

**Rejsegarantifonden**  
**CVR-nr. 86 48 42 18**

**Årsrapport 2015**

## Indholdsfortegnelse

	<u>Side</u>
Virksomhedsoplysninger	1
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors påtegning	3
Ledelsesberetning	5
Økonomisk oversigt	13
Anvendt regnskabspraksis	14
Resultatopgørelse for 2015	17
Balance pr. 31.12.2015	18

## **Virksomhedsoplysninger**

### **Virksomhed**

Rejsegarantifonden

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

CVR-nr. 86 48 42 18

Hjemstedskommune: Rudersdal

Rejsegarantifonden er en privat selvejende organisation, hvis virksomhed er reguleret ved lovbekendtgørelse nr. 1101 af 3. september 2015 om en rejsegarantifond. I henhold til loven har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udstedt bekendtgørelse nr. 1421 af 3. december 2015.

### **Bestyrelse**

Susanne Kirsten Larsen (formand)

Jakob Buhl Vestergaard (stedfortræder for formanden)

Lars Thykier, Danmarks Rejsebureau Forening

Henrik Specht, Rejsearrangører i Danmark

Per Henriksen, Dansk Luftfart

René Knudsen, HK Service Hovedstaden

Vagn Jelsøe, Forbrugerrådet Tænk

Jens Loft Rasmussen

### **Direktion**

Birgitte Fjeldhoff

### **Revision**

Rigsrevisionen

### **Juridisk assistance**

Advokat Ole Borch, advokatfirma Bech-Bruun

## Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2015 for Rejsegarantifonden.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter i regnskabsåret 2015.

Holte, den 25. maj 2016

### Direktionen

Birgitte Fjeldhoff  
direktør

### Bestyrelsen

Susanne Larsen  
formand

Lars Thykier

Henrik Specht

Per Henriksen

René Knudsen

Vagn Jelsøe

Jens Loft Rasmussen

## Den uafhængige revisors påtegning

Til erhvervs- og vækstministeren

Vi har revideret årsrapporten for Rejsegarantifonden for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 omfattende ledelsespåtegning, ledelsesberetning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsrapporten aflægges efter lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager og årsregnskabsloven.

Vi betragter med denne påtegning revisionen af årsrapporten for 2015 som afsluttet. Rigsrevisionen kan dog tage spørgsmål vedrørende dette og tidligere regnskabsår op til yderligere undersøgelser. I den forbindelse kan der fremkomme nye oplysninger, som kan give anledning til, at konkrete forhold, der er behandlet ved denne påtegning, bliver vurderet på ny.

### Ledelsens ansvar for årsrapporten

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde og aflægge en årsrapport, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om en rejsegarantifond, lov om forbrugerklager og årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for at udforme, implementere og opretholde interne kontroller, der er relevante for at udarbejde en årsrapport, der giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl, samt for valg og anvendelse af en hensigtsmæssig regnskabspraksis og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne. Herudover er det ledelsens ansvar, at de dispositioner, der er omfattet af årsrapporten, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

### Revisors ansvar og den udførte revision

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsrapporten på grundlag af vores revision. Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge danske revisorlovgivning samt god offentlig revisionsskik, jf. rigsrevisorloven. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå en høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter handlinger for at opnå revisionsbevis for de beløb og oplysninger, der er anført i årsrapporten. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation i årsrapporten, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for Rejsegarantifondens udarbejdelse af en årsrapport, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af Rejsegarantifondens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af årsrapporten. Revisionen omfatter desuden en vurdering af, om der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabet, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

**Konklusion**

Det er vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af Rejsegarantifondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af Rejsegarantifondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabet, er i overensstemmelse med betingelserne for de opkrævede indtægter, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

København, den 25. maj 2016

Rigsrevisionen  
CVR-nr. 77 80 61 13

Morten Henriksen  
kontorchef

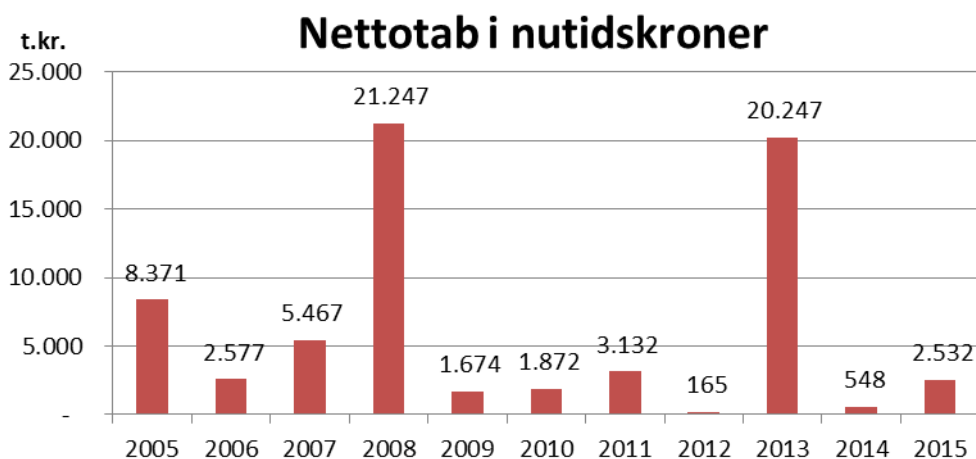
Christian Schultz Larsen  
fuldmægtig

## Ledelsesberetning

Fondens samlede resultat for 2015 blev et overskud på t.kr. 9.551, hvorefter fondens egenkapital ultimo 2015 udgjorde t.kr. 75.727 mod t.kr. 66.176 ultimo 2014.

### Oversigt over de konkurser, som har påført fonden tab i perioden fra 2005-2015

I perioden fra 2005-2015 har fonden haft et samlet nettotab på konkurser på t.kr. 67.831. Udviklingen fremgår af nedenstående graf.



### Oversigt over de konkurser, som i 2015 medførte udbetaling fra fonden til rejsekunder

Der var i 2015 tre konkurser i rejsebranchen, som medførte udbetaling af erstatning fra fonden til rejsekunder, jf. nedenstående tabel. To af konkurserne påførte fonden et nettotab, dvs. en udgift ud over den stillede garanti.

	<b>2015</b> <b>t.kr.</b>
MC Travel ApS	170
Travel2dk ApS	0
Trier Ski A/S	2.377
<b>Udgifter, årets konkurser i alt</b>	<b>2.547</b>

Fondens samlede nettoudgift til erstatninger vedrørende de i 2015 indtrufne konkurser udgør t.kr. 2.547.

#### 1. MC Travel ApS – konkurs den 9. januar 2015

Selskabet blev registeret i fonden den 17. september 2014 og udbød individuelle motorcykelrejser til bl.a. USA. Selskabet havde købt navn, hjemmeside, igangværende arbejder, kundedatabase m.v. af det tidligere MC Travel ApS kort før dette selskab gik konkurs den 16. september 2014. Fondens sikrede sig i den forbindelse, at den stillede garanti dækkede begge selskaber. Det nye selskab oplyste, at alle fremtidige rejser ville blive gennemført, uden at fonden skulle udbetale erstatning kunderne - heller ikke ved transport af kundens krav til det nye selskab. Det nye selskab blev imidlertid også erklæret konkurs, inden rejserne var gennem-

ført, og derfor måtte fonden udbetale erstatning til både de rejsekunder, der havde købt rejser af det gamle selskab og til dem, der havde købt rejser af det nye.

Fonden har anmodet kurator om at undersøge, hvorvidt ledelsen har foretaget dispositioner, som er enten ansvarspådragende eller strafbare. Eftersom selskabet var pålagt at afdække fondens risiko ved forhøjet garantistillelse, indberettede selskabet hver måned forudbetalingsbeløb vedrørende ikke afrejste kunder til fonden. Indberetningerne viste ikke på noget tidspunkt, at der var behov for en forhøjelse af den stillede garanti.

Kurator har i forbindelse med undersøgelserne fundet grundlag for at indstille til skifteretten, at der indledes sag om konkurskarantæne mod selskabets ledelse, og skifteretten har taget indstillingen til følge. Sagen er endnu ikke afgjort.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ingen kunder ude at rejse. 22 rejsekunder fik erstatning af fonden, og fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 170.

## *2. Travel2.dk ApS – konkurs 6. marts 2015*

Selskabet blev registeret i fonden den 6. december 2013 og udbød rejser til Brasilien.

Efter at selskabet havde været registreret ca. et halvt år, begyndte selskabets kunder at kontakte fonden, fordi de ikke havde modtaget deres rejsedokumenter, selv om afrejsen var umiddelbart forestående. Erfaringsmæssigt indikerer et forløb, hvor fonden modtager mange henvendelser fra en rejseudbyders kunder om manglende rejsedokumenter, at selskabet er i akut likviditetsmangel.

Indtil medio 2014 havde fonden imidlertid endnu ikke i forbindelse med gennemgangen af de fremsendte kvartalsregnskaber kunnet konkludere, at selskabet skulle have en presset likviditet. For at sikre sig at grundlaget for gennemgangen af økonomien var retvisende, valgte fonden at kræve, at perioderegnskabet pr. 30. september 2014 blev gennemgået af selskabets revisor. Efter gennemgang af det revisorpåtegnede periode-regnskab meddelte fonden, at selskabet måtte forvente at blive pålagt forhøjet garantistillelse, med mindre selskabet blev konsolideret med t.kr. 50. Kapitalforhøjelsen blev gennemført i november måned 2014. Fondens pålagde endvidere selskabet fremover at indsende månedsvis regnskabsrapportering.

I februar måned 2015 var der en gruppe kunder, som slet ikke kom af sted, fordi de ikke modtog deres rejsedokumenter, og samtidig blev fonden kontaktet af en gruppe kunder, som var strandet i Brasilien, fordi deres hjemrejsebilletter ikke var gyldige. Da det samtidig var umuligt at få kontakt til selskabets ledelse, besluttede fonden at arrangere hjemtransport for kunderne, selv om selskabet ikke var erklæret konkurs eller havde oplyst at være insolvent. Efterfølgende fik fonden kontakt til den ene af selskabets direktører, som oplyste, at selskabet var insolvent og derfor måtte indgive egen konkursbegæring. Der var ikke midler i selskabet til at indestå for boets behandling, så det måtte fonden acceptere at gøre.



Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ingen kunder ude at rejse. 14 rejsekunder fik erstatning af fonden, men fonden havde ingen nettoudgift på sagen, idet erstatningsudbetalingerne kunne dækkes af den stillede garanti på t.kr. 300.

### *3. Trier Ski A/S – konkurs 21. oktober 2015*

Selskabet blev registeret i fonden den 15. september 2009, hvor aktiviteten blev lagt i selskabsregi fra det interessentskab (Trier Ski I/S), som havde været registreret i fonden siden 1994.

På baggrund af en analyse af Trier Ski A/S' udkast til årsrapport for 2014/15 krævede fonden ultimo august 2015, at selskabet fremover skulle afdække fondens risiko ved forhøjet garantistillelse, fordi der efter fondens opfattelse var en særlig risiko for, at fonden ville lide tab på selskabet. Fondens oplyste, at selskabet alternativt kunne vælge at foretage en konsolidering eller at lade en tredjepart indestå for et evt. tab, fonden måtte blive påført. I så fald ville den særlige risiko for at lide tab bortfalde, og fonden ville så frafalde kravet om forhøjet garanti.

Fonden modtog imidlertid ikke den forhøjede garantistillelse, og selskabet valgte heller ikke nogen af de alternative løsninger, hvorfor fonden den 18. september 2015 måtte slette selskabets registrering i fonden. Fondens meddelte selskabet, at selskabet herefter ikke længere måtte udbyde og sælge nye rejser, men at rejser solgt før 18. september 2015 måtte gennemføres som planlagt.

Fonden kunne imidlertid konstatere, at selskabet fortsatte med at udbyde rejser, hvilket er i strid med rejsegarantifondsloven, når rejseudbyderen ikke er registreret i fonden. Fondens måtte derfor den 23. september 2015 indgive politianmeldelse mod selskabet.

Efterfølgende anmodede fonden selskabet om at redegøre for, hvordan selskabet forventede at kunne gennemføre de rejser, der var solgt før 18. september 2015, hvilket ud fra fondens kendskab til selskabets kapitalberedskab måtte forventes at blive særdeles vanskeligt.

Fonden ønskede derfor en detaljeret redegørelse for grundlaget for gennemførelsen af rejserne - dels af hensyn til kunderne og dels af hensyn til at kunne begrænse fondens evt. tab. Hvis selskabet reelt ikke havde mulighed for at gennemføre rejserne, ville der opstå risiko for strandede kunder på destinationerne i udlandet, hvilket sædvanligvis påfører kunderne store ulemper - uanset fondens økonomiske dækning af hjemtransport m.v. Af hensyn til en begrænsning af fondens evt. tab på sagen ønskede fonden også at sikre sig, at det fornødne økonomiske grundlag for gennemførelsen af rejserne var til stede, så kunderne ikke foretog slutbetaling af rejserne op mod afrejsen i skisæsonen 2015/16, hvis selskabet så på et senere tidspunkt meddelte fonden, at rejserne ikke kunne gennemføres.

Fonden modtog ikke nogen redegørelse og indgav derfor konkursbegæring mod selskabet.

Der var på tidspunktet for konkursdekretets afsigelse ingen kunder ude at rejse. 1078 rejsekunder fik erstatning af fonden, og fondens nettoudgift udgjorde t.kr. 2.377 efter fradrag af den stillede garanti på t.kr. 1.000.

Fonden har anmodet kurator om at undersøge årsagen til konkursen.

#### *Andre konkurser*

Ud over de tre ovennævnte konkurser var der fire virksomheder, der tidligere havde været registreret i fonden, som i løbet af 2015 blev erklæret konkurs eller blev tvangsopløst. Det var Globalisers ApS, Magnus Danmark ApS, Rude Strand Seniorhøjskole og Bike Fun Tours ApS. Fonden blev imidlertid ikke mødt med erstatningskrav fra rejsekunder, så fonden foretog ingen udbetalinger i sagerne, og selskaberne er derfor ikke medtaget på oversigten over konkurser i 2015.

#### *Refusioner vedrørende tidligere års konkurser*

Fonden har i 2015 modtaget indtægter fra tidligere års konkurser i form af refusioner på i alt t.kr. 96. Beløbet vedrører primært en retssag, hvor fonden blev tildelt sagsomkostninger.

### **Rejsegarantifondens virksomhed**

I alt 75 nye rejseudbydere blev registreret i fonden i løbet af 2015, og fonden foretog herudover 13 genregistreringer, dvs. registreringer af rejseudbydere, som tidligere havde været registreret i fonden, men hvis registrering havde været midlertidigt slettet. Fonden slettede i løbet af 2015 i alt 115 gange rejseudbyderes registrering – enten midlertidigt eller permanent. I tallet indgår både rejseudbydere, som lukkede virksomheden uden at påføre fonden tab, ophørte med salg af rejseudrejser eller blev tvangsopløst/erklæret konkurs. Endvidere indgår de rejseudbydere, hvor fonden af egen drift måtte slette registreringen. Der kan være forskellige grunde hertil, men ofte er der tale om, at begæret materiale eller garantiforhøjelse ikke indsendes rettidigt.

Der var ved udgangen af 2015 i alt registreret 603 rejseudbydere mod 620 rejseudbydere ved udgangen af 2014.

Pr. 31. december 2015 havde i alt 568 rejseudbydere stillet garantier over for fonden med i alt t.kr. 1.011.450. I beløbet indgår også garantier stillet af ophørte/slettede rejseudbydere, hvor betingelsen for frigivelse af garantien endnu ikke er til stede.

96 af de registrerede 603 rejseudbydere havde pr. 31. december 2015 enten fået dispensation for garantistillelse ved hel eller delvis nedsættelse af garantien eller skal i henhold til loven ikke stille garanti på grund af en årlig omsætning på under t.kr. 250.

### **Tilsyn**

I 2004 blev der i rejsegarantifondsloven indført regler om et målrettet tilsyn med rejseudbydernes økonomi. Fondens bestyrelse fik bemyndigelse til at kræve forhøjet garanti i de tilfælde, hvor bestyrelsen skønner, at

virksomheden oprettes og/eller drives på et uforsvarligt økonomisk grundlag, således at fonden har en særlig risiko for at lide tab. Forud for et krav om forhøjet garantistillelse har der altid været et forløb, hvor fonden har opfordret rejseudbyderen til at konsolidere sig, så økonomien kunne blive tilfredsstillende, og fondens risiko for at lide tab dermed ville bortfalde.

Fonden registrerede i løbet af 2015 i alt 75 nye rejseudbydere, hvilket i 32 tilfælde førte til krav om forhøjet garantistillelse som betingelse for registrering. 21 af disse udbydere valgte på dette grundlag at konsolidere sig inden registreringen i et sådant omfang, at fonden frafaldt kravet om forhøjet garanti. Fonden følger generelt de nyregistrerede rejseudbydere tæt, og særligt bliver nyregistrerede rejseudbydere med sæsonbestemt omsætning mødt med krav om hyppige indberetninger som betingelse for registrering.

Fonden gennemgår løbende økonomien hos de rejseudbydere, som er registreret i fonden. Det sker bl.a. på grundlag af de nøgletal, rejseudbyderne indberetter til fonden med den årlige revisorerklæring. I løbet af 2015 krævede fonden forhøjet garanti af yderligere 50 af de i fonden registrerede rejseudbydere, hvoraf 31 valgte at konsolidere sig, så fonden frafaldt kravet. Der var 2 rejseudbydere, der på baggrund af fondens krav valgte at indstille rejsevirkomheden. Ved årets udgang var 147 af de 603 registrerede rejseudbydere - dvs. ca. 25% - pålagt at stille forhøjet garanti. Fordelingen af de 147 rejseudbydere på omsætningsniveau fremgår af nedenstående tabel.

	<u>Antal</u>
Omsætning	
Fra kr. 0 - 5 mio.	123
Fra kr. 5 - 50 mio.	18
Fra kr. 50 < mio.	<u>6</u>
Total	<u>147</u>

Af de rejseudbydere som løbende afdækker fondens risiko, har ca. 84% en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på under kr. 5 mio., 12% har en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på mellem kr. 5-50 mio., og 4% har en årlig faktureret omsætning omfattet af fondens dækning på over kr. 50 mio.

## **Lovændring**

Som beskrevet i årsrapporten for 2014 vedtog Folketinget i april 2015 en ændring af rejsegarantifondsloven, som trådte i kraft pr. 1. juli 2015.

Med de nye regler bortfaldt den mulighed for konkursdækning, der siden 2010 havde eksisteret som en tilvalgs mulighed for kunder, der købte flybilletter til privat brug. Ordningen havde aldrig fået den tilsigtede effekt – bl.a. fordi det kun var dansk etablerede flyselskaber, som var forpligtet til at tilbyde kunderne konkursdækning.

Med lovændringen i 2015 blev fondens dækningsområde udvidet, så det nu – ud over dækningen af pakke-rejsekunder som der ikke er ændret ved - også omfatter hjemtransport af alle strandede kunder, der er afrejst fra og har hjemrejsebillet til en dansk lufthavn, hvis de havde købt hjemrejsebilletten hos et flyselskab, som går konkurs.

Såfremt der er tilstrækkelige midler i fonden, dækkes også hele eller dele af forudbetalinger for rejser, der endnu ikke er påbegyndt, dog med en selvrisiko på kr. 1.000 pr. person. Kunder, der ikke er kommet afsted, når konkursen indtræffer, kan således ikke være sikre på at få dækning i fonden, og det kan derfor være en fordel for forbrugerne at forudbetale flybilletter med et internationalt betalingskort, hvis forudbetalingen kan tilbagesøges via kortet.

Flykonkursordningen finansieres via et passagerbidrag på kr. 2 pr. afrejst passager fra en dansk lufthavn. Den del af fondens formue, der på denne måde opbygges i de kommende år, kan maksimalt andrage kr. 100 mio., jf. nærmere herom nedenfor.

### **Fondens formue**

Fondens formue er efter lovændringen pr. 1. juli 2015 opdelt i to kasser vedrørende hhv. pakkerejser og fly-rejser.

Pakkerejsefondskassen anvendes, hvis den stillede garanti ikke er tilstrækkelig til at dække erstatningerne til kunderne i forbindelse med en pakkerejseudbyders konkurs. Pakkerejsefondskassen opbygges ved at genindføre et formueopbyggende bidrag pr. solgt pakkerejse, hvis formuen efter bestyrelsens opfattelse ikke længe-re er tilstrækkelig.

Flyrejsefondskassen anvendes, hvis en udbyder af flytransport går konkurs. Formuen opbygges ved, at der opkræves en afgift på kr. 2 pr. passager med afrejse fra en dansk lufthavn til udlandet. Passagerbidraget op-hører, når flyrejsefondskassen udgør mere end kr. 100 mio. Bidraget stiger til kr. 4 pr. passager, hvis flyrejse-fondskassen påføres til så stort tab, at formuen kommer under kr. 25 mio.

Fondens formue udgør pr. 31. december 2015 t.kr. 75.727, hvoraf t.kr. 55.121 kan henføres til pakkerejse-fondskassen og t.kr. 20.606 til flyrejsefondskassen. Det er bestyrelsens opfattelse, at pakkerejsefondskassens størrelse er tilstrækkelig.

### **Administrationsbidrag**

De registrerede rejseudbydere betaler et administrationsbidrag til dækning af den del af fondens administra-tionsudgifter (herunder ankenævnets nettoudgifter), der vedrører pakkerejser. Administrationsbidraget består af et grundbidrag og et omsætningsbidrag. Fondens bestyrelse fastsætter en gang om året størrelsen af grundbidraget, som skal betales af alle registrerede rejseudbydere uanset størrelse. Grundbidraget udgjorde i 2015 kr. 4.000. Den resterende del af fondens driftsudgifter reduceres med afkastet af fondens formue efter

nærmere fastsatte regler og fordeles på rejseudbydere i forhold til deres omsætning omfattet af fondens dækning.

Omkostningerne til administrationen af den nye ordning for flykonkursdækning afholdes af flyrejsefondskassen.

### **Erhvervsankenævnsager**

I henhold til lovens § 24 kan fondens afgørelser vedrørende registreringspligt og garantistillelse indbringes for Erhvervsankenævnet.

Der var i 2015 ikke nogen rejseudbydere, der indbragte fondens afgørelser for Erhvervsankenævnet.

### **Politianmeldelser og fogedforbud m.v.**

Fonden indgav i årets løb politianmeldelse mod ti rejseudbydere, som udbød rejser uden at være registreret i fonden eller ikke afgav de oplysninger, fonden havde krævet.

Fonden har tidligere informeret offentligheden, når der blev indgivet politianmeldelse mod en rejseudbyder, fordi fonden på denne måde ønskede at forhindre rejsekunder i at købe rejser hos udbydere, der efter fondens opfattelse overtrådte loven. Datatilsynet har imidlertid gjort fonden opmærksom på, at hvis der er tale om rejseudbydere, som driver virksomheden i personligt regi, er der efter Datatilsynets opfattelse tale om behandling af personfølsomme oplysninger i strid med persondataloven, hvis fonden offentliggør oplysning om politianmeldelse. Fonden har anmodet Datatilsynet om en skriftligt begrundet afgørelse til brug for beslutning om, hvorvidt fonden skal gå videre med sagen.

Der blev i årets løb ikke nedlagt fogedforbud mod rejseudbydere.

### **Pakkerejse-Ankenævnet**

Rejsegarantifonden sekretariatsbetjener og finansierer driften af Pakkerejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder.

Ankenævnet registrerede 289 klagesager i 2015 mod 242 i 2014. Der blev i 2015 i alt afsagt 177 kendelser, og 81 sager blev forligt eller trukket tilbage. Der blev således afsluttet i alt 258 sager i 2015 mod 341 sager i 2014. Ved årets udgang forelå der i alt 128 endnu ikke afgjorte sager.

Den gennemsnitlige ekspeditionstid for afsagte kendelser var i 2015 ca. 4 måneder mod ca. 7 måneder i 2014. Ud af de 177 afsagte kendelser var der 21, hvor sagsbehandlingstiden oversteg de 6 måneder, der er fastsat som maksimum i ankenævnets vedtægter.

Den 1. oktober 2015 trådte den nye forbrugerklagelov (lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager) i kraft. Som følge af lovændringen har erhvervs- og vækstministeren godkendt nye vedtægter for Pakkerejse-Ankenævnet gældende fra 1. februar 2016. Ændringerne vedrører bl.a. nævnets kompetence, rejseudbydernes gebyr for behandling af sagen og sagsbehandlingstiden:

Pakkerejse-Ankenævnet har fra den 1. februar 2016 alene kompetence til at behandle klager over pakkerejser mod rejseudbydere, som i henhold til § 20 i rejsegarantifondsloven er etableret i Danmark.

Rejseudbydere, der er registreret i Rejsegarantifonden og derfor løbende via administrationsbidraget til fonden bidrager til ankenævnets drift skal betales 1.875 kr. inkl. moms for sager, hvor klageren får medhold og 1.500 kr. inkl. moms for sager, der forliges til klagerens fordel ved sekretariatets bistand.

Rejseudbydere, der ikke bidrager til Ankenævnets løbende drift, skal betale flg. gebyrer for at få sagerne behandlet: Hvis klageren får medhold, er gebyret 16.875 kr. inkl. moms, og hvis sagen forliges til klagerens fordel ved sekretariatets bistand er gebyret 13.500 kr. inkl. moms.

For sager indkommet efter den 1. oktober 2015 er bestemmelsen om sagsbehandlingstiden ændret således, at ankenævnet skal afgøre en klage inden 90 dage fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst.

Ankenævnet afgiver en årsberetning om sit arbejde. Beretningen for 2015 blev offentliggjort i april måned 2016.

### **Begivenheder efter regnskabsårets udløb**

I tiden efter regnskabsårets afslutning og til beretningens afgivelse er der ikke indtruffet begivenheder, som vurderes at have væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

## Økonomisk oversigt

Nedenstående skematiske oversigt viser fondens bruttoerstatningsudbetalinger og modtagne bidrag samt garantier mv. for 2011-2015:

	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>
Udbetalte erstatninger	(3.842)	(9.551)	(22.710)	(16.098)	(4.858)
Dækket via garantistillelser	1.163	2.450	9.437	15.944	1.559
Dækket via refusioner	96	1.012	61	59	19
Hensat til erstatninger mv. netto	126	6.365	(6.924)	(7)	123
<b>Udgift til erstatninger</b>	<b>(2.457)</b>	<b>276</b>	<b>(20.136)</b>	<b>(102)</b>	<b>(3.157)</b>
Modtaget dividende mv.	0	0	100	12	0
<b>Erstatninger dækket af fonden</b>	<b>(2.457)</b>	<b>276</b>	<b>(20.036)</b>	<b>(90)</b>	<b>(3.157)</b>
Administrationsbidrag	11.589	11.621	13.116	9.198	8.170
Formueopbyggende bidrag	12.155	2.487	2.867	3.283	737
Administration	(11.690)	(13.939)	(13.211)	(11.737)	(11.470)
Diverse indtægter	128	195	216	109	161
Finansielle indtægter, netto	(174)	2.123	(121)	2.430	3.139
<b>Årets resultat</b>	<b>9.551</b>	<b>2.763</b>	<b>(17.169)</b>	<b>3.193</b>	<b>(2.420)</b>
<b>Egenkapital ultimo</b>	<b>75.727</b>	<b>66.176</b>	<b>63.413</b>	<b>80.582</b>	<b>77.389</b>
<i>Pakkerejsefondskassen</i>	<i>55.121</i>	<i>57.555</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>
<i>Flyrejsefondskassen</i>	<i>20.606</i>	<i>8.621</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>
<b>Grundkapital*</b>	<b>41.484</b>	<b>41.196</b>	<b>40.910</b>	<b>35.198</b>	<b>34.542</b>
<b>Inflationssikring</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,6%</b>
Garantiandel i % af erstatninger	31,3%	76,9%	31,8%	99,0%	32,9%
Antal registrerede rejseudbydere	603	620	632	650	661
Antal konkurser	3	7	4	4	4

\*Summen af de to største konkurser målt i nutidsværdi

## Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B. Årsrapporten er aflagt efter samme principper som sidste år.

### Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor. Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

## Resultatopgørelsen

### Bidrag

Fonden indtægtsfører administrationsbidrag fra rejseudbyderen svarende til forskellen mellem fondens driftsomkostninger (personaleomkostninger, andre eksterne omkostninger og afskrivninger) og afkastet af fondens formue samt diverse indtægter, som kan henføres til pakkerejsefondskassen.

Formueopbyggende bidrag på flyrejser, hvor opkrævning startede den 1. juli 2015, indtægtsføres efter rejsekundens afrejsetidspunkt.

### Erstatninger

Erstatninger udgiftsføres på grundlag af faktiske erstatningsudbetalinger, ligesom der foretages hensættelser til kendte forventede erstatningsudbetalinger vedrørende de i regnskabsåret indtrufne konkurser mv.

### Personaleomkostninger mv.

Personaleomkostninger omfatter honorar til bestyrelse samt løn, gager og sociale omkostninger, pensioner mv. til fondens personale.

### Eksterne omkostninger



Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til administration, lokaler, kontorhold mv.

### **Finansielle poster**

Finansielle indtægter og omkostninger, indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og –omkostninger, realiserede og urealiserede kursafkast samt handelsomkostninger mv. vedrørende værdipapirer. Realiserede og urealiserede kursafkast indregnes i resultatopgørelsen efter FIFO-princippet. Urealiserede kursafkast indeholder tilbageførsel af tidligere års kursreguleringer for værdipapirer, der er solgt eller udtrukket i året.

### **Balancen**

#### **Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver med en anskaffelsessum under 50.000 kr. udgiftsføres fuldt ud i anskaffelsesåret og større anskaffelser afskrives over den driftsøkonomiske levetid dog maksimalt over 5 år.

#### **Værdipapirer**

Værdipapirer, som omfatter børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. Udtrukne obligationer optages til pari. FIFO-Princippet anvendes ved indregning af realiserede og urealiserede kursgevinster og –tab på værdipapirbeholdningen.

#### **Tilgodehavender**

Tilgodehavender medtages efter en individuel vurdering til den værdi, hvortil de forventes at ville indgå.

#### **Andre tilgodehavender**

Andre tilgodehavender omfatter primært restopkrævning af bidrag samt garantier.

#### **Periodeafgrænsningsposter (aktiver)**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

#### **Hensat til erstatninger**

Hensat til erstatninger omfatter forventede omkostninger til erstatninger i forbindelse med rejseudbyderens konkurs/lukning.

#### **Leverandører af varer og tjenesteydelser**

Leverandører og tjenesteydelser omfatter gæld til leverandører i forbindelse med fondens drift. Forpligtelserne måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

#### **Anden gæld**

Anden gæld består af ferieløn og diverse skyldige omkostninger. Gælden måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

## Resultatopgørelse for 2015

	Note	2015 kr.	2014 kr.
Administrationsbidrag	1	11.589.306	11.621.170
Formueopbyggende bidrag	2	12.154.561	2.487.280
Diverse indtægter	3	127.954	194.592
<b>Indtægter i alt</b>		<b>23.871.821</b>	<b>14.303.042</b>
<b>Erstatninger i alt</b>	4	<b>(2.457.409)</b>	<b>275.617</b>
Personaleomkostninger	5	(9.021.125)	(9.376.946)
Andre eksterne omkostninger	6	(2.634.517)	(4.530.600)
Tab på debitorer		(34.089)	(31.427)
<b>Kapacitetsomkostninger i alt</b>		<b>(11.689.731)</b>	<b>(13.938.973)</b>
<b>Resultat før finansielle poster</b>		<b>9.724.681</b>	<b>639.685</b>
Finansielle indtægter	7	1.285.913	2.187.056
Finansielle omkostninger	8	(1.460.076)	(63.845)
<b>Finansielle poster i alt</b>		<b>(174.163)</b>	<b>2.123.211</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>9.550.518</b>	<b>2.762.896</b>
<b>Resultatet fordeles således:</b>			
Flyrejsefondskassen		11.984.721	2.468.580
Pakkerejsefondskassen		(2.434.203)	294.316
<b>Resultatdisponering</b>			
<b>Overført til egenkapital</b>		<b>9.550.518</b>	<b>2.762.896</b>

**Balance pr. 31.12.2015**

	<u>Note</u>	<u>2015</u> <u>kr.</u>	<u>2014</u> <u>kr.</u>
Værdipapirer	9	66.926.058	58.459.733
Deposita		280.510	305.299
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>		<b>67.206.568</b>	<b>58.765.032</b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b>67.206.568</b>	<b>58.765.032</b>
Periodiserede renter		362.386	589.654
Andre tilgodehavender		379.970	539.892
Formueopbyggende bidrag		7.658.451	820.500
Periodeafgrænsningsposter		179.566	197.430
<b>Tilgodehavender i alt</b>		<b>8.580.373</b>	<b>2.147.476</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>4.756.042</b>	<b>10.269.850</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>13.336.415</b>	<b>12.417.326</b>
<b>Aktiver</b>		<b>80.542.983</b>	<b>71.182.358</b>

**Balance pr. 31.12.2015**

	<u>Note</u>	<u>2015</u> <u>kr.</u>	<u>2014</u> <u>kr.</u>
Egenkapital	10	75.726.660	66.176.143
<b>Egenkapital</b>		<b>75.726.660</b>	<b>66.176.143</b>
Hensættelser	11	482.009	607.970
<b>Hensatte forpligtelser</b>		<b>482.009</b>	<b>607.970</b>
Leverandørgæld		6.362	14.851
Refusion af formueopbyggende bidrag		2.768.668	0
Gæld til rejsearrangørerne		343.871	1.667.204
Anden gæld		1.215.413	2.716.190
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>4.334.314</b>	<b>4.398.245</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>4.334.314</b>	<b>4.398.245</b>
<b>Passiver</b>		<b>80.542.983</b>	<b>71.182.358</b>

## Noter

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>1. Administrationsbidrag</b>		
Administrationsbidrag opkrævet a conto	11.933.177	13.288.374
Administrationsbidrag efterregulering	(343.871)	(1.667.204)
<b>Årets bidrag</b>	<b>11.589.306</b>	<b>11.621.170</b>
<b>2. Formueopbyggende bidrag</b>		
Formueopbyggende bidrag - flyrejser	12.154.561	2.487.440
Formueopbyggende bidrag - pakkerejser	0	(160)
<b>Formueopbyggende bidrag i alt</b>	<b>12.154.561</b>	<b>2.487.280</b>
<b>3. Diverse indtægter</b>		
Gebyrindtægter ankenævnet	90.160	178.360
Diverse indtægter	37.794	16.212
<b>Diverse indtægter i alt</b>	<b>127.954</b>	<b>194.572</b>
<b>4. Erstatninger m.v.</b>		
Udbetalte erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	3.227.329	2.591.243
<b>Heraf dækket via:</b>		
Garantistillelser	(1.162.658)	(2.461.386)
Refusioner	0	(193.590)
<b>Årets erstatningsudbetalinger, netto</b>	<b>2.064.671</b>	<b>(63.733)</b>
Hensat til erstatninger vedrørende årets konkurser mv.	482.009	607.970
<b>Udgift til erstatninger vedrørende årets konkurser</b>	<b>2.546.680</b>	<b>544.237</b>
Regulering vedrørende tidligere års konkurser	615.068	6.959.933
Hensat vedrørende tidligere år	(607.970)	(6.961.676)
<b>Årets udgifter til erstatninger</b>	<b>2.553.778</b>	<b>542.494</b>
Refusioner vedrørende tidligere års konkurser	(96.369)	(818.111)
<b>Årets erstatninger i alt, netto</b>	<b>2.457.409</b>	<b>(275.617)</b>

## Noter

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>5. Personaleomkostninger</b>		
Honorar til bestyrelse i Rejsegarantifonden	392.653	435.237
Honorar til ankenævnet	499.422	827.744
Løn og gager	6.743.455	7.098.150
Pensioner og andre sociale omkostninger	1.075.405	872.800
Ansvarsforsikringer mv.	132.799	128.336
Andre personaleomkostninger	188.973	116.269
Dagpengerefusion	(11.582)	(101.590)
	<b>9.021.125</b>	<b>9.376.946</b>
Heraf samlet verderlag til direktion og bestyrelse	<b>1.489.048</b>	<b>1.501.911</b>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere er 12 imod 12 medarbejdere i 2014.		
	<b>2015</b>	<b>2014</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>6. Andre eksterne omkostninger</b>		
Lejemålet	1.248.439	1.315.383
EDB- og hjemmesideassistance	385.252	341.487
Konsulenter	692.044	2.469.344
Vikar- og beredskabsassistance	112.879	235.195
Andre administrationsomkostninger	195.903	169.191
	<b>2.634.517</b>	<b>4.530.600</b>
	<b>2015</b>	<b>2015</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>7. Finansielle indtægter</b>		
Renter af fondsbeholdning	1.267.571	1.209.418
Renter af bankindestående m.v.	0	163
Morarenter fra rejseudbydere	18.342	8.952
Realiseret kursindtægt, netto	0	108.886
Urealiseret kursindtægt, netto	0	859.637
	<b>1.285.913</b>	<b>2.187.056</b>
<b>8. Finansielle omkostninger</b>		
Forvaltningsgebyr	63.945	50.155
Negative renter	3.375	0
Provision og gebyrer	16.334	13.690
Realiseret kurstab, netto	670.055	0
Urealiseret kurstab, netto	706.367	0
	<b>1.460.076</b>	<b>63.845</b>

## Noter

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>9. Værdipapirer</b>		
Regnskabsmæssige værdi pr. 01.01.2015	58.459.732	55.434.815
Nettoinvesteringer	9.842.748	2.056.396
Kursregulering	(1.376.422)	968.522
<b>Regnskabsmæssig værdi 31.12.2015</b>	<b>66.926.058</b>	<b>58.459.733</b>

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>10. Egenkapital</b>		
Egenkapital 01.01.2015	66.176.143	63.413.247
Årets resultat, jf. resultatdisponering	9.550.518	2.762.896
<b>Egenkapital 31.12.2015</b>	<b>75.726.660</b>	<b>66.176.143</b>

### Egenkapitalen kan opdeles således:

Flyrejsefondskassen	20.605.545	8.620.824
Pakkerejsefondskassen	55.121.116	57.555.319
<b>Total</b>	<b>75.726.661</b>	<b>66.176.143</b>

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
<b>11. Hensættelser</b>		
MC-Travel ApS - konkurs 16.09.2014	0	607.970
Trier Ski A/S - konkurs 21.10.2015	482.009	0
<b>Hensættelser 31.12.2015</b>	<b>482.009</b>	<b>607.970</b>

### 12. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

#### a) Huslejeforpligtelse

Huslejeforpligtelse vedrørende Røjelskær 11, 3. sal udgør 1.552 t.kr.

#### b) Indeståelser

Rejsegarantifonden har givet tilsagn om indeståelse for omkostninger i forbindelse med undersøgelser og retssager i konkursboer for op til i alt 775 t.kr.