

**REJSEGARANTIFONDENS STANDARDAFTALE
OM FULDMAGT TIL UDBUD OG SALG AF REJSEYDELSER**

Rejseudbyderens navn:

Adresse:

Postnr. og by:

CVR-nr.:

Reg.nr. i Rejsegarantifonden:

(herefter kaldet "Rejseudbyderen")

og

Formidlerens navn:

Adresse:

Postnr. og by:

CVR-nr.:

Tlf.nr.:

Kontaktperson:

E-mail:

Hjemmeside:

Evt. reg.nr. i Rejsegarantifonden:

(herefter kaldet " Formidleren ")

(herefter hver for sig kaldet "Part" eller tilsammen "Parterne")

har i dag indgået aftale om Formidlerens fuldmagt til at udbyde og sælge rejseydelser i Rejseudbyderens navn (herefter kaldet "Aftalen").

1. Definitioner

- 1.1 Rejsegarantifondslovens definition af "rejseydelse", "kunde", "rejseudbyder" og "formidler" gælder for denne Aftale (jf. §§ 2-4 i lov nr. 315 af 14. maj 1997 om en rejsegarantifond med senere ændringer).

2. Parterne

- 2.1 Rejseudbyderen udbyder og sælger rejseydelser, jf. rejsegarantifondslovens § 3, stk. 1. Rejseudbyderen skal være registreret i Rejsegarantifonden som rejseudbyder, så længe denne virksomhed udøves, jf. rejsegarantifondslovens § 8.
- 2.2 Formidleren skal udbyde og sælge rejseydelser i Rejseudbyderens navn, jf. rejsegarantifondslovens § 3, stk. 2.
- 2.3 Formidleren skal kun være registreret i Rejsegarantifonden, hvis Formidleren
- tillægger Rejseudbyderens produkt et eller flere ekstra elementer (fx guide, udflugt, indkvartering eller andet),
 - driver eller påbegynder virksomhed som rejseudbyder eller
 - fungerer som formidler for en udenlandsk rejseudbyder.

3. Fuldmagt

- 3.1 Rejseudbyderen giver hermed fuldmagt til Formidleren til at udbyde og sælge rejseydelser i Rejseudbyderens navn. Fuldmagten er en stillingsfuldmagt.
- 3.2 Formidleren er berettiget til at modtage betaling for de rejseydelser, som Formidleren sælger i henhold til fuldmagten i punkt 3.1. En sådan betaling sker med frigørende virkning for kunden.

4. Forpligtelser mv.

- 4.1 Formidleren skal tydeligt anføre Rejseudbyderens navn ("Rejseudbyder: [XXXXX] – CVR-nr. XXXXXXXX") og eventuelt Rejseudbyderens registreringsnummer i Rejsegarantifonden ("Registreringsnummer i Rejsegarantifonden: [XXXXX]") på sit udbudsmateriale (hjemmeside på internettet, brochurer, kataloger mv.), fakturaer og deltagerbeviser mv.
- 4.2 Formidleren må ikke anvende Rejseudbyderens navn, hvis Formidleren tillægger Rejseudbyderens rejseydelse et eller flere ekstra elementer (fx guide, udflugt, indkvartering eller andet), fordi Formidleren i så fald selv er registreringspligtig rejseudbyder.
- 4.3 Formidleren skal hurtigst muligt og senest to dage efter en kundes bestilling af en rejseydelse informere Rejseudbyderen om bestillingen, så bestillingen kan effektueres og bekræftes i overensstemmelse med god skik og kutyme i branchen. Hvis fristen ikke overholdes, og hvis Rejseudbyderen herefter ikke kan opfylde bestillingen, hæfter Formidleren in solidum med Rejseudbyderen for rejseydelsens gennemførelse direkte overfor kunden.

- 4.4 Rejseudbyderen skal stå for alt vedrørende de rejseydelser, som Formidleren sælger på Rejseudbyderens vegne, herunder have indgået kontrakterne med underleverandørerne (flyselskab, busoperatør, hotel, turistmæssige ydelser mv.).
- 4.5 Parterne erklærer at være bekendt med indholdet af: "Vejledning til Rejsegarantifondens standardaftale om fuldmagt til udbud og salg af rejseydelser".
- 4.6 Parterne skal udlevere en kopi af Aftalen eller den originale Aftale til opbevaring i Rejsegarantifonden.
- 4.7 Alle oplysninger afgives til Rejsegarantifonden under strafansvar, jf. rejsegarantifondslovens § 25, stk. 1, nr. 3.

5. Ophør og lovvalg

- 5.1 Aftalen kan til enhver tid opsiges uden varsel. Opsigelsen skal meddeles skriftligt til den anden Part og Rejsegarantifonden. Aftalen anses for ophørt, når opsigelserne er kommet frem til begge parter.
- 5.2 Kunderne kan støtte ret på Formidlerens fuldmagt, indtil fuldmagten er tilbagekaldt i overensstemmelse med gældende regler om fuldmagter, og indtil Rejsegarantifonden er skriftligt underrettet om opsigelsen af Aftalen.
- 5.3 Dansk ret regulerer Parternes forhold, herunder rejsegarantifondsloven og dansk rets fuldmagtsregler. Dansk rets international privatretlige regler (regler om lovvalg) finder ikke anvendelse.

---o0o---

Sted

Dato

Rejseudbyderens stempel og underskrift af den/de tegningsberettigede

Sted

Dato

Formidlerens stempel og underskrift af den/de tegningsberettigede

VEJLEDNING TIL REJSEGARANTIFONDENS STANDARDAFTALE OM FULDMAGT TIL UDBUD OG SALG AF REJSEYDELSER

Rejsegarantifonden ønsker med denne vejledning at informere rejseudbydere og formidlere om retsvirkningerne af at indgå i et samarbejde om udbud og salg af rejseydelser.

Rejsegarantifondens standardaftale om fuldmagt til udbud og salg af rejseydelser (standardaftalen) er udarbejdet på baggrund af lov nr. 315 af 14. maj 1997 om en rejsegarantifond med senere ændringer (rejsegarantifondsloven). Herudover finder dansk rets almindelige fuldmagtsregler anvendelse.

Enhver formidler skal indgå separat aftale med hver rejseudbyder, som formidleren udbyder og sælger rejseydelser for.

Parterne

Standardaftalens ene part skal være en dansk etableret rejseudbyder, der enten er registreret i Rejsegarantifonden, eller som bliver registreret i forbindelse med aftalens indgåelse.

Aftalens anden part, formidleren, skal kun være registreret i Rejsegarantifonden, hvis formidleren driver registreringspligtig virksomhed.

Reglerne om rejseudbyderes og formidlers pligt til at blive registreret i Rejsegarantifonden fremgår af rejsegarantifondslovens § 8 og er beskrevet i Rejsegarantifondens "Vejledning til rejseudbydere vedr. registrering", som findes på Rejsegarantifondens hjemmeside.

Forholdet mellem rejseudbyderen og formidleren (fuldmagten)

Standardaftalen indeholder som det væsentligste en fuldmagt fra rejseudbyderen til formidleren til at sælge rejseydelser. Formidleren er fuldmægtig for rejseudbyderen, idet rejseudbyderen har indgået en aftale med formidleren om at udbyde og sælge rejseydelser på vegne af rejseudbyderen. Fuldmagten er en stillingsfuldmagt i medfør af sædvane i rejsebranchen, hvilket derfor er fremhævet i standardaftalen.

Fuldmagten indebærer, at rejseudbyderen bliver bundet af de aftaler, formidleren indgår med kunderne, som om rejseudbyderen selv havde indgået aftalerne.

Formidleren må kun udbyde og sælge rejseudbyderens rejseydelser i rejseudbyderens navn. Hvis formidleren udbyder og sælger rejseydelser, der ikke er rejseudbyderens, skal formidleren handle i eget navn, hvilket medfører registreringspligt i Rejsegarantifonden.

Rejseudbyderen kan blive bundet som aftalepart overfor kunderne, hvis formidleren i rejseudbyderens navn sælger andre rejseydelser end arrangørens. Det kan dog være erstatningspådragende og strafbart for formidleren (eller formidlerens ledelse, hvis formidleren er et selskab).

En formidler kan være formidler for flere rejseudbydere. I så fald er det afgørende for den enkelte rejseudbyders hæftelse for formidlerens aftale med kunderne, hvem kunderne ved aftalens indgåelse måtte antage var rejseudbyder af rejseydelsen. Det vil typisk være begrundet i formidlerens oplysninger. Derfor skal rejseudbyderens navn, CVR-nr. og eventuelt registreringsnummer i Rejsegarantifonden fremgå klart af formidlerens udbudsmateriale (hjemmeside på internettet, brochurer, kataloger mv.), fakturaer og deltagerbeviser mv.

Det er rejseudbyderens ansvar at føre behørig kontrol med formidlerens overholdelse af standardaftalen. Aftalen kan derfor ophæves straks og uden varsel.

Rejseudbyderen og formidleren opfordres til at indgå en separat aftale om indbyrdes afregning, markedsføring og andre praktiske forhold. Parterne kan ligeledes aftale, hvilke rejseydelser formidleren må sælge. Rejseudbyderen og formidleren skal oplyse om alle interne aftaler og fremsende kopi heraf til Rejsegarantifonden.

Forholdet til kunderne

Når kunderne køber en rejseydelse hos en formidler, er det reelt rejseudbyderen, kunderne indgår aftale med. Det er kunderne og rejseudbyderen, som bliver aftaleparter og bundet af aftalen. Det er således rejseudbyderen, der skal opfylde aftalen overfor kunderne.

Kundernes betaling til formidleren sker med frigørende virkning for kunderne. Det medfører, at rejseudbyderen skal sørge for gennemførelse af rejseydelsen eller refundering af skyldige beløb til kunderne, uanset om formidleren har foretaget afregning overfor rejseudbyderen.

Da det er vigtigt for kunderne at vide, hvem de reelt indgår aftale med, skal rejseudbyderens navn, CVR-nr. og eventuelt registreringsnummer i Rejsegarantifonden fremgå klart af formidlerens udbudsmateriale (hjemmeside på internettet, brochurer, kataloger mv.), fakturaer og deltagerbeviser mv.

Kunderne kan i overensstemmelse med almindelige fuldmagtsregler sædvanligvis støtte ret på deres aftale med formidleren direkte over for rejseudbyderen, selv om den købte rejseydelse ikke udbydes af rejseudbyderen. Det gælder dog ikke, hvis kunderne indså eller burde indse, at formidleren handlede uden for fuldmagten.

Det er som anført rejseudbyderens ansvar at føre behørig kontrol med formidlerens overholdelse af standardaftalen. Aftalen kan derfor ophæves straks og uden varsel.

Formidleren kan ifalde ansvar overfor kunderne og rejseudbyderen, hvis fuldmagten misbruges. Det samme gælder formidlerens ledelse, hvis formidleren er et selskab.

Standardaftalen og den indeholdte fuldmagt har virkning over for kunderne, indtil aftalen er ophævet, og fuldmagten er behørigt tilbagekaldt, jf. nedenfor.

Standardaftalen adskiller sig fra almindelige fuldmagtsforhold ved, at formidleren hæfter umiddelbart overfor kunderne i medfør af § 28 i lov nr. 472 af 30. juni 1993 om pakkerejser (pakkerejseloven), hvis den solgte rejseydelse er en pakkerejse, der er omfattet af pakkerejselovens § 2. Rejseudbyderens forpligtelser overfor kunderne begrænses ikke herved. Formidleren har sædvanligvis regres mod rejseudbyderen i medfør af pakkerejselovens § 28.

Rejsegarantifonden

Rejsegarantifonden kan forlange alle oplysninger, som skønnes nødvendige for at sikre, at rejsegarantifondsloven overholdes eller for at undgå tab. Fonden kan kræve dokumentation for oplysningerne.

En kopi af den indgåede standardaftale skal udleveres til og opbevares hos Rejsegarantifonden, men parterne opfordres til at lade den originale aftale opbevares hos Rejsegarantifonden med henblik på hurtig udlevering til rejseudbyder eller destruktion ved ophævelse af aftalen. Opbevaringen af standardaftalen - i kopi eller original - hos Rejsegarantifonden indebærer, at aftalen anses for offentliggjort og dermed for at være bekendt af kunderne uden videre.

Hvis rejseudbyderen går konkurs eller på anden måde ikke kan opfylde sine økonomiske forpligtelser, yder fonden bistand til kunderne med hjemtransport, erstatning af forudbetalinger mv., jf. rejsegarantifondslovens § 5. Rejsegarantifonden indtræder i så fald i kundernes krav mod rejseudbyderen og eventuelt mod formidleren.

Hvis formidleren går konkurs eller på anden måde ikke kan opfylde sine økonomiske forpligtelser, er aftalen mellem rejseudbyderen og kunderne fortsat gældende, og formidlerens økonomiske forhold er derfor som udgangspunkt Rejsegarantifonden og kunderne uvedkommende.

Rejsegarantifonden kan i visse tilfælde beslutte at yde bistand til kunderne, selv om der ikke foreligger konkurs eller anden økonomisk hindring. Rejsegarantifonden indtræder i så fald også i kundernes krav mod rejseudbyderens og formidleren.

Aftalens ophør / fuldmagts tilbagekaldelse

Standardaftalen kan til enhver tid opsiges uden varsel.

Opsigelsen bør ske pr. e-mail eller fax, udover pr. almindeligt brev, til den anden part og til Rejsegarantifonden. Det skyldes, at den der opsiger standardaftalen har bevisbyrden for, at det er sket. Rejsegarantifondens e-mail-adresse og faxnummer fremgår af www.rejsegarantifonden.dk.

Fuldmagten i standardaftalen er en stillingsfuldmagt ifølge sædvane i rejsebranchen. Det medfører ifølge aftalelovens bestemmelser, at kunderne kan henholde sig til fuldmagten, indtil formidleren er fjernet fra sin stilling. Det kan i praksis være umuligt for rejseudbyderen at gennemføre, hvis formidleren er selvstændigt erhvervsdrivende. Rejseudbyderen må derfor foretage de foranstaltninger, som det med rimelighed kan forventes, at rejseudbyderen foretager. Udover at meddele opsigelsen til Rejsegarantifonden, kan det indebære, at rejseudbyderen fx må sørge for, at formidleren ikke (fortsat) anvender rejseudbyderens lokaler til salg af rejseudbydelser eller på anden tydelig måde adskiller rejseudbyderens og formidlerens virksomhed, samt at materiale med rejseudbyderens navn tilbageleveres mv. Det kan være nødvendigt at have indgået aftale herom på forhånd.

Det er som anført erstatningspådragende og strafbart at udnytte en fuldmagt, der er tilbagekaldt.

Det er ikke muligt for rejseudbyderen og formidleren at indgå en indbyrdes aftale, der forringer kundernes retsstilling på dette område.

--o0o--