



Hvem skal registreres i Rejsegarantifonden?

Alle dansk etablerede rejseudbydere og formidlere for udenlandske rejseudbydere, der udbyder og sælger pakkerejser og/eller sammensatte rejsearrangementer, skal være registreret i fonden¹. Det samme gælder nogle rejseudbydere, der er etableret uden for EU/EØS-området.

Hvornår er man etableret i Danmark?

Det er man som udgangspunkt, hvis virksomheden har et fysisk kontor i Danmark og har et CVR-nr.

Kontakt os, hvis du har spørgsmål til begrebet "etablering".

Hvad hvis man kun sælger flybilletter?

Flybilletter er i et vist omfang dækket af fondens dækning, men det kræver ikke registrering i fonden at sælge flybilletter alene ("flight-only"). Dette gælder dog ikke, hvis der findes kommercielle links til produkter, som sammen med flybilletten kan udgøre et sammensat rejsearrangement.

Hvornår skal en rejseudbyder, der er etableret udenfor EU/EØS-området, registreres?

Hvis man sælger eller udbyder pakkerejser eller sammensatte rejsearrangementer til salg i Danmark, eller hvis man retter sin virksomhed mod danske kunder, skal man være registreret i Rejsegarantifonden.

Skal formidlere registreres?

Formidlere for dansk etablerede rejseudbydere skal ikke registreres i fonden.

Formidlere for udenlandske rejseudbydere skal registreres i fonden. Formidleren for en udenlandsk rejseudbyder skal ikke stille garanti eller betale bidrag, hvis rejseudbyderen opfylder betingelserne i en af et andet EU/EØS-land godkendt ordning og denne ordning også dækker de rejser, formidleren sælger.

¹ Det gælder dog ikke flyselskaber, der formidler sammensatte rejsearrangementer, hvis flyselskabet allerede bidrager til flyfondskassen.