3.441</u></b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b><u>3.634.397</u></b>	<b><u>6.154</u></b>
<b>OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT</b>		<b><u>5.254.023</u></b>	<b><u>9.595</u></b>
<b>AKTIVER I ALT</b>		<b><u>67.505.982</u></b>	<b><u>63.019</u></b>

## Balance pr. 31.12.2004

## PASSIVER

	<u>Note</u>	<u>2004</u> <u>kr.</u>	<u>2003</u> <u>t.kr.</u>
Reservefond	9	64.970.434	62.349
<b>EGENKAPITAL I ALT</b>		<u>64.970.434</u>	<u>62.349</u>
Hensat til erstatninger		<u>1.367.957</u>	<u>337</u>
<b>HENSÆTTELSER I ALT</b>		<u>1.367.957</u>	<u>337</u>
Leverandører af varer og tjenesteydelser		306.631	143
Anden gæld		852.810	190
Periodeafgrænsningsposter		8.150	0
<b>GÆLD I ALT</b>		<u>1.167.591</u>	<u>333</u>
<b>GÆLD OG HENSÆTTELSER I ALT</b>		<u>2.535.548</u>	<u>670</u>
<b>PASSIVER I ALT</b>		<u>67.505.982</u>	<u>63.019</u>

Garantiforpligtelser: Ingen

Eventualforpligtelser: 680.000 kr.

## Noter

	2004 kr.	2003 t.kr.
<b>1. Bidrag m.v.</b>		
Bidrag vedrørende tidligere år	33.765	17
Bidrag 01.01. - 30.09.	8.086.805	7.439
Bidrag 01.10. - 31.12. anslået	0	1.500
<b>Bidrag i alt</b>	<b>8.120.570</b>	<b>8.956</b>
Rykkergebyrer	25.546	26
	<b>8.146.116</b>	<b>8.982</b>
Herudover er der i div. konkursboer anmeldt skønnede krav på bidrag med	0	10
<b>2. Div. indtægter</b>		
Fremleje Rejse-Ankenævnet	52.500	0
Div. gebyrindtægter Rejse-Ankenævnet	60.100	0
Lønrefusion Rejse-Ankenævnet	43.114	0
	<b>155.714</b>	<b>0</b>

## Noter

### 3. Erstatninger m.v.

Erstatninger m.v. fremkommer således:

Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	801.916	24.249
<b>Heraf dækket via:</b>		
Garantistillelser	(313.000)	(3.410)
Refusioner	<u>0</u>	<u>(1.267)</u>
<b>Erstatningsudbetalinger, netto</b>	<b>488.916</b>	<b>19.572</b>
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	<u>1.039.042</u>	<u>337</u>
<b>Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser</b>	<b>1.527.958</b>	<b>19.909</b>
Regulering vedrørende tidligere års konkurser	<u>132.554</u>	<u>(168)</u>
<b>Udgift til erstatninger i alt</b>	<b>1.660.512</b>	<b>19.741</b>
Modtaget dividende	<u>(176.539)</u>	<u>0</u>
<b>Erstatninger mv. i alt</b>	<b><u>1.483.973</u></b>	<b><u>19.741</u></b>

### 4. Personaleudgifter mv.

	<u>2004</u> kr.	<u>2003</u> t.kr.
Honorar til fondens bestyrelse	310.995	254
Honorar til ankenævnets formand og medlemmer	61.491	0
Lønninger og gager	2.220.878	1.809
Pensioner og andre sociale udgifter	230.094	178
Lønsumsafgift	388.447	106
Ansvarsforsikringer mv.	65.348	58
Andre personaleudgifter	<u>113.353</u>	<u>69</u>
	<b><u>3.390.606</u></b>	<b><u>2.474</u></b>

Fonden har i 2004 i gennemsnit beskæftiget 4 fuldtidsmedarbejdere og 2 deltidsmedarbejdere. (2003: 2 fuldtidsmedarbejdere og 2 deltidsmedarbejdere)

## Noter

### 5. Finansielle indtægter

Renter af fondsbeholdning	2.884.804	3.235
Realiseret kursgevinst ved salg og udtrækning	208.997	1.223
Urealiseret kursgevinst ved salg og udtrækning	469.129	59
Årets kursregulering, fondsbeholdning	261.747	144
Renter af bankindestående m.v.	68.928	86
Morarenter fra rejsearrangører	<u>20.288</u>	<u>10</u>
	<u>3.913.893</u>	<u>4.757</u>

### 6. Finansielle udgifter

Forvaltningsgebyr	60.000	60
Kurtage ved fondshandel	49.170	28
Provision og gebyrer	5.682	35
Realiseret kurstab ved salg og udtrækning	916.003	317
Urealiseret kurstab ved salg og udtrækning	331.977	1.244
Årets kursregulering, fondsbeholdning	<u>436.232</u>	<u>582</u>
	<u>1.799.064</u>	<u>2.266</u>



## Noter

	2004 kr.	2003 t.kr.
<b>7. Materielle anlægsaktiver</b>		
<b>Driftsmidler og inventar:</b>		
Anskaffelsessum 01.01	964.761	1.003
Tilgang	408.957	145
Afgang	<u>(192.407)</u>	<u>(183)</u>
<b>Anskaffelsessum 31.12</b>	<b><u>1.181.311</u></b>	<b><u>965</u></b>
Afskrivninger 01.01	(821.056)	(948)
Årets afskrivninger	(402.839)	(56)
Afskrivninger vedrørende årets afgang	<u>192.406</u>	<u>183</u>
<b>Afskrivninger 31.12.</b>	<b><u>(1.031.489)</u></b>	<b><u>(821)</u></b>
<b>Driftsmidler og inventar, bogført værdi 31.12.</b>	<b><u>149.822</u></b>	<b><u>144</u></b>
<b>Indretning af lejede lokaler:</b>		
Anskaffelsessum 01.01	668.331	668
Tilgang	321.943	0
<b>Anskaffelsessum 31.12</b>	<b><u>990.274</u></b>	<b><u>668</u></b>
Afskrivninger 01.01	(178.222)	(45)
Årets afskrivninger	(144.398)	(133)
<b>Afskrivninger 31.12.</b>	<b><u>(322.620)</u></b>	<b><u>(178)</u></b>
<b>Indretning af lejede lokaler, bogført værdi 31.12.</b>	<b><u>667.654</u></b>	<b><u>490</u></b>

## Noter

	2004 kr.	2003 t.kr.
<b>8. Finansielle anlægsaktiver</b>		
<b>Værdipapirer:</b>		
Anskaffelsessum 01.01.	52.424.202	72.705
Tilgang	62.324.933	26.418
Afgang (salg og udtrækning)	<u>(53.733.050)</u>	<u>(46.699)</u>
<b>Anskaffelsessum 31.12.</b>	<b><u>61.016.085</u></b>	<b><u>52.424</u></b>
Kursregulering 01.01.	282.976	1.906
Tilbageført tidligere opskrivning	137.152	0
Årets kursregulering	(174.485)	(438)
Afgang (salg og udtrækning)	<u>0</u>	<u>(1.185)</u>
<b>Kursregulering 31.12.</b>	<b><u>245.643</u></b>	<b><u>283</u></b>
<b>Bogført værdi 31.12.</b>	<b><u>61.261.728</u></b>	<b><u>52.707</u></b>
<b>9. Reservefond</b>		
Saldo 01.01.	62.348.768	74.830
Overført fra resultatdisponering	<u>2.621.666</u>	<u>(12.481)</u>
<b>Saldo 31.12.</b>	<b><u>64.970.434</u></b>	<b><u>62.349</u></b>

## 10. Eventualforpligtelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 680.000 kr.